

附件 1

**全国医疗保障经办服务规范建设典型案例
获奖及优秀名单**

案例名称	获奖单位
群众办事报销简简单单类	
一等奖（2个）	
杭州“医保小智”推动经办服务智能升级	浙江省杭州市医疗保障事务受理中心
实施“医保明白人”培育工程 助力基层医保经办服务规范化提升	山东省济南市医疗保险事业中心
二等奖（4个）	
“三便民”促“三提升”群众办事更省心	重庆市南岸区医疗保障事务中心
成都医保“3456”提醒服务 推动群众办事成事同步	四川省成都市医疗保障局
数智化赋能让龙江医保12393成“金字招牌”	黑龙江省医疗保障服务中心
抓难点破难题 探索推进医疗保险手工零星报销网上办理	河北省医疗保障局待遇审核中心
三等奖（6个）	
连云港市灌南县：首创“帮办中心”跑出医保服务“加速度”	江苏省灌南县社会医疗保险管理处
“雪琴热线”筑起通往民心之路——朝阳区打造规范化医保热线服务品牌	北京市朝阳区医疗保障事务管理中心
“一事联办”疏堵点 “免审即享”解民忧	湖北省随州市医疗保障局医疗保障服务中心
贵州省黔南州荔波县“三维发力”推进“异地就医”提质增效	贵州省黔南州荔波县医疗保障事务中心
出“四化”连环拳，助医保经办“加速度”	天津市医疗保障基金管理中心
“四个强化”让医保适老化服务提质增效	湖南省郴州市医疗保障事务中心

案例名称	获奖单位
优秀（19个）	
聚焦参保群众“痛点”实现省内跨地区“携资”转移医保关系	河北省医疗保障局参保登记和异地就医中心
异地就医全程智能免申即享	辽宁省大连市医疗保障事务服务中心
建立系统思维 坚持需求导向 打造高效便民的医保经办管理服务体系	吉林省社会医疗保险管理局
突破重重壁障，创新打造“三零三免”医疗救助经办服务	上海市宝山区医疗保险事务中心
打通服务内循环 慢病管理不作难	安徽省亳州市医疗保障局
文成县“医保户户通”重塑山区数字医保便利化服务机制	浙江省文成县医疗保障局
推进医保服务“e提升”，打造基层医保经办福州模式	福建省福州市医疗保障基金中心
整合部门资源、打破部门围墙、高效办成医疗费报销“一件事”	上海市医疗保险事业管理中心
实行“线上清分”新模式 实现职工医保个人账户转移“秒到账”	云南省医疗保险基金管理中心
画好经办服务同心圆 架起医保民生连心桥	湖南省安化县医保中心
建设医疗费用手工报销管理系统 实现手工报销“智能化”	宁夏回族自治区银川市医疗保障局
为民务实规范运行 担当高效服务群众	甘肃省积石山县医保中心
成都市龙泉驿区创新实施“三级三办三互动”医保公共服务行动	四川省成都市龙泉驿区医疗保障局
永州市全面推行特门双通道待遇申请“一网通办”“全市通办”新模式	湖南省永州市医疗保障事务中心
全方位打造“受办分离”报销模式 保障“非智能化”群体医保待遇享受权益	浙江省宁波市镇海区社会医疗保险服务中心

案例名称	获奖单位
俯下身自听民意、抬起头来解民忧	青海省甘德县医疗保障局
践行以人民为中心发展思想不断提升医保经办服务能力	西藏自治区医疗保障服务中心
四级医保经办“连锁店” 服务参保人员“家门口”	江苏省南通市医疗保障局
聚焦零星报销审核智能化，提升医保公共服务效能出实招	广西南宁市医疗保障事业管理中心
两定机构结算明明白白类	
一等奖（2个）	
科学精细 优质高效 北京打造医保总额预算管理新模式	北京市医疗保险事务管理中心
DIP 付费方式结出“明白账”	江苏省淮安市社会医疗保险基金管理中心
二等奖（4个）	
金华市探索门诊“APG点数法”付费改革 实现医保基金使用提质增效	浙江省金华市医疗保障中心(金华市医保大数据检测和反欺诈中心)
山东省：精心谋划抓落实 创新探索开新局 山东省推进 DRG/DIP 付费改革走实走深	山东省医疗保险事务中心
以 DRG 为抓手 破解医保支付难题	湖北省武汉市医疗保障局医疗保障中心
创新经办体制 促进提质增效	湖南省邵阳市医疗保障事务中心
三等奖（6个）	
“试点先行、以点带面”探索建立医保协议管理第三方考核机制	上海市浦东新区医疗保险事务中心
珠海医保创新推出“六朵云”打造协议管理新模式	广东省珠海市医疗保障事业管理中心

案例名称	获奖单位
宏观谋划 微观落实 客观统筹 走出 DIP 清算新路径	四川省德阳市医疗保障局
多形式推进 DIP 支付方式改革	河南省焦作市社会医疗保险中心
阿克苏地区医保局着力提升服务水平两定机构结算明明白白	新疆阿克苏地区医疗保障局
力行规范化服务 让“两定机构”结算明明白白	湖北省宜昌市医疗保障局医疗保障服务中心
优秀（5个）	
“三算”一体化 助力 DRG 付费改革稳健实施	广西壮族自治区医疗保障事业管理中心
聚力落实，善作善成 全面推动支付方式改革任务平稳实施	天津市医疗保障基金管理中心
发挥全程医保监管服务效能，管好人民群众的看病钱	江西省新余市医疗保险基金管理中心
风里雨里 医保护你——襄阳市医保先行支付“四度工作法”显成效	湖北省襄阳市医疗保障局医疗保障服务中心
担当 DRG 示范重任 助推医院高质量发展	山西省临汾市人民医院/临汾市医疗保险服务中心
基金管理清清楚楚类	
一等奖（2个）	
打出经办组合拳 守好基金“救命钱”	浙江省温州市医疗保险管理中心
科技赋能 推动医保审核结算“三化”管理	广西壮族自治区医疗保障事业管理中心
二等奖（4个）	
医保基金管理清清楚楚——厦门业财银一体化系统让管理百亿基金变得更智能	福建省厦门市医疗保障中心

案例名称	获奖单位
浙江省衢州市构建标准化医疗费用“一站式”结算体系，实现医保患三方共赢	浙江省衢州市医疗保障事业管理中心
制度重塑 数据分析 职业判断 专项审计 协同执法 努力打造医保基金审核“北京西城模式”	北京市西城区医疗保障局
山东省潍坊市：刀刃向内强内控 严真细实抓提升	山东省潍坊市医疗保险事务中心
三等奖（6个）	
夯实基础 踔厉奋发 推进医保经办内部控制高质量发展	辽宁省沈阳市医疗保障事务服务中心
严格落实“好差评”制度打造群众满意服务窗口	宁夏回族自治区银川市医疗保障局
打造“杭州数智经办”医保品牌 全力推进基金管理提质增效	浙江省杭州市医疗保障管理服务中心
夯实基础 优化配置 推进基金财务管理规范化制度化	海南省儋州市医疗保险服务中心
规范服务精细管理确保转移接续转出资金及时准确安全	上海市虹口区医疗保险事务中心
死亡退保“三步走”服务更便捷 基金更安全	河北省医疗保障局参保登记和异地就医中心
优秀（4个）	
合肥市完善DRG经办管理规程 实现经办管理规范高效	安徽省合肥市医疗保障局
盯紧“三道关” 精准监管贯穿全过程	广西梧州市医疗保障事业管理中心
盯住风险点 筑牢防控墙 内部控制精准高效助力医保经办	辽宁省大连市医疗保障事务服务中心
深圳医保积极探索经办服务管理新模式 推行零星报销业务集中审核	广东省深圳市医疗保险基金管理中心
综合类	

案例名称	获奖单位
一等奖（2个）	
扎实开展“三化一能”工作，书写医保服务“四新”篇章	重庆市医疗保障事务中心
内蒙古开展“四比四树四提升”练兵比武全面提升经办队伍素质能力	内蒙古自治区医疗保险服务中心
二等奖（4个）	
以四个规范促进四个提升 全力打造医保经办管理服务齐鲁样板	山东省医疗保险事务中心
省市县三级“走解优”行动助推医保经办流程“三步走”、办事“三转变”、服务“三提升”	湖南省医疗生育保险服务中心
“四个机制”提升医疗保障经办服务规范化建设	北京经济技术开发区社会保险保障中心
小病不出村 看病有医保——眉山市贯彻落实习近平总书记对乡村医疗卫生体系建设	四川省眉山市医疗保障局
三等奖（6个）	
以标准为引领 以服务为中心 打造沈阳医保从业人员智能管理新模式	辽宁省沈阳市医疗保障事务服务中心
坚持发展新时代“枫桥经验”打造枫桥式医保经办服务模式	浙江省绍兴市诸暨市医疗保障管理服务中心
山东省荣成市：聚力多点突破 创新经办体系 叫响“在荣成·荣医办”服务新品牌	山东省荣城市医疗保险事务中心
福建厦门创新开展费用保障型门诊统筹模式下的医保支付方式改革	福建省厦门市医疗保障中心
规范服务见成效 治理精细有水平 广州医保多措并举推动“规范年”建设	广东省广州市医疗保险服务中心
厚植为民情怀 传递医保温度	江苏省盐城市医疗保险基金管理中心
优秀（12个）	

案例名称	获奖单位
践行医保“红、黄、蓝” 履行使命保障民生	北京市海淀区医疗保险事务管理中心
建好医保“服务圈” 画好惠民“同心圆”	湖南省湘潭市雨湖区医疗保障局
扩容提质 做优做强医保服务圈 “互联网+” 推动“三医联动”改革	江苏省南京市医疗保险管理中心
滁州医保，倾力打造“亭满意”示范服务品牌——用好“亭智慧”打造“亭标准”铸就“亭好办”	安徽省滁州市医疗保障局
青岛莱西市：“五措”并举谱出规范化建设“新篇章”	山东省青岛市莱西市医疗保险事务中心
聚焦“五化目标” 强化“五个规范” 全力推动海南医保经办服务高质量发展	海南省医疗保险服务中心
山东省德州市：以“舒心就医”为笔 擘画医保、医疗“同心圆”	山东省德州市医疗保险事务中心
多措并举 优化服务 不断提升医疗保障经办服务标准化规范化建设水平	新疆哈密市医疗保障局
三化三心 打造群众满意的医保经办服务	陕西省宝鸡市医疗保障经办中心
兵团不断提升医疗保障经办管理服务水平 提升群众的获得感 幸福感	兵团医疗保障事业管理中心
紧盯“急难愁盼” 写好“医保答卷”——扬中医保经办服务促健康管理的时代实践	江苏省扬中市医疗保障局
医保护航 老有所依，“四化”同步提升长护险经办服务水平	重庆市九龙坡区医疗保障事务中心