

2014年支付体系运行总体情况

2014年支付业务统计数据显示，支付体系安全、稳定、高效运行，社会资金交易规模持续增大，在支持金融工具创新、改善金融服务水平、提高资源配置效率等方面发挥了积极作用，有力促进了我国社会经济的发展。

一、非现金支付工具

2014年，全国共办理非现金支付业务627.52亿笔，金额1 817.38万亿元，同比分别增长25.11%和13.05%，笔数增速同比加快3.19个百分点，金额增速同比放缓11.92个百分点。

（一）票据

票据业务量持续下降，实际结算商业汇票业务量同比稳步增长。2014年，全国共发生票据业务5.78亿笔，金额269.99万亿元，同比分别下降16.56%和6.16%。其中，支票业务5.52亿笔，金额242.57万亿元，同比分别下降17.26%和6.55%；实际结算商业汇票业务1 842.14万笔，金额19.28万亿元，同比分别增长12.97%和5.70%；银行汇票业务307.56万笔，金额1.68万亿元，同比分别下降18.45%和22.07%；银行本票业务477.30万笔，金额4.36万亿元，同比分别下降23.77%和27.72%。

电子商业汇票业务量持续增长。截至2014年末，电子商

业汇票系统参与者共计373家，较上年末增加14家。2014年，电子商业汇票系统出票84.49万笔，金额31 298.55亿元，同比分别增长62.20%和97.29%；承兑83.78万笔，金额30 719.60亿元，同比分别增长56.69%和88.95%；贴现23.53万笔，金额15 004.89亿元，同比分别增长75.19%和134.28%；转贴现49.11万笔，金额48 068.99亿元，同比分别增长95.75%和146.39%。

（二）银行卡

发卡量保持快速增长。截至2014年末，全国累计发行银行卡49.36亿张，较上年末增长17.13%，增速放缓2.10个百分点。其中，借记卡累计发卡44.81亿张，较上年末增长17.20%，增速放缓2.16个百分点；信用卡累计发卡4.55亿张，较上年末增长16.45%，增速放缓1.58个百分点。借记卡累计发卡量与信用卡累计发卡量之间的比例约为9.85:1，较上年末略有上升。截至2014年末，全国人均持有银行卡3.64张，较上年末增长17.04%。其中，人均持有信用卡0.34张，较上年末增长17.24%。北京、上海信用卡人均拥有量仍远高于全国平均水平，分别达到1.70张和1.33张。

受理市场环境不断完善。截至2014年末，银行卡跨行支付系统联网商户1 203.40万户，联网POS机具1 593.50万台，ATM 61.49万台，较上年末分别增加439.93万户、530.29万台和9.49万台。截至2014年末，每台ATM对应的银行卡数量为8

027张，较上年末下降0.95%；每台POS机具对应的银行卡数量为310张，较上年末下降21.72%。

银行卡交易量继续增长。2014年，全国共发生银行卡交易595.73亿笔，同比增长25.16%，增速加快2.85个百分点；金额449.90万亿元，同比增长6.27%，增速放缓16.01个百分点。日均16 321.49万笔，金额12 326.09亿元。其中，银行卡存现87.90亿笔，金额70.64万亿元，同比分别增长10.68%和6.05%；取现199.11亿笔，金额74.41万亿元，同比分别增长9.90%和5.10%；转账业务111.18亿笔，金额262.46万亿元，同比分别增长29.79%和3.28%；消费业务197.54亿笔，金额42.38万亿元，同比分别增长52.30%和33.16%。

消费业务增长显著。2014年，全国银行卡卡均消费金额为8 587元，同比增长13.67%；笔均消费金额为2 146元，同比下降12.55%；银行卡跨行消费业务82.80亿笔，金额28.64万亿元，同比分别增长21.82%和20.59%，分别占银行卡消费业务量的41.92%和67.58%。全年银行卡渗透率达到47.70%，比上年上升0.25个百分点。

信用卡信贷规模适度增长，授信使用率¹持续上升。截至2014年末，信用卡授信总额为5.60万亿元，同比增长22.50%；信用卡期末应偿信贷总额为2.34万亿元，同比增长26.75%。信用卡卡均授信额度1.23万元，授信使用率

¹期末信用卡应偿信贷总额与期末信用卡授信总额之比。

41.69%，较上年末增加 1.40 个百分点。信用卡逾期半年未偿信贷总额 357.64 亿元，较上年末增加 105.72 亿元，增长 41.97%；信用卡逾期半年未偿信贷总额占期末应偿信贷总额的 1.53%，占比较上年末上升 0.16 个百分点。

（三）汇兑等其他业务

汇兑业务继续较快增长。2014年，全国共发生汇兑、委托收款、托收承付等结算业务26.00亿笔，金额 1 097.50 万亿元，同比分别增长39.12%和22.42%，笔数增速加快9.60个百分点，金额增速放缓16.85个百分点。其中，汇兑业务25.69 亿笔，金额1 078.72万亿元，分别占汇兑、委托收款、托收承付总业务量的98.80%和98.29%，同比分别增长39.85%和22.52%，笔数增速加快9.57个百分点，金额增速放缓17.45个百分点。

（四）电子支付

电子支付业务保持增长态势，移动支付业务快速增长。2014年，全国共发生电子支付²业务333.33 亿笔，金额 1 404.65万亿元，同比分别增长29.28%和30.65%。其中，网上支付业务285.74亿笔，金额1 376.02万亿元，同比分别增长20.70%和29.72%；电话支付业务2.34亿笔，金额6.04万亿元，笔数同比下降46.11%，金额同比增长27.41%；移动支付业务45.24亿笔，金额22.59万亿元，同比分别增长170.25%

²本文所称电子支付是指客户通过网上银行、电话银行和手机银行等电子渠道发起的支付业务，包括网上支付、电话支付和移动支付三种业务类型。

和134.30%。

2014年，支付机构累计发生网络支付³业务374.22亿笔，金额24.72万亿元，同比分别增长93.43%和137.6%。

二、支付系统

2014年，支付系统⁴共处理支付业务305.35亿笔，金额3388.85万亿元，同比分别增长29.51%和15.29%。2014年支付系统共处理支付业务金额是全国GDP总量的53.24倍。

从支付系统资金往来情况⁵看，全国共18个省（市、自治区）的辖内资金流动量占本省（市、自治区）资金流动总量的比例超过50%。2014年，处理资金总量居前三位的地区为北京、上海、广东⁶，其资金流动总量分别占全国资金流动总量的28.75%、14.35%和12.57%。

（一）人民银行支付系统

2014年，人民银行支付系统⁷共处理支付业务41.84亿笔，金额2455.79万亿元，同比分别增长50.24%和13.49%，分别占支付系统业务笔数和金额的13.70%和72.47%。日均处理业务1291.64万笔，金额97731.51亿元⁸。

³本文所称网络支付业务包括互联网支付、移动电话支付、固定电话支付和数字电视支付业务。

⁴包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城票据清算系统、境内外币支付系统、全国支票影像交换系统、银行业金融机构行内支付系统、银行卡跨行支付系统、城市商业银行资金清算系统和农信银支付清算系统。

⁵包含大额实时支付系统、小额批量支付系统和银行业金融机构行内支付系统处理的资金交易。

⁶含深圳市

⁷包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城票据清算系统、境内外币支付系统和全国支票影像交换系统。

⁸2014年大额实时支付系统实际运行250个工作日，小额批量支付系统实际运行362个工作日，网上支付跨行清算系统实际运行362个工作日，同城票据清算系统实际运行250个工作日，境内外币支付系统实际运行250个工作日，全国支票影像交换系统实际运行362个工作日，此处按实际运行工作日计算，下同。

大额实时支付系统业务持续平稳增长。2014年，大额实时支付系统处理业务7.13亿笔，金额2 346.89万亿元，同比分别增长19.83%和13.88%。日均处理业务285.03万笔，金额9.39万亿元。

小额批量支付系统业务保持稳步增长态势。2014年，小额批量支付系统处理业务14.36亿笔，金额22.08万亿元，同比分别增长38.02%和8.66%。日均处理业务396.63万笔，金额609.81亿元。

网上支付跨行清算系统业务继续大幅增长。截至2014年末，共有146家机构接入网上支付跨行清算系统。2014年，网上支付跨行清算系统共处理业务16.39亿笔，金额17.79万亿元，同比分别增长128.27%和87.86%。日均处理业务452.80万笔，金额491.42亿元。

同城票据清算系统业务小幅下降。2014年，同城票据清算系统共处理业务3.84亿笔，金额63.22万亿元，同比分别下降8.34%和7.42%。日均处理业务153.53万笔，金额2 528.77亿元。

境内外币支付系统业务笔数持续增长。2014年，境内外币支付系统共处理业务191.13万笔，处理业务金额8 609.72亿美元（折合人民币约为52 809.80亿元），同比分别增长37.07%和19.22%。日均处理业务7 645笔，金额34.44亿美元（折合人民币约为211.24亿元）。

全国支票影像交换系统业务小幅下降。2014年，全国支票影像交换系统共处理业务1 046.51万笔，金额5 262.96亿元，同比分别下降4.83%和2.40%。日均处理业务2.89万笔，金额14.54亿元。

（二）其他机构支付系统

银行业金融机构行内支付系统业务稳步增长。2014年，银行业金融机构行内支付系统共处理业务143.18亿笔，金额896.28万亿元，同比分别增长33.08%和20.27%，分别占支付系统业务量的46.89%和26.45%。日均处理业务3 955.29万笔，金额2.48万亿元。

银行卡跨行支付系统业务继续平稳增长。2014年，银行卡跨行支付系统共处理业务118.09亿笔，金额33.61万亿元，同比分别增长19.12%和20.90%，分别占支付系统业务量的38.67%和0.99%。日均处理业务3 262.19万笔，金额928.39亿元。

城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统业务持续增长。2014年，城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统处理业务142.19万笔，金额3 481.22亿元，同比分别增长70.12%和24.04%。日均处理业务0.39万笔，金额9.62亿元。

农信银支付清算系统业务笔数快速增长。2014年，农信银支付清算系统共处理业务2.23亿笔，金额2.82万亿元，同比分别增长86.70%和20.56%，分别占支付系统业务量的

0.74%和 0.08%。日均处理业务 61.73 万笔，金额 77.96 亿元。

三、人民币银行结算账户

截至 2014 年末，全国共开立人民币银行结算账户 65.12 亿户，较上年末增长 15.40%，增速加快 0.47 个百分点。其中，单位银行结算账户 3 976.91 万户，占银行结算账户的 0.61%，较上年末增长 11.77%，增速放缓 0.49 个百分点；个人银行结算账户 64.73 亿户，占银行结算账户的 99.39%，较上年末增长 15.44%，增速加快 0.49 个百分点。

（一）单位银行结算账户

单位银行结算账户数量平稳增长，基本存款账户数量在单位银行结算账户中的占比小幅上升，临时存款账户数量呈现持续减少趋势。截至2014年末，全国共开立单位银行结算账户3 976.91万户，较上年末增长11.77%。其中，基本存款账户2 468.02万户，一般存款账户1 196.90万户，专用存款账户291.02万户，临时存款账户20.96万户，分别占单位银行结算账户总量的62.06%、30.10%、7.32%和0.53%。基本存款账户、一般存款账户、专用存款账户分别较上年末增长14.14%、8.86%和6.10%，临时存款账户较上年末下降4.55%。

（二）个人银行结算账户

个人银行结算账户数量稳步增长。截至 2014 年末，全国共开立个人银行结算账户 64.73 亿户，占银行结算账户的 99.39%，较上年末增长 15.44%。