附件2

**自杀高危来电干**

**即将实施自杀者**

目标：通过处理掉自杀工具，其他人的介入保证来电者安全，降低自杀风险。

**正在实施自杀者**

目标：通过处理掉自杀工具，其他人的介入保证来电者安全，降低自杀风险。

告知来电者在线处理自杀工具或到达安全的地方通话。

倾听，给予情绪宣泄，了解危机原因，反复传递关注及愿意提供帮助的愿望。

关注来电者的安全，制定安全计划，探讨解决问题的方法，给予转介机构的联系方式。

与来电者的家人或其他亲友联系，共同保证来电者的安全，降低来电者的自杀风险。

告知家人或亲友来电者的安全状况及帮助来电者的注意事项。

制定安全网。

预约高危随访，达成协议不在随访前做任何伤害自己的行为。

结束来电，并告知有需要可随时来电；完成来电记录和高危来电登记记录。

保持冷静和控制感，传递关心、理解和支持。

评估自杀方式的危险性，目前是否还有自杀危险工具。

获得来电者的联系方式和地址，评估来电者的躯体安全状况，确定是否需要医疗救护。

获得能够提供帮助的第三方的名字和联系方式，由另一咨询员联系第三方。

传递出关注，陪伴。保持通话直到救援到达，如电话中断立即按来电显示回拨。

利用来电者对死亡的矛盾心理找到生存理由。

识别有即刻自杀危险后立即评估来电者的状况。