咨询、监督和投诉渠道

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 接收部门 | 咨询电话 | 投诉电话 | 在线咨询与投诉 |
| 1 | 北京市旅游发展委员会 | 010-85157179 |  | http://www.bjta.gov.cn/cms/modules/onlineLeaveMessageList.jsp?typeID=1 |
| 2 | 天津市旅游局 | 022-28369426  022-88374820 | 022-28359093 | http://ms.enorth.com.cn/zmljl/q1.htm |
| 3 | 河北省旅游局 | 0311-85815722 | 0311-85885804 |  |
| 4 | 山西省旅游局 | 0351-7226197 0351-7230192 |  | http://zw.shanxichina.gov.cn/index.php/Other/complain |
| 5 | 内蒙古自治区旅游局 | 0471-6946677 |  | http://www.nmgtour.gov.cn/yjx.asp |
| 6 | 辽宁省旅游局 | 024-86131920  024-86131043 | 024-86136656 |  |
| 7 | 吉林省旅游局 | 0431-81292306 |  |  |
| 8 | 黑龙江省旅游局 | 0451-82335360 |  |  |
| 9 | 上海市旅游局 | 021-61322180 |  | http://lyw.sh.gov.cn/lyj\_website/HTML/DefaultSite/lyj\_dxzxpt/List/index.htm?mail=duanxin |
| 10 | 江苏省旅游局 | 025-83472738 |  | http://admin.jstour.gov.cn/jact/front/front\_main?sysid=22 |
| 11 | 浙江省旅游局 | 0571-87972611  0571-87978023 |  | http://tourzj.gov.cn/hdjl/jzxxlb.aspx?ywlb=3 |
| 12 | 安徽省旅游局 | 0551-62999805 |  | http://www.ahta.com.cn/zw/hudong/zx/ |
| 13 | 福建省旅游局 | 0591-87671983 | 0591—87672761 | http://www.fjta.gov.cn/ar/2014111099000065.htm |
| 14 | 江西省旅游发展委员会 | 0791-86228400 |  | http://www.jxta.gov.cn/ReferForm.shtml?p5=101 |
| 15 | 山东省旅游局 | 0531-82676331 |  |  |
| 16 | 河南省旅游局 | 0371-65506043  0371-65908268 |  | http://www.hnta.cn/complain/wearning.asp?f=t |
| 17 | 湖北省旅游局 | 027-87124682 |  |  |
| 18 | 湖南省旅游局 | 0731-58230651 |  |  |
| 19 | 广东省旅游局 | 020-87513684  020-87513690 |  | http://www.gdta.gov.cn/message-kszx/edit.html |
| 20 | 广西壮族自治区旅游发展委员会 | 0771-2625611  0771-2811876 | 0771-5529633 | http://www.gxta.gov.cn/Refer/#Write |
| 21 | 海南省旅游发展委员会 | 0898-65354321  0898-65363320  0898-65360373 | 0898-65200629 |  |
| 22 | 重庆市旅游局 | 023-67860025 |  | http://www.cq.gov.cn/publicmail/citizen/WriteMail.aspx?intOrganizationID=128 |
| 23 | 四川省旅游局 | 028-86702062  028-86702879 |  | http://www.sclyzf.gov.cn/complaint\_prompt.do |
| 24 | 贵州省旅游局 | 0851-86987178 |  | http://www.gztour.gov.cn/gongzhongcanyu/dangfenglianzhenghejiguanzuofengjiansheyijianxiang/ |
| 25 | 云南省旅游发展委员会 | 0871-64608354  0871-64608356 |  |  |
| 26 | 西藏自治区旅游发展委员会 | 0891-6825587 | 0891-6834193 | http://zw.xzta.gov.cn/lyts.jhtml |
| 27 | 陕西省旅游局 | 029-85261334 |  | http://www.sxta.gov.cn/public\_services-2.html |
| 28 | 甘肃省旅游局 | 0931-8865765  0931-8411118 |  | http://www.gsta.gov.cn/guestbook.jspx?guestbookid=3 |
| 29 | 青海省旅游局 | 0971-6163905  0971-6156259 |  | http://www.qhly.gov.cn/GuestBook/ |
| 30 | 宁夏回族自治区旅游局 | 0951-6725288 0951-6717015 |  |  |
| 31 | 新疆维吾尔自治区旅游局 | 0991-8853310  0991-8807987  0991-8802876 |  |  |
| 32 | 新疆生产建设兵团旅游局 | 0991-2890810 |  |  |