

“十四五”邮政业发展规划

2021 年 12 月

目 录

一、总体要求	2
(一) 指导思想.....	2
(二) 基本原则.....	3
(三) 主要目标.....	4
二、主要任务	6
(一) 巩固发展邮政事业.....	6
(二) 加快壮大邮政产业.....	7
(三) 完善寄递网络体系.....	9
(四) 发展国际寄递物流.....	11
(五) 推进行业科技创新.....	12
(六) 提高行业安全水平.....	14
(七) 促进行业绿色发展.....	15
(八) 提升现代治理能力.....	16
三、保障措施	18
(一) 坚持党的领导.....	18
(二) 加强政策保障.....	18
(三) 推进人才强邮.....	18
(四) 强化实施管理.....	19

邮政业是国家重要的社会公用事业，是服务生产、促进消费、畅通循环的现代化先导性产业。邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统之一，为国脉所系、发展所需、民生所依。加快邮政业高质量发展，对巩固党的执政基础、促进经济社会发展、服务改革开放大局和满足人民美好生活需要具有重要意义。根据《中华人民共和国国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《交通强国建设纲要》《国家综合立体交通网规划纲要》《“十四五”现代综合交通运输体系发展规划》《邮政强国建设行动纲要》等，结合邮政业发展实际，制定本规划。

“十三五”时期，邮政业深化改革取得积极突破，依法治邮取得积极进展，全面从严治党取得积极成效，治理能力现代化积极推进。行业规模、创新活力、服务能力、综合实力跃上新台阶，基础性战略性先导性作用显著增强，对一二三产业支撑和赋能力度更加凸显。截至“十三五”末，邮政业年业务收入突破万亿元，与国内生产总值比值超过 1%，年均增速达 22%。行业日均服务用户超过 5 亿人次，快递业务量稳居世界第一，累计新增就业超过 100 万人。邮政网络覆盖深度有效提升，建制村实现直接通邮，快递网点基本实现乡镇全覆盖，快递通达国家和地区大幅拓展。助力脱贫攻坚、推动绿色发展、维护行业安全取得明显成效。有效应对自然灾害和重大突发事件，在新冠肺炎疫情防控 and 复工复产中发挥了重要作用。“十三五”规划目标任务顺利完成，为开启邮政强国建设新征程奠定了坚实基础。

当前和今后一个时期，邮政业发展仍然处于重要战略机遇期，机遇大于挑战。一方面，我国已转向高质量发展阶段，人民美好生活用邮需要更加旺盛，创新驱动更加有力，产业融合更加协调，政策环境更加优越，依法治理更加规范，邮政业发展具有诸多优势和条件。另一方面，当今世界正经历百年未有之大变局，国际环境日趋复杂，新冠肺炎疫情影响广泛深远，不稳定性不确定性明显增加，行业发展不平衡不充分问题仍然突出，城乡和区域发展不平衡、国内与国际发展不平衡、服务消费与服务生产不平衡，创新能力不适应高质量发展要求，安全绿色发展、提升服务质效等方面亟待加强，基层从业人员保障存在短板，加快推进治理能力现代化任重道远。“十四五”期间，必须认清矛盾变化，把握发展规律，抓住机遇，应对挑战，努力在危机中育先机，于变局中开新局。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，弘扬伟大建党精神，按照统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局要求，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，落实加快建设交通强国要求，以推动邮政业高质量发展为主题，以深化邮政业供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活用邮需要为根本目的，以快递“进村进厂出海”为重要

抓手，统筹发展和安全，推进高效能治理，健全畅通高效、普惠便捷的国内寄递物流服务体系，打造开放共享、安全可靠的国际寄递物流服务体系，实现邮政事业和邮政产业协同发展，实现发展质量、结构、规模、速度、效益、安全相统一，为建设人民满意、保障有力、世界前列的邮政强国开好局、起好步，为建设现代化经济体系、构建新发展格局提供有力支撑。

（二）基本原则

坚持普惠均等。坚持人民共享发展成果，促进城乡区域、国际国内协调发展，强化通政便民利商功能。优化邮政业公共服务供给，巩固提升邮政普遍服务均等化水平，推动快递服务更为便捷更广覆盖更加优质。

坚持市场主导。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，推动有效市场和有为政府更好结合。营造更加开放包容、公平有序的市场环境。坚持依法治理、综合治理，有效弥补市场失灵。

坚持创新驱动。坚持创新在邮政强国建设全局中的核心地位，加强创新体系和创新能力建设，激发行业创新活力。强化自主创新，推动跨界融合，加快由“互联网+”向“智能+”升级，打造发展新优势。

坚持安全发展。贯彻总体国家安全观，统筹传统安全和非传统安全，把安全发展贯穿行业发展全过程。坚守安全底线，落实安全责任，提升安全技术，夯实安全基础，着力提高行业安全发展水平。

坚持绿色环保。加快建立与绿色发展理念相适应的法律、标准、政策体系。统筹做好行业碳达峰、碳中和工作，促进绿色低碳、集约共享和循环发展，全面提升行业绿色发展水平。

（三）主要目标

按照“服务全领域、激活全要素，打造双高地、畅通双循环”的思路，到2025年，我国邮政业在规模实力、基础网络、创新能力、服务水平、治理效能等方面实现新跃升，在经济社会发展中的基础性战略性先导性作用更加突出，在全球邮政业发展中的地位更加凸显。

1. 规模实力：到2025年，邮政业年业务收入超过1.8万亿元，与国内生产总值比值达到1.3%左右。快递业务量超过1500亿件。日均服务用户超过9亿人次。形成多个年业务量超过200亿件或年业务收入超过2000亿元的邮政快递品牌。年支撑网上零售额超过15万亿元，支撑制造业产值超过2万亿元，带动农产品销售超过1万亿元。邮政业从业人员数实现大幅增长。

2. 基础网络：寄递物流网络深入城乡、通达全球。枢纽智能高效、干线衔接顺畅、末端稳固便捷，形成日峰值超12亿件的处理能力。城市地区智能收投设施更好满足多元化需求，农村地区基本实现建制村直接收投邮件快件。国际邮件快件进出境通道更加畅通。

3. 创新能力：创新驱动发展取得明显成效，技术创新、业态创新、模式创新实现新突破，研发经费投入明显增长。

智能装备及技术应用水平明显提升。建成若干国家重点实验室、国家工程研究中心和 60 家以上行业技术研发中心，取得一批具有重大影响的创新成果，重点领域科技研发应用水平居世界前列。

4. 服务水平：寄递服务质量不断提升，用户满意度保持较高水平。形成多类型、多层次的服务体系，服务更高效、收投更便捷、渠道更安全，更好满足生产生活需要。邮政普遍服务均等化水平稳步提高，快递服务便捷化、定制化程度明显提升。

5. 治理效能：邮政管理体系更加适应发展需要。法规标准制度体系更加完善，依法行政能力和效率进一步提升。治理方式创新取得重大进展，智慧监管、协同监管能力稳步提高，安全、绿色发展水平显著提升，经济运行监测、风险预警处置能力明显增强，从业人员合法权益得到更好保障。

到 2035 年，基本建成邮政强国，成为交通强国重要标志。实现网络通达全球化、设施设备智能化、发展方式集约化、服务供给多元化，基本实现行业治理能力现代化。邮政业规模体量和高质量发展大幅跃升。基本达到国内重点城市 1 天、周边国家主要城市 3 天和全球主要城市 5 天的寄递时限水平。邮政业发展更好适应人民日益增长的美好生活需要，更好适应我国基本实现社会主义现代化的要求。

专栏 1 “十四五”时期邮政业发展主要指标				
类别	指标	2020 年	2025 年	年均增速 /增量 [累计]
规模	1. 邮政业业务收入（亿元）	11038	18000	10.3%

实力	2. 邮件快件业务量（亿件）	1089	1770	10.2%
	3. 快递业务收入（亿元）	8795	15000	11.3%
协调发展	4. 西部地区建制村邮件周投递3次及以上比例（%）	94.7	>99	[>4.3]
	5. 建制村快递服务通达率（%）	50	>90	[>40]
	6. 国际快递网络覆盖国家和地区数（个）	>70	>85	[>15]
服务水平	7. 快递服务总体满意度（分）	76.7	≥80	[≥3.3]
	8. 直辖市、省会城市间邮件全程时限（天）	3	<3	-
	9. 重点地区快递服务72小时准时率（%）	77.1	80	[2.9]
创新发展	10. CR8 企业研发经费投入增长（%）	-	-	>12
绿色发展	11. 可循环快递包装保有量（万个）	200	>1000	[>800]
安全发展	12. 邮件快件生产安全事故发生率（起/百亿件）	-	-	[-15%]
注：[]内为五年累计数。				

二、主要任务

（一）巩固发展邮政事业

1. **加强普遍服务保障。**调整优化邮政普遍服务范围。推动邮政法关于设立邮政普遍服务基金规定的落地，完善支持邮政发展的资金政策，健全补贴资金绩效考核制度，健全邮政普遍服务保障机制。推动邮政企业混合所有制改革。落实中央有关改革要求，实现邮政普遍服务业务与竞争性业务分业经营。

2. **提升邮政服务水平。**修订邮政普遍服务标准。缩短邮件寄递时限，实现全程跟踪查询。全面推进乡镇邮政局所标准化规范化信息化，巩固建制村直接通邮成果，提升投递深度和频次。加强相关邮政设施建设，实现抵边自然村邮政服务普遍覆盖。提升党报党刊投递服务水平，提高《人民日报》县（市）当日见报率。推进主题邮局建设，更好服务于宣传、

文化、旅游业发展。充分利用邮政网络平台，拓展政务、便民、电商、金融等服务。

3. 保障机要通信安全。(略)

专栏 2 邮政机要通信工程 (略)

(二) 加快壮大邮政产业

4. 培育壮大市场主体。引导企业健全现代企业制度，优化内部管理和利益分配机制。支持企业通过发行债券、上市等多种方式拓宽融资渠道，加强资本运作和战略合作。鼓励创新创业创造，推动形成大中小企业融合互补、多元主体竞合发展的产业格局。鼓励企业加强市场和资源整合，打造综合型寄递物流供应链集团。

5. 提升快递服务质效。修订快递服务标准。加快补齐服务短板，提高标准化、智能化水平。规范快递服务加盟经营行为，完善质量统一管理制度。优化快递服务满意度调查和时限测试工作。开展快递服务质量品牌创建行动。发展航空快递、高铁快递。提升快运、快递服务站、仓递一体化等服务能力。适应智慧经济、平台经济、共享经济发展，支持新业态新模式发展。

6. 推进产业协同融合。深化快递与电商协同，健全适应农村电商、跨境电商和新兴电商发展的服务体系。巩固拓展脱贫攻坚成果，服务乡村振兴战略，打造快递服务现代农业示范项目，建设农村电商快递协同发展示范区，支持脱贫地区特别是边远农村特色产业发展壮大。促进快递业与制造业深度融合，聚焦汽车、服装、消费品、电子信息、生物医药

等领域，加快嵌入产业链价值链。加强冷链快递设施建设，提升生鲜产品、生物医药等领域服务能力。支持发展供应链金融和供应链管理咨询服务。加快与交通、旅游、教育、健康、养老等产业协同，发展专业化服务。

7. 推动区域协调发展。支持东部创新突破，夯实中部发展基础，补齐西部服务短板，激发东北发展活力。推进革命老区、民族地区和边境地区服务水平稳步提升。落实京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设、长三角一体化发展、推进海南全面深化改革开放、黄河流域生态保护和高质量发展、成渝地区双城经济圈建设等区域发展重大战略，提升区域网络辐射和产业带动能力。支持雄安新区邮政业高标准、高质量建设与发展。因地制宜推动城市群、都市圈快递服务同城化。积极融入城镇化建设。

专栏 3 冷链快递工程

支持引导企业建设集约、共享、多品种、全环节的冷链快递体系。引导企业参与国家骨干冷链物流基地建设。鼓励企业自建或租赁大型冷库、产地预冷仓、冷链分拣处理中心、社区级冷藏库等。支持企业使用冷藏车、冷藏箱等标准化、智能化运输设施设备。聚焦温度敏感型制造业需求，提供温控供应链服务。推进冷链快递与电商融合，发展“生鲜电商+冷链宅递”服务。

专栏 4 快递进厂工程

加快拓展快递服务制造业范围，发展入厂物流、线边物流、逆向物流、国际供应链等融合发展新模式。培育 100

个快递业与制造业深度融合典型项目和20个深度融合发展先行区。推动配套建设公共仓储和寄递服务设施，适应大中型制造业工厂、园区的供应链服务需求。

（三）完善寄递网络体系

8. 加强枢纽布局建设。实施邮政快递枢纽能力提升工程，打造布局合理、智能高效的现代枢纽，培育辐射全国、通达国际的枢纽集群。结合国土空间规划编制，推进邮政快递枢纽与国家物流枢纽、综合交通枢纽统筹规划建设。完善重要节点的境外航空快递枢纽布局。优化快递物流园区布局，加强智慧园区建设。推动在铁路、机场、城市轨道和主要港口等交通站场建设邮政快递专用处理场所、运输通道、装卸设施。发展枢纽经济，打造“寄递枢纽+关联产业”快递经济区。

9. 提升干线运输能效。充分发掘综合交通运输潜能，布局航空、铁路、公路、水运邮路，构建多种运输方式合理利用、顺畅衔接的邮政快递干线运输网络。拓展航空寄递网络，支持扩大邮政快递航空货运机队规模，协调优化航班时刻等资源配置。推进铁路寄递网络建设，拓展铁路运输邮件快件规模。升级优化公路运输能力，积极发展甩挂运输。支持有条件区域利用水路运输资源。推动重要交通枢纽邮件快件集中安检、集中上机（车），发展航空、铁路、水运快递运载设施设备。推广应用多式联运，推进数据互通、标准衔接、一单到底、一检到底、一箱到底。

10. 建强寄递末端网络。推动城市居住社区配建邮政快

递服务场所和设施，在街坊中心配置快递货物集散站。在城镇老旧小区改造中，因地制宜开展智能快件箱、智能信包箱和邮政快递末端综合服务站改造建设。加强农村网络设施资源共享，鼓励共同分拣、共同运输、共同收投。加快完善农村寄递物流体系，大力推进村级寄递物流综合服务站建设。加快农村邮路汽车化。支持推广无人车、无人机运输投递，加强配套场地和设施建设，发展无接触服务。

专栏 5 邮政快递枢纽能力提升工程

依托国家综合立体交通网布局，加强北京天津雄安、上海南京杭州、武汉(鄂州)郑州长沙、广州深圳、成都重庆西安等 5 个全球性国际邮政快递枢纽集群建设，提升区域性国际邮政快递枢纽和全国性邮政快递枢纽能力。加强邮政国际寄递中心建设，优化国际邮件互换局(交换站)布局，支持建设和改造南京、南昌、郑州、长沙、南宁、成都、西宁、大连、义乌等 10 余处邮件处理中心和国际邮件互换局(交换站)。推进国际邮件、快件、跨境电商综合处理场所改造和建设。在海南自由贸易港、自由贸易试验区、跨境电商综合试验区、边境(跨境)经济合作区和重点口岸所在城市，加快进出境快件处理中心建设。

专栏 6 快递进村工程

支持村级寄递物流综合服务站建设。引导企业通过多种方式延伸服务网络，实现乡乡有网点、村村有服务。建设一批农村电商快递协同发展示范区，打造 300 个快递服

务现代农业示范项目，大力支撑农业转型、农产品出村、农民增收。支持使用汽车、无人机等多种方式收投邮件快件。

(四) 发展国际寄递物流

11. 拓展海外服务布局。推进邮政业更好服务“一带一路”建设，落实区域全面经济伙伴关系协定(RCEP)等多双边协定。加快构建多点支撑的境外寄递枢纽，聚焦运输、仓储和收投等环节，增强国际寄递网络的连通性和稳定性，鼓励建设海外仓和境外地面服务网络。面向东南亚、东北亚等周边区域，加快结点成网，形成区域网络优势。面向欧洲、北美和大洋洲的重要贸易伙伴，拓宽双向寄递通道。面向中东、非洲和南美洲等地区，增强网络连接，挖掘市场潜力。

12. 提升跨境服务能力。鼓励寄递企业提升跨境干线运力和供应链一体化服务能力，完善多语种客服响应、全程跟踪查询和涉外纠纷处理机制。引导寄递企业之间集约共享清关资源，加强与银行、支付、保险等金融机构开展业务对接，提升通关、结算和换汇效率。引导寄递企业充分利用海外市场调查、国别政策法律咨询等专业化服务，拓展境外业务，保障合规经营，强化风险管控。

专栏7 快递出海工程

巩固提升境内国际寄递枢纽能力。引导企业在政策环境佳、地理位置优、运输条件好、寄递业务量大的境外城市建设全球和区域国际寄递枢纽。强化境内外国际寄递枢纽的联通和合作，提升转运效率。因地制宜提升航空、铁路、海运、公路等国际运输能力，支持企业自营全货机国

际运输。推进中欧班列运邮常态化，推动渝新欧、义新欧、郑新欧等中欧班列运邮规模化发展。鼓励企业完善东南亚等周边国家境外地面网络，引导企业多种方式布局建设海外仓。提升国际寄递物流服务能力。

（五）推进行业科技创新

13. 健全科技研发体系。推动构建寄递企业、科技企业、高等院校、科研院所“四位一体”的邮政业科技研发体系。鼓励企业和社会加大研发投入，支持申报国家重点实验室、国家工程研究中心，加快建设行业技术研发中心，提升行业技术创新能力。建立科研任务“揭榜挂帅”等制度，完善科技成果评审办法。创新科技成果转化机制，促进新技术产业化规模化应用。更好发挥邮政业科技创新战略联盟、科技委员会和专家咨询库作用。

14. 完善技术标准体系。系统构建邮政业标准体系，增强技术标准供给。加强标准制修订，做好行业间标准衔接，健全标准实施效果评估机制，强化标准复审。推动标准化试点。出台一批基础通用、安全发展、智能互联、绿色环保、服务多元等技术标准。制定若干具有国际影响力的邮政业技术标准，增强国内标准与国际标准衔接转化力度。发挥好邮政业标准化委员会作用。

15. 打造技术产品体系。出台“十四五”邮政业应用技术研发指南。加快智能安检系统、智能视频监控系统、智能语音申投诉系统、通用寄递地址编码等产品推广应用。强化重大项目攻关与试点，推进互联网、大数据、人工智能、云

计算、区块链、第五代移动通信、物联网、数字地图、北斗导航等先进技术同产业深度融合，培育新技术、新产品。

16. 建立科技测评体系。支持发展行业标准试验验证、检验检测认证等服务。推进行业科技测评认证中心建设，构建科技产品及标准测评体系。鼓励第三方机构开展行业科技测评。加大对强制性国家标准相关产品的检验检测力度，大力实施快递包装绿色产品认证。

17. 发掘行业数据价值。加快产业数字化。推进寄递物品、场所、人员、车辆、设施等全环节数字化、智能化。推进全流程多维度数据采集，完善数据资源体系。推动行业相关数据汇聚整合、系统应用，打造企业数据共享交换平台。加强行业数据管理，实现跨领域、跨部门、跨层级安全有序共享交换。推进数字产业化。优化完善中国快递发展指数体系，强化政府决策、市场监测、公共服务等方面基础数据服务。推动与平台经济、共享经济更好融合，形成数据驱动发展的新格局。

专栏 8 智慧邮政建设工程

加快完善数字化、可视化、智能化寄递网络，推广应用智能装备设施，发展智能收投、智能仓储、机器人分拣、无人化运输。推广动态路由、智能调度等智慧运营系统。丰富完善聚合下单、全程跟踪监测、定制化投递、智能客服等智慧服务功能。推进行业信息基础设施升级改造，建设大数据中心等基础设施。在海南自由贸易港、深圳建设中国特色社会主义先行示范区等具备条件的地区进行试

点，打造邮政业数字经济示范区。

（六）提高行业安全水平

18. 强化行业安全管理。加强行业安全法规体系、机构队伍建设，完善寄递安全联合监管等机制，着力维护国家安全、公共安全和行业安全稳定。完善和落实行业安全生产责任制，强化企业主体责任、政府部门监管责任和属地管理责任，建立企业全员安全生产责任制度，推进生产作业场地安全管理标准化规范化建设，提升行业本质安全水平。加强寄递渠道安全风险预警和防控，严格执行实名收寄、收寄验视、过机安检制度，提升禁寄物品识别和安全查验智能化信息化能力。开展“平安寄递”行动，重点做好寄递渠道反恐禁毒、扫黄打非、打击侵权假冒和危险品禁寄等专项工作。强化重要时段、重点地区、重大活动安全保障。继续推进“绿盾”工程建设，提升安全监管智能化水平。

19. 加强网络数据安全。严格落实网络安全工作责任制，完善行业网络安全、数据安全有关标准规范。在网络建设和运营过程中，同步规划、建设、使用有关安全保护措施，严格落实国家关于等保、关保、密评等有关要求。加强行业关键信息基础设施保护，组织编制相关规划，强化行业指导和监督。加强行业重要数据和个人信息保护。建设网络安全保护平台，依托平台和大数据开展实时监测、风险评估、通报预警、应急处置等工作。加强行业网络安全教育培训，建立行业网络安全、数据安全专家库。

20. 健全行业应急体系。完善行业应急管理机制和应急

预案体系，构建多级联动、政企协同的行业突发事件应急指挥体系，提升应急演练质量，提高行业突发事件风险防范和应急处置效能。强化寄递安全应急保障工作机制，推动建立行业安全保障和应急处置补偿制度。加快构建应急寄递物流体系，积极参与国家应急指挥协调机制和应急物资保障体系建设，推动邮政快递核心枢纽与国家应急物资储备设施统筹规划建设，提升应急物资仓储、快速调配、紧急运输和投递能力。

专栏9 寄递渠道安全监管“绿盾”工程（二期）

运用大数据、云计算、区块链、人工智能等技术，加强寄递风险预警、智慧安全监管、数据开放共享、行业生态安全保障、安全基础支撑保障。强化“事前预警、事中处置、事后溯责、全程信用”监管能力，健全“全要素、全业态、全链条”安全监管体系，形成“智能化、精细化、协同化”安全监管新格局。完善安全监管基础设施，健全信息支撑体系和安全支撑体系。

（七）促进行业绿色发展

21. 健全绿色制度体系。推动相关法律法规对邮政快递绿色发展进行制度性规范，出台《邮件快件包装管理办法》等部门规章。制定邮政业绿色低碳发展实施意见等政策性文件。制定绿色包装、低碳作业和节能减排等系列标准。加快实施可降解包装产品标识制度。坚持约束与激励并举，建立导向清晰、规范明确的绿色发展管理制度。建立企业年度减塑情况和塑料袋等一次性塑料制品使用、回收情况报告制度。

22. 推进包装绿色转型。全面提升快递包装减量化、标准化、循环化水平。加强邮政快递领域塑料污染治理，推进包装材料源头减量，提升绿色环保包装材料与可循环快递包装应用比例。推进快递包装规范化，大力推广简约包装和包装模数化，杜绝过度包装。推动电商与快递包装协同治理，促进用品通用、标准统一、平台互认。持续增加绿色产品供给，规范和加强快递包装废弃物回收和再利用。

23. 促进绿色低碳发展。推动企业落实节能减排要求。推动建立邮政业碳排放核算、报告和核查机制，适应碳达峰、碳中和要求，明确碳排放统计方式方法，加强节能减排管控。推广使用新能源和清洁能源运输车辆。推进智能分仓、科学配载、线路优化、循环共用。加快建设一批绿色网点、绿色分拨中心、绿色园区。加强基础设施建设节约集约用地。推进生态环保信息化监管，完善行业生态安全保障体系。

（八）提升现代治理能力

24. 完善行业法规制度。推动修改邮政法和快递暂行条例，研究修订邮政法实施细则或制定邮政服务条例，出台邮件快件收寄验视和安全检查管理办法，修订邮政业标准化、快递市场、仿印邮票图案等管理办法，推动寄递新业态等领域立法。健全重大决策合法性审查机制和事前评估事后评价制度。完善政策制定和执行机制，强化政策实施评估。持续深化行政审批制度改革。编制并实行行政权责清单制度。完善公平竞争、外商投资安全审查制度。健全行政裁量权基准制度，规范执法自由裁量权。鼓励地方在法规、制度、标准

等方面探索创新。

25. 加强治理能力建设。加强自身建设，打造与治理能力现代化相适应的管理队伍。适应邮政业发展需要，积极推动省、市级邮政业安全中心、县级机构等支撑体系建设。提升依法行政能力，维护市场秩序，坚决反对垄断和不正当竞争行为。坚持包容审慎监管，加强快递服务站、智能快件箱、即时寄递等新业态新模式服务与管理。在海南自由贸易港、自由贸易试验区等创新监管机制。完善用户申诉处理机制，更好保护消费者合法权益。优化从业环境，做好快递员群体合法权益保障工作。

26. 形成协同治理合力。完善部门间协同治理机制，加强政策协同、联合监管和执法联动，加强审批的协同办理。建立健全信用信息共享、联合惩戒、信用修复机制，强化信用监管。加强对无序竞争、差异派费等问题治理。支持行业协会强化行业自律功能。拓宽群众参与行业治理渠道，建强邮政业社会监督员队伍。进一步深化国际和港澳台交流合作，积极参与万国邮联和区域邮政组织事务，加强与海关、铁路、民航等领域国际组织的沟通交流。

27. 提升数字治理水平。推动邮政业数字政府建设，提升“一网通办”的智能化便利化水平。构建数字技术辅助决策机制，提高行业精准监测、预测预警水平。建立健全行业公共数据资源目录和责任清单制度，推动行业公共数据汇聚和开放共享。打造“数字邮管”，建立数字化全流程协同监管机制。提高执法智能化水平，推进在线监管和非现场执法。

加强融媒体中心建设。

三、保障措施

(一) 坚持党的领导。坚持党对邮政业的全面领导，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把党的领导贯穿到规划实施全过程。始终坚持党要管党、全面从严治党，深入推进党风廉政建设和反腐败斗争，构建巡视巡察上下联动的监督网，为实现规划目标任务提供坚强的政治保证。加强基层党组织建设，扛稳抓实指导推动行业党建工作责任，发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。加强邮政业文化和精神文明建设，弘扬邮政优良传统，发扬“小蜜蜂”、“雪线邮路”等精神，选树行业先进典型，广泛开展岗位建功和文明创建活动。

(二) 加强政策保障。加强规划衔接协调，注重邮政业规划与国民经济社会发展、国土空间、城乡建设等规划衔接。协调地方政府出台支持邮政快递业发展政策。保障基础设施建设合理用地需求。贯彻交通运输领域中央与地方财政事权和支出责任划分改革要求，协调推动地方落实在行业发展、安全发展、绿色发展、末端设施建设等方面的支出责任。支持企业就符合规划方向和有关条件的邮政快递项目申请各类专项资金。积极争取快递物流领域投资并购跨境换股试点政策。

(三) 推进人才强邮。坚持新时代好干部标准，打造忠诚干净担当的邮政管理干部队伍。大规模开展职业技能培训，

鼓励从业人员参加等级认定，推进专业技术职称评审，壮大高水平技术技能人才队伍，培养和引进国际化人才。推进邮政相关学科专业建设，支持共建现代产业学院和行业人才培养基地。深化产教融合，深入实施产学研合作协同育人项目，鼓励学校、科研机构、行业协会和企业联合培养创新型、应用型、技能型行业人才。

（四）强化实施管理。各级邮政管理部门要扎实开展规划宣贯实施，使规划成为统一认识、凝聚力量、引领发展的重要载体。年度工作目标任务要与规划目标任务有效衔接，推动重大项目工程、重大政策、重大改革举措按时间节点落地实施。要健全规划实施、政策协调和工作协同机制，抓好规划年度监测、中期评估、总结评估，确保如期实现规划各项目标任务。