

全国政府网站信息报送系统 常见问题

北京开普互联科技有限公司
2015年3月

一、 我是组织单位，报送系统账号密码从哪里获取？

1. 国务院办公厅将省级、国务院各部门组织单位账号发放给各省（自治区、直辖市）政府办公厅、国务院各部门办公厅（室）。

2. 各组织单位根据上级发放的账号和密码，登录全国政府网站信息报送系统，下载下级组织单位的账号和初始密码，发放到下级组织单位。如，合肥市政府办公厅的账号和密码，由安徽省政府办公厅登陆报送系统，下载全省账号和密码后，发放给合肥市。

二、 我是组织单位，如何在报送系统找到下级组织单位的初始账号和密码？

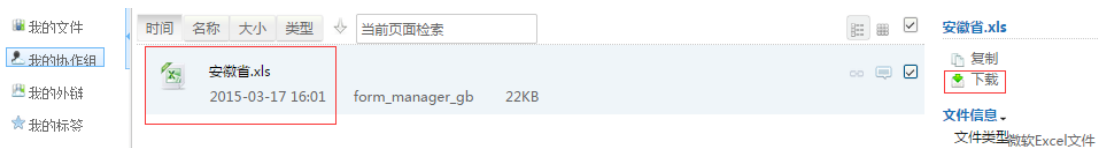
使用上级配发的账号和密码登录成功后，点击“文件中心”栏目，进入到“文件中心”界面，如下图所示：



点击“我的协作组”，选择对应的省、市、部委名称，如下图所示：



选中列出的 excel 文件，点击“下载”按钮，如下图所示：



文件中包含当前登录组织单位下级组织单位的账号信息，请及时发放到下级组织单位。（说明：若当前登录账号进入到“文件中心”界面后无下载文件，表明当前登录账号不需要进行账号发放工作。）

三、 我是组织单位，预设的账户中为什么没有我所在的地区或部门？

各地新区管委会（如贵州贵安新区、深圳龙华新区等）和垂直管理的省级部门（如湖南省国家税务局等），如果需要报送系统中新增节点，由上级组织单位统一向国务院办公厅提出申请，审核通过后开通账号。

四、 为什么输入用户名和初始密码后提示用户名或密码错误？

初始密码为随机生成，如果出现错误请仔细检查核对：是否有将小写字母 l 误输为数字 1，是否将大写字母 O 误输为数字 0，是否将大写字母输入为小写字母等情况。其中，初始密码中绝对不会含有数字 0。

五、 基本信息表没找到部门/地区栏？

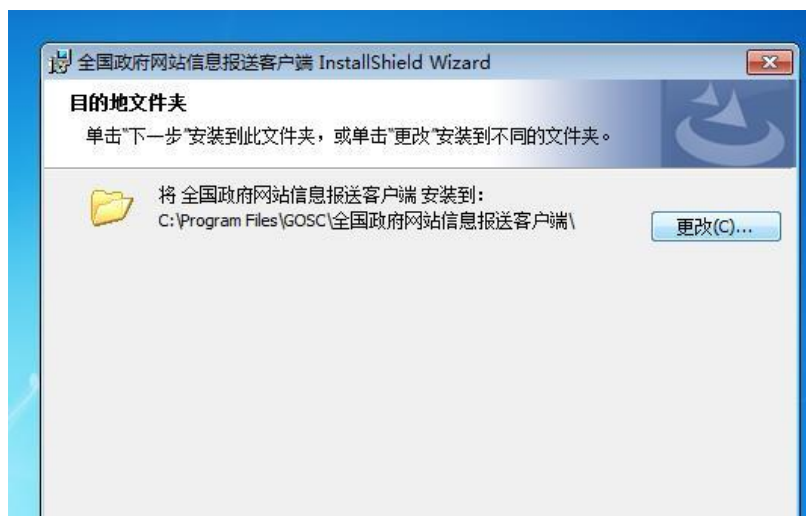
15 号文中的《政府网站基本信息表》为汇总表，在客户端软件中填写并导出的表单中，该栏目为隐含内容，在导入系统时，系统将根据当前用户的所属信息自动为基本信息表设定该栏目的内容。

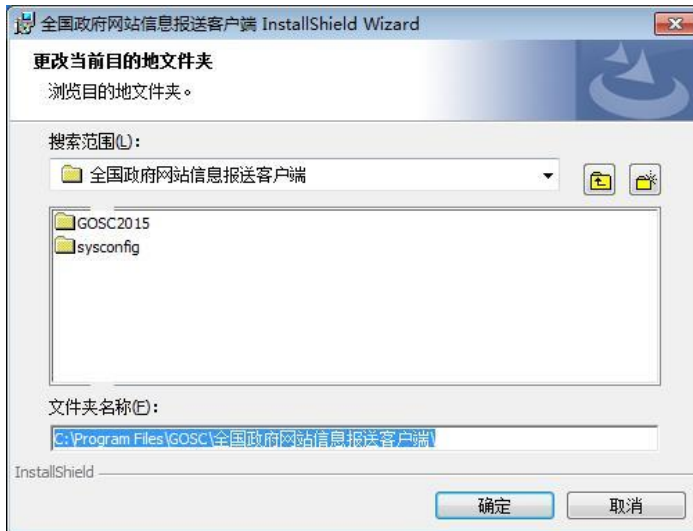
六、 在客户端软件中无法使用五笔输入法？

在客户端填写时，某些五笔输入法，如微软自带的五笔输入法等，可能会出现无法输入内容的情况。请下载安装搜狗五笔输入法，能够正常使用。

七、 保存数据时提示找不到路径？

由于部分用户的操作系统安全防护过于严格，可能导致此类现象的发生。请卸载客户端软件，重新安装，安装时更改文件安装路径，如下图所示：





由默认的 C 盘变为 D 盘，路径中其他部分保持不变，安装后即可正常使用。

八、 如何下载报送系统客户端？

在全国政府网站信息报送系统网页，点击“报送系统客户端软件”如下图所示：



打开下载地址一或二，进入网页后，点击右上角“下载”，如下图所示：



九、 为什么无法下载客户端软件安装文件？

如果使用迅雷下载安装文件的，请使用其他软件进行下载。下载前请先暂时关闭杀毒软件。

十、 如何获取使用说明和视频教程？

在全国政府网站信息报送系统页面，点击右上角“技术支持中心”，即可下载获得。





为了更好的浏览和使用效果，建议您使用IE8以上、谷歌、火狐浏览器。

全国政府网站信息报送系统

服务热线：17746549425 客服邮箱：pucha@ucap.com.cn

技术支持中心

 使用手册 视频教程 报送系统客户端软件

FAQ

客户端填报基本表视频教程

 下载地址一：<https://boxpro.cn/boxpro/p/VeDeweD6YC> 下载地址二：<https://boxpro.cn/boxpro/p/PTMTIS5DnZE>

十一、 如何找回网站标识码和校验码？

各省（区、市）政府办公厅、国务院各部门办公厅（室）在审核通过政府网站和栏目（系统）基本信息后，系统会自动为每个网站生成唯一的“网站标识码”和“校验码”，并通过电子邮件通知“政府网站基本信息表”中填写的负责人和联系人，请仔细查找所填邮箱。

如果邮件无法找到，可在报送系统首页右上方点击“标识码找回”按钮，在页面中输入各栏信息，系统校验通过后，即可找回网站标识码和校验码。

十二、 全国政府网站信息报送客户端生成的 ZIP 文件中显示乱码，如何处理？

由于操作系统不支持 UTF8，故生成的 ZIP 文件中显示出乱码，客户端生成的 zip 文件不需要打开，直接报送即可，此情况不影响用户对数据进行导入操作。

十三、 为什么无法安装客户端软件？

由于电脑系统中安装有杀毒软件，会对安装过程产生误报，如下图所示：



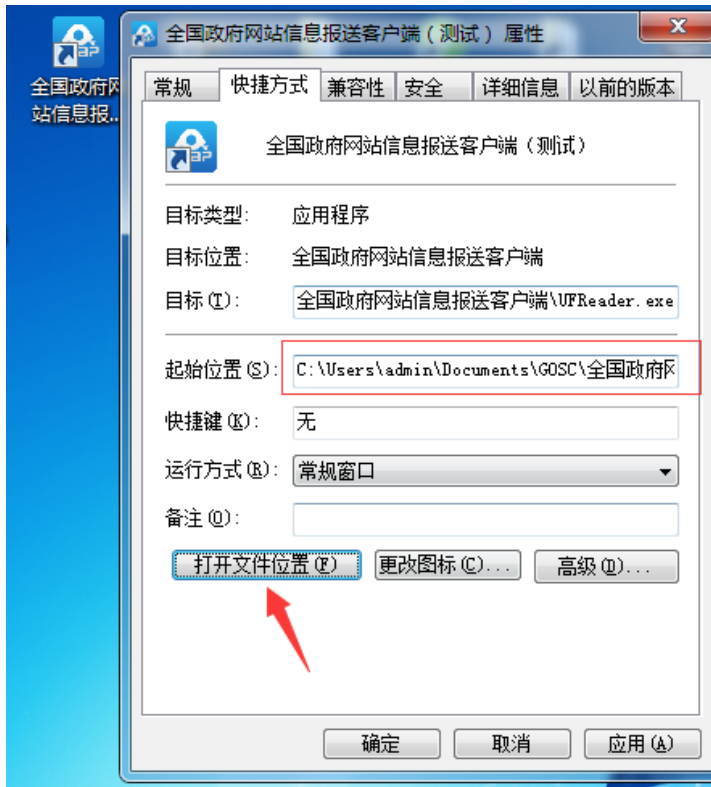
请在安装时先暂时停用杀毒软件，安装完成后再进行开启。或在出现类似图中提示信息时，一律选择允许操作即可。

十四、 填报单位生成的 ZIP 文件如何送达组织单位？

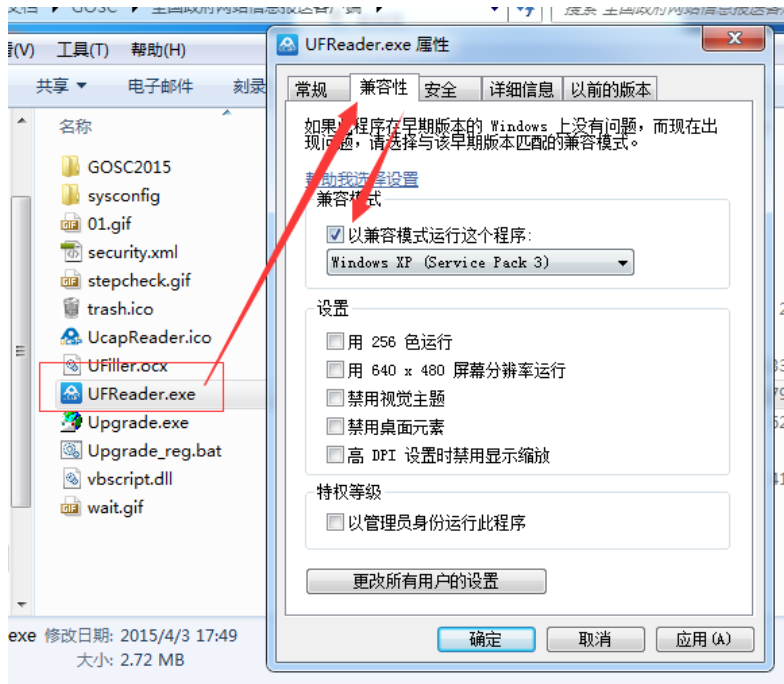
填报单位通过 E-mail、U 盘、人工送达等方式送达组织单位，由组织单位进行数据的导入。

十五、 客户端无法生成 ZIP 文件，如何解决？

打开客户端软件的安装目录，可以通过右键点击桌面快捷方式的属性，查找安装的路径



右键点击 UFReader.exe 的属性，在“兼容性”页签中选中“以兼容模式运行这个程序”，点击确定。



再次运行程序，即可解决生成文件的报错现象。