

2021年支付体系运行总体情况

2021年支付业务统计数据显示¹，全国支付体系运行平稳，社会资金交易规模不断扩大，支付系统业务量稳步增长。

一、银行账户

银行账户²数量保持增长。截至2021年末，全国共开立银行账户136.64亿户，同比增长9.00%，增速较上年末下降1.43个百分点。

单位银行账户数量持续增长，市场主体新开户数量增长迅速。截至2021年末，全国共开立单位银行账户8336.97万户，同比增长11.44%，增速较上年末上升2.01个百分点。其中，基本存款账户5933.00万户，一般存款账户1948.73万户，专用存款账户436.37万户，临时存款账户18.87万户，同比分别增长10.00%、17.14%、7.59%和1.84%，分别占单位银行账户总量的71.16%、23.37%、5.23%和0.23%。2021年，企业、个体工商户等市场主体新开立单位银行账户1394.93万户，同比增长20.48%。

个人银行账户数量有所增长，增速呈下降趋势。截至2021年末，全国共开立个人银行账户135.81亿户，同比增长8.99%，增速较上年末下降1.45个百分点。

二、非现金支付业务

¹ 自2015年起，支付体系运行总体情况按照《支付业务统计指标》金融行业标准披露支付业务数据。

² 银行账户均指人民币银行结算账户。

2021年，全国银行共办理非现金支付业务³4395.06亿笔，金额4415.56万亿元，同比分别增长23.90%和10.03%。

（一）银行卡

银行卡数量小幅增长。截至2021年末，全国共开立银行卡92.47亿张，同比增长3.26%。其中，借记卡84.47亿张，同比增长3.30%；信用卡和借贷合一卡8.00亿张，同比增长2.85%。人均⁴持有银行卡6.55张，其中，人均持有信用卡和借贷合一卡0.57张。

银行卡联网POS机具数量有所增长。截至2021年末，银联跨行支付系统联网特约商户2798.27万户，较上年末减少96.48万户，联网POS机具⁵3893.61万台，较上年末增加60.58万台；ATM机具⁶94.78万台，较上年末减少6.60万台。全国每万人拥有联网POS机具275.63台，同比增长0.68%；每万人拥有ATM机具6.71台，同比下降7.34%。

银行卡交易量稳步增长。2021年，全国共发生银行卡交易⁷4290.22亿笔，金额1002.10万亿元，同比分别增长24.20%和12.85%。其中，存现50.47亿笔，金额38.41万亿元，同比分别下降7.14%和7.01%；取现75.56亿笔，金额37.46万亿元，同比分别下降9.10%和5.57%；转账业务1846.00亿笔，金额790.26万亿元，同比分别增长19.81%和14.47%；

³ 银行非现金支付业务包含票据、银行卡及其他结算业务。其中，其他结算业务包含贷记转账、直接借记、托收承付及国内信用证业务。

⁴ 指标涉及人均值时，人数使用国家统计局公布的2021年末全国大陆总人口141260万人，下同。

⁵ 银联跨行支付系统联网特约商户和联网POS机具数据来源于中国银联股份有限公司，统计口径为2021年第四季度至少发生1笔成功交易的商户和POS机具数。自2020年第一季度起，银联新增统计只能受理二维码的扫码枪、小白盒子、商户静态码等设备和对应的线下联网商户。

⁶ 自2018年第一季度起，ATM数量统计口径调整，不仅统计银行业存款类金融机构布放的在用自助存款机、自助取款机、存取款一体机、自助缴费终端等传统自助设备，新增统计了自助服务终端、可视柜台（VTM）、智能柜台等新型终端设备。

⁷ 银行卡交易量为银行卡本外币交易量之和。

消费业务 2318.18 亿笔，金额 135.97 万亿元，同比分别增长 30.52%和 16.56%。全年银行卡渗透率为 49.20%，较上年上升 0.02 个百分点。银行卡卡均消费金额 1.47 万元，同比增长 12.87%；银行卡笔均消费金额为 586.55 元，同比下降 10.70%。

银行卡信贷规模平稳增长。截至 2021 年末，银行卡授信总额⁸为 21.02 万亿元，同比增长 10.86%；银行卡应偿信贷余额为 8.62 万亿元，同比增长 8.90%。银行卡卡均授信额度 2.63 万元，授信使用率⁹为 40.99%。信用卡逾期半年未偿信贷总额¹⁰860.39 亿元，占信用卡应偿信贷余额的 1.00%。

（二）票据

票据业务量总体保持下降趋势，商业汇票业务量保持增长。2021 年，全国共发生票据业务 1.37 亿笔，金额 112.65 万亿元，同比分别下降 8.46%和 9.00%。其中，支票业务 1.10 亿笔，金额 89.89 万亿元，同比分别下降 12.90%和 12.97%；实际结算商业汇票业务 2664.86 万笔，金额 22.26 万亿元，同比分别增长 16.61%和 11.70%；银行汇票业务 13.71 万笔，金额 1393.52 亿元，同比分别下降 24.96%和 7.81%；银行本票业务 24.23 万笔，金额 3554.83 亿元，同比分别下降 33.89%和 14.93%。

电子商业汇票系统业务量¹¹稳步增长。2021 年，上海票据交易所电子商业汇票系统出票 2688.17 万笔，金额 23.52

⁸ 银行卡授信总额为信用卡和借贷合一卡的授信总额之和。

⁹ 授信使用率为银行卡应偿信贷余额与银行卡授信总额之比。

¹⁰ 信用卡逾期半年未偿信贷总额指信用卡未足额归还最低还款额，且逾期期限为 181 天（含）以上的未清偿本金余额，不包含已核销金额。

¹¹ 电子商业汇票系统业务量数据来自上海票据交易所。

万亿元，同比分别增长 20.56%和 10.12%；承兑 2738.25 万笔，金额 23.99 万亿元，同比分别增长 20.58%和 9.73%；贴现 966.92 万笔，金额 14.99 万亿元，同比分别增长 33.47%和 12.03%；转贴现 1456.28 万笔，金额 46.93 万亿元，同比分别增长 40.93%和 6.41%。质押式回购 275.18 万笔，金额 21.70 万亿元，同比分别增长 29.43%和 11.06%。

（三）贷记转账等其他结算业务

贷记转账等其他结算业务保持增长。2021 年，全国共发生贷记转账、直接借记、托收承付、国内信用证等其他业务 103.47 亿笔，金额 3300.81 万亿元，同比分别增长 13.13%和 9.98%。其中，贷记转账业务 99.57 亿笔，金额 3245.95 万亿元。

（四）电子支付

移动支付业务量保持增长。2021 年，银行共处理电子支付¹²业务 2749.69 亿笔，金额 2976.22 万亿元，同比分别增长 16.90%和 9.75%。其中，网上支付业务 1022.78 亿笔，金额 2353.96 万亿元，同比分别增长 16.32%和 8.25%；移动支付业务 1512.28 亿笔，金额 526.98 万亿元，同比分别增长 22.73%和 21.94%；电话支付业务 2.73 亿笔，同比增长 16.68%，金额 11.65 万亿元，同比下降 8.48%。

2021 年，非银行支付机构处理网络支付业务¹³10283.22

¹² 银行处理的电子支付业务量是指客户通过网上银行、电话银行、手机银行、ATM、POS 和其他电子渠道，从结算类账户发起的账务变动类业务笔数和金额。其中，网上支付是指客户使用计算机等电子设备通过银行结算账户发起的业务笔数和金额。移动支付是指客户使用手机等移动设备通过银行结算账户发起的业务笔数和金额。

¹³ 非银行支付机构处理网络支付业务量包含支付机构发起的涉及银行账户的网络支付业务量，以及支付账户的网络支付业务量，但不包含红包类等娱乐性产品的业务量。自 2018 年 4 月 1 日起，人民银行发布的《条码支付业务规范（试行）》正式实施，自 2018 年第二季度起，实体商户条码支付业务数据由网络支付调整至银行卡收单进行统计。

亿笔，金额 355.46 万亿元，同比分别增长 24.30%和 20.67%。

三、支付系统

2021年，支付系统¹⁴共处理支付业务9336.23亿笔，金额9450.69万亿元，同比分别增长27.53%和15.32%。

（一）人民银行清算总中心系统

2021年，人民银行清算总中心系统共处理支付业务218.58亿笔，金额6622.19万亿元，同比分别增长11.13%和10.06%。日均处理业务¹⁵6049.75万笔，金额25.94万亿元。

大额实时支付系统业务金额保持增长。2021年，大额实时支付系统处理业务4.82亿笔，同比下降5.95%，金额6171.42万亿元，同比增长9.27%。日均处理业务192.76万笔，金额24.69万亿元。

小额批量支付系统业务量持续增长。2021年，小额批量支付系统处理业务38.81亿笔，金额162.55万亿元，同比分别增长12.21%和10.67%。日均处理业务1063.18万笔，金额4453.44亿元。

网上支付跨行清算系统业务量稳步增长。2021年，网上支付跨行清算系统共处理业务174.91亿笔，金额273.76万亿元，同比分别增长11.95%和34.53%。日均处理业务4792.15万笔，金额7500.26亿元。

境内外币支付系统业务量快速增长。2021年，境内外币

¹⁴ 包含人民银行清算总中心系统（大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、境内外币支付系统）、商业银行行内业务系统、银联跨行支付系统、城银清算支付清算系统、农信银支付清算系统、人民币跨境支付系统、网联清算平台。原同城清算系统业务已于2020年12月全部迁移至大额实时支付系统、小额批量支付系统处理。因此，自2021年起不再单独披露同城清算系统业务量。

¹⁵ 2021年大额实时支付系统、境内外币支付系统、人民币跨境支付系统均实际运行250个工作日，其他支付系统均实际运行365个工作日，此处按实际运行工作日计算，下同。

支付系统共处理业务416.42万笔，处理业务金额2.24万亿美元（折合人民币约为14.46万亿元¹⁶），同比分别增长56.28%和49.15%。日均处理业务1.67万笔，金额89.54亿美元（折合人民币约为578.58亿元）。

（二）其他支付系统¹⁷

商业银行行内业务系统业务金额增长较快。2021年，商业银行行内支付系统共处理业务184.51亿笔，金额2055.34万亿元，同比分别增长9.06%和29.40%。日均处理业务5055.05万笔，金额5.63万亿元。

银联跨行支付系统¹⁸业务笔数显著增长。2021年，银联跨行支付系统共处理业务2080.04亿笔，金额226.95万亿元，同比分别增长38.15%和18.09%。日均处理业务5.70亿笔，金额6217.83亿元。

城银清算支付清算系统¹⁹业务量显著增长。2021年，城银清算支付清算系统处理业务²⁰1626.87万笔，金额1.87万亿元，同比分别增长115.22%和70.30%。日均处理业务4.46万笔，金额51.34亿元。

农信银支付清算系统²¹业务量增长较快。2021年，农信银支付清算系统共处理业务25.30亿笔，金额3.27万亿元，

¹⁶ 境内外币系统业务量使用每个季度末最后一个交易日的汇率按季度折算为人民币。

¹⁷ 根据人民银行“断直连”工作要求，第三方支付机构全部接入银联或网联系统，商业银行与支付机构之间的业务，城银清算有限公司和农信银资金清算中心成员机构与第三方支付机构之间的业务不再计入商业银行行内业务系统、城银清算支付清算系统和农信银支付清算系统业务量统计。

¹⁸ 银联跨行支付系统数据来自中国银联股份有限公司。自2018年第二季度起，银联跨行支付系统业务仅包含资金清算的交易，不含查询、账户验证等不参与资金清算的交易；自2019年第一季度起，银联跨行支付系统业务量包括支付机构发起的通过银联跨行支付系统处理的涉及银行账户的网络支付业务量。

¹⁹ 城银清算支付清算系统包括原城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统，数据来源于城银清算服务有限公司。

²⁰ 自2017年起，城银清算支付清算系统业务除统计银行汇票、汇兑、通存通兑外，还统计实时代收付业务。

²¹ 农信银支付清算系统数据来源于农信银资金清算中心。

同比分别增长 45.57%和 23.85%。日均处理业务 693.17 万笔，金额 89.73 亿元。

人民币跨境支付系统²²业务量快速增长。2021年，人民币跨境支付系统处理业务334.16万笔，金额79.60万亿元，同比分别增长51.55%和75.83%。日均处理业务1.34万笔，金额3184.00亿元。

网联清算平台²³业务量保持增长。2021年，网联清算平台处理业务6827.60亿笔，金额461.46万亿元，同比分别增长25.70%和32.27%。日均处理业务18.71亿笔，金额1.26万亿元。

²² 人民币跨境支付系统业务量数据来自跨境银行间支付清算有限责任公司。

²³ 网联清算平台业务量数据来自网联清算有限公司。该数据为支付机构发起的通过网联平台处理的涉及银行账户的网络支付业务量。