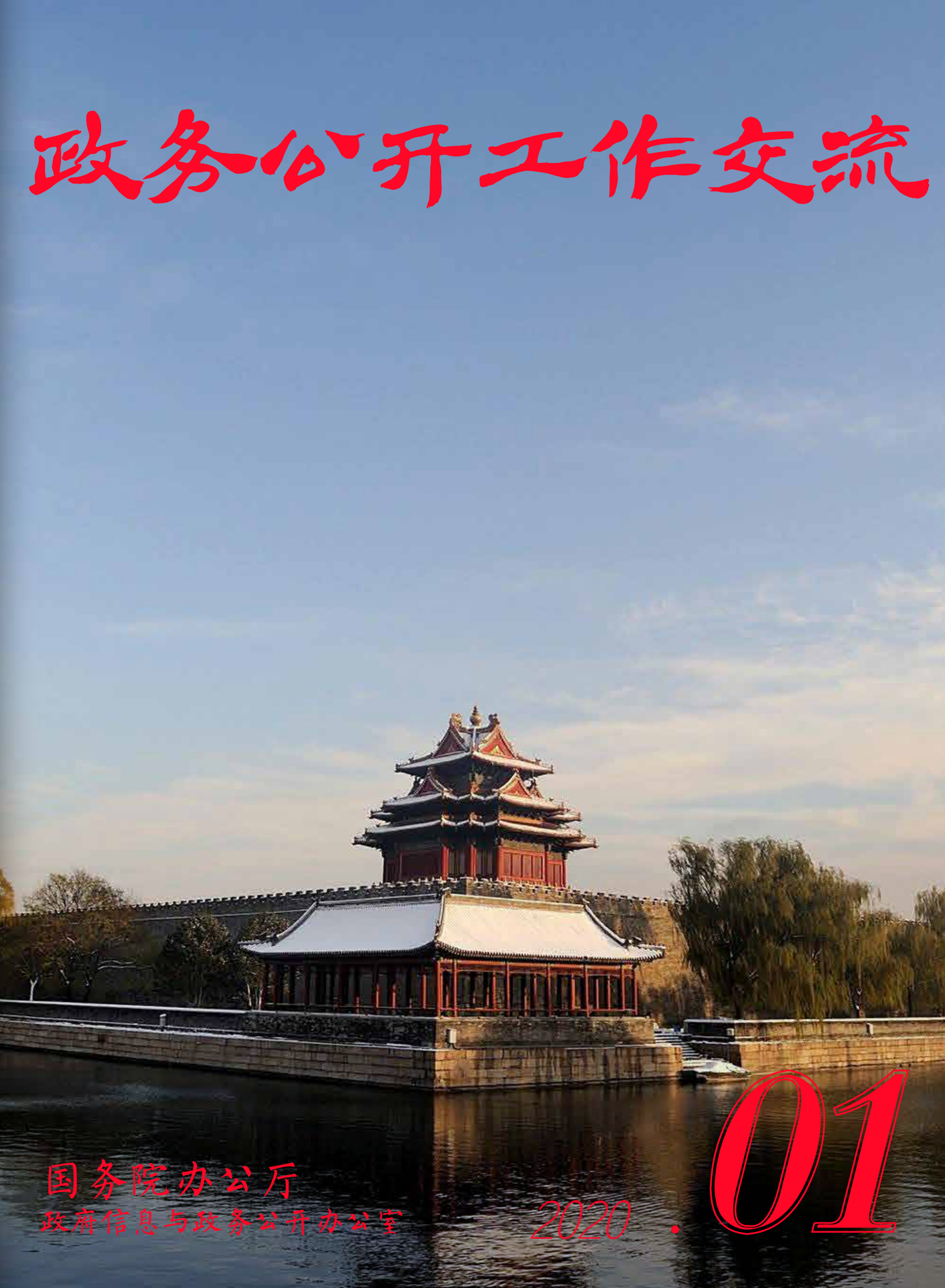
政务公开工作交流



国务院办公厅
政府信息与政务公开办公室

2020 · 01

总第 27 期

目录

03 常州国家高新区以

11 江苏南通“开放问政

21 济南商河聚焦农村

27 辽宁喀左用政务公

阳光政务助力国土资源节约集约利用

闭环问效”不断提升政府治理效能

产权流转交易让政务公开落在“田间地头”

开推进“公交一体化”民心工程

江苏常州国家高新区地处江南、长江三角洲中心地带，全区水网纵横交织，连江通海，是先进制造业基地和文化旅游名城，2018年位列全国综合百强区第14名。

常州国家高新区以阳光政务助力国土资源节约集约利用

近年来，常州国家高新区（新北区）认真落实“政务公开是常态，不公开是例外”，紧紧围绕党和政府中心工作及群众关心的问题，深入推进政务公开，着力提升政务公开质量，以公开稳预期、强监督、促落实、优服务，在促进国土资源节约集约利用方面取得实效。

一、以政务公开促进资源节约

政府门户网站主动公开

为推进政府信息公开工作，提高节约集约利用工作透明度，在门户网站、微博、微信公众号开设栏目，主动公开全区土地利用总体规划、土地供应计划、建设用地预审和审批情况、自然资源和城乡规划管理统计情况等内容，切实保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息。

为提高土地利用效率,强化土地批后监管工作，建立工业用地开竣工履约保证金和现场核验制度。土地受让人在缴纳土地出让金的同时，必须缴纳土地款项的5%作为保证金，经验收，按时开工建设的返还80%，按时竣工的返还20%。

对工业企业进行现场竣工核验
确保按时开工建设

为进一步推广工业企业履约保证金制度，常州国家高新区（新北区）充分利用政府门户网站、微博、微信公众服务号等网络平台，全面立体化宣传工业用地开竣工履约保证金和现场核验制度。开展“走进企业，服务企业”活动，共走访企业1560家，发放国土法律法规宣传手册7500余份，进行面对面的直接服务，向企业法人宣传资源节约集约利用最新政策法规，让企业法人第一时间了解并遵守最新的政策法规。

微信公众号线上推广
政务公开服务

政策法规骑行宣传活动
开展『进百企 走千村 入万户』

二、以政务公开推动土地盘活

常州国家高新区（新北区）将政务公开作为盘活存量建设用地的重要抓手，实行“一月一督查、一月一通报”机制。2015年至今，共处置盘活批而未供、供而未用和低效存量建设用地33950亩。落实各板块存量处置盘活的主体推进责任以及区相关部门协同配合责任，对全区历年以来的存量建设用地逐宗进行调查，形成全区存量建设用地数据库，每年年初及时更新，科学下达各板块年度处置盘活目标任务。

专题召开存量建设用地处置盘活会议

常州市新北区人民政府文件

常新政〔2016〕32号

常州市新北区人民政府关于进一步加快推进全区存量建设用地处置盘活的实施意见

各镇人民政府，街道办事处，区各委、办、局，区各公司，直属单位：

为进一步提高土地利用效率，切实加强建设用地批后监管，保障全区经济社会发展用地需求，根据区委、区政府《关于进一步推进节约集约用地的意见》（常新委〔2015〕59号）等文件精神，结合我区实际情况，现就进一步加快存量建设用地处置盘活工作，特制定本意见。

一、处置目标

以提高全区土地节约集约水平和提升国土资源管理服务能

— 1 —

盘活全区存量建设用地

为在全社会形成节约集约用地的共识，宣传盘活存量用地的先进经验，常州国家高新区（新北区）在《新华日报》《自然资源报》《常州日报》等纸质媒体、新华网等网络媒体刊载报道11篇，在全社会凝聚了珍惜土地资源，节约集约用地的共识。

4 基层

中国自然资源报

江苏省常州市新北区通过"数字管地"、综合考评等推动节地增效——

存量低效地　智慧来激活

广西南宁局集体约谈十二家矿企

常州日报

新北区在全省节约集约利用土地考评中名列第2

3年盘活存量用地2.6万亩

三、以政务公开助力“美丽乡村”

以政务公开助力“美丽乡村”全域土地综合整治试点工作。通过盘活农村闲置土地资源，优化乡村空间布局，积极建设“村强、民富、景美、人和”的新农村。2018年6月，在全市率先出台《新北区“美丽乡村”全域土地综合整治试点工作方案》，选取西夏墅镇梅林村、东南村和奔牛镇新市村作为试点，构建了“1+3”规划体系，完成村庄规划、村域农用地整治规划、村域建设用地整治规划和重点村人居环境整治规划的成果编制。

常州市新北区党政办公室文件

常新委办〔2018〕130号

常州市新北区党政办公室关于印发
常州市新北区美丽乡村建设试点
工作方案的通知

各镇人民政府、街道办事处、区各委办局、园区、公司、直属单位：

《常州市新北区美丽乡村建设试点工作方案》已经区政府常务会议批准，现印发给你们，请认真贯彻执行。

常州市新北区党政办公室
2018年9月29日

（此件公开发布）

— 1 —

印发工作方案

现场指导美丽乡村全域土地整治工作

共发放村民意愿调查问卷600余份，现场踏勘20余次，召开村民研讨座谈会15次，充分摸清试点村经济发展、自然风貌、人文资源、土地资源、基础设施等现状。及时了解村民的意见和建议，进一步集中民智、凝聚民心。

召开村民代表座谈会

2018年以来，3个试点村实施：

598.2亩
农用地和建设用地整治

228.1亩
形成占补平衡计划

370.1亩
形成增减挂钩计划

江苏省南通市坚持以人民为中心的发展思想，构建“开放问政、闭环问效”的工作机制，进一步汇聚众智、凝聚共识、形成合力。

江苏南通“开放问政 闭环问效”不断提升政府治理效能

一、面对面开放问政

直播问政

举办省“政风热线·市长上线”南通专场大型全媒体直播活动，通过现场短片、电话、网络等形式，直面经济社会发展热点、群众办事堵点痛点。市长及相关地区和部门主要负责人当场回应群众诉求，承诺整改时限，53万网友收听收看直播，获30多万点赞。

每年开展“民心专列·政风行风热线”上线直播活动，各地、各部门“一把手”每周周一、周三中午走进直播室，直面问题、当场解答并作出承诺，2019年已上线73期。

市“两会”期间，创新组织局长访谈、开设代表委员通道，市教育局、卫健委、住建局等八个部门“一把手”走进演播室，倾听百姓呼声，回应社会关切。

市各媒体通过设置专栏、直击现场等方式追问题、查根源、督整改、看成效，确保群众关心关注的问题件件有着落、事事有回音，今年以来通过直播问政解决群众诉求812件。

网络问政

开展“网上关切面对面”活动，针对轨道交通、垃圾分类、环境保护、市政园林等群众关注的热点问题，倾听网民意见和建议，推动网上问题网下解决。

“网上关切面对面”—对话市城管局

“网上关切面对面”—对话市政和园林局

通过在线访谈、主要负责人出席新闻发布会等形式，针对重大活动开展、重大政策出台进行解读和回应。

围绕社会普遍关注的重点热点，推出《政策简明问答拾贰聚焦》、网络知识竞答，通过场景式问答和政务媒体全渠道向社会发布。

搭建政企通互动平台，建立政企微信群，听取意见、现场交办，开创“互联网+政企服务”新模式。

现场问政

推动“政府开放日”活动常态化，涉及经济社会民生热点的部门，每年至少举办一次“政府开放日”活动。市医保局把每月20号定为“公众开放日”，定期与民众进行互动。

市、县生态环境局建立“企业接待日”制度，通过请进来、走上门，为企业发展“精准把脉、辨证施治”。今年以来接待企业69家，解决相关问题71个。

围绕“六个高质量”，聚焦中心工作和民生实事，市县联动集中开展“政府公众开放周”活动，汇报工作、听取意见、现场答疑，同时邀请媒体深度报道，推动社会公众与媒体共同监督政府。

二、肩并肩互动参政

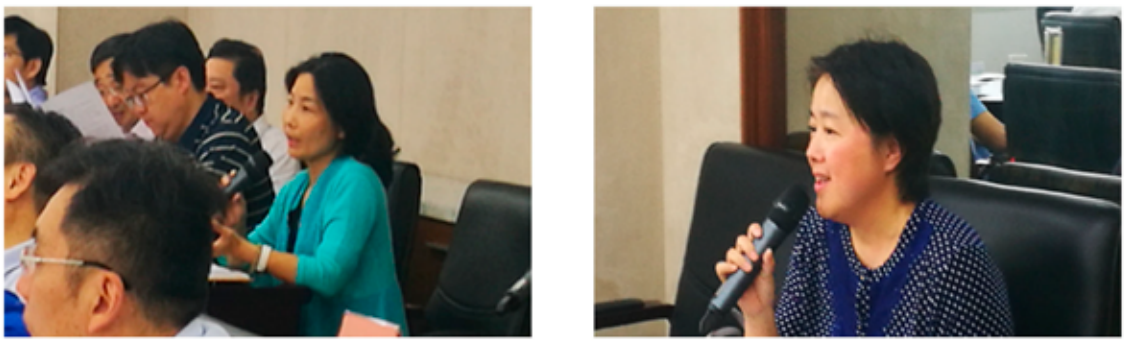
制订出台《南通市政务公开工作规则》，通过制度安排，决策时邀请群众参与，管理上接受群众监督，服务上紧贴群众需求，让公众更大程度、更广范围参与政策制定、公共管理和执行监督。

1 规范重大行政决策程序

开展重大决策规范化管理省级试点，公共服务、市场监管、社会管理、环境保护等方面的重大政策措施出台须开展公众参与、专家论证；将重大行政决策纳入全市行政权力网上公开透明运行系统，加强各个环节网上流转、质效监控、统计分析，实现“可回溯”管理。

2 公众代表列席政府常务会议制度化

围绕幼儿园收费调整、出租车运价改革、地名管理等方面，邀请公众代表列席市政府常务会议参与决策。



公众代表列席政府常务会

形成政府法律顾问“出席重要会议、审查重要文件、参与重要决策、论证重大项目”的“四重模式”。

政府法律顾问

如皋市建立行政决策听证代表微信群，积极组织线上和线下听证会。

3 全面推动“双随机、一公开”监管

推动跨部门“双随机、一公开”，市县251个部门双随机抽查实现全流程整合，2174项执法监管事项经过法制审核后，100%纳入抽查事项清单，落实监管执法全过程记录制度，同时与信用监管有效衔接，将信用公开贯穿于市场主体监管的全过程，让守信者降成本、减压力，让失信者出代价、增压力。

三、点对点闭环治政

针对群众关注的热点难点问题，建立链条式、闭环式处置流程，形成有呼必应、由点到面的解决机制，努力做到民有所呼，政有所应，应有结果。

对民生诉求

南通12345在线平台开通电话、网站、微信、微博、APP等“十位一体”全媒体受理渠道，全面开通融合“不见面审批（服务）”“一号答”专线，整合全市67家部门单位92条热线，健全公共服务智能知识库，建成24小时在线政务服务“总客服”。

“南通12345在线”平台

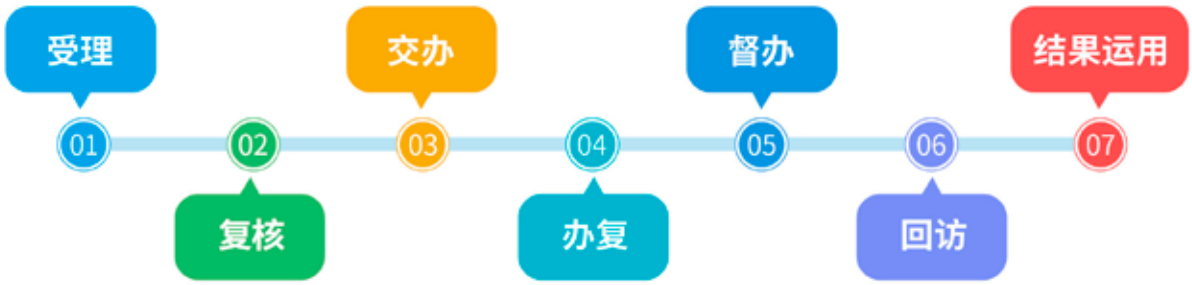
开辟民情播报专栏，及时发布公众诉求热点、典型案例和通报部门单件办理“效能指数”。构建行政、纪检、新闻媒体、社会公众参与的“四位一体”综合监管机制。今年共受理各类诉求102万件，在线服务满意率99%，回访满意率95%。

对网络热点

建立网络舆情、网上民生热点管理闭环管理机制，针对6类网络舆情和3类网上民生热点，分别建立监测、分析、交办、处置、反馈、评估六环节和监测、交办、反馈、通报四环节闭环管理机制，分类确定回应要求和标准，确保党委政府对网络舆情第一时间“有声音、有态度、有行动”。

对不作为投诉事项

建立市级政府部门不作为投诉处置机制，对涉及市级政府部门不作为、慢作为以及推诿扯皮、敷衍塞责等作风问题的投诉事项，建立“受理、复核、交办、办复、督办、回访、结果运用”七步处置流程，推动问题得到解决。



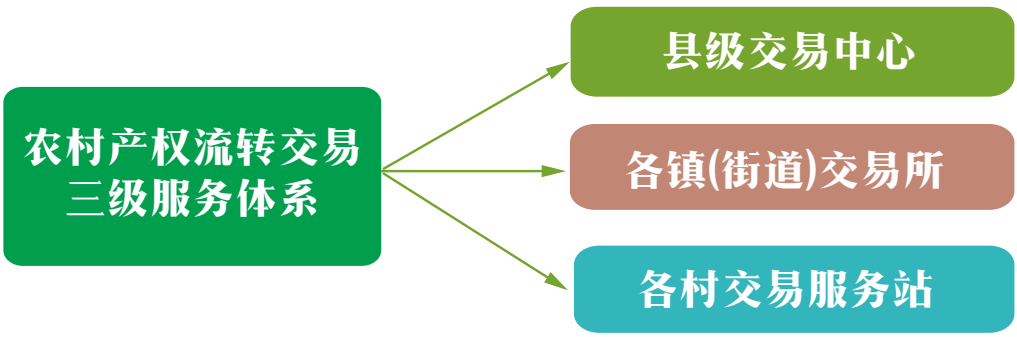
济南商河是济南市北大门，生态优良、土地肥沃、地势平坦，在农业发展方面具备得天独厚的条件，是国家级出口农产品质量安全示范区、国家农产品质量安全县。

济南商河聚焦农村产权流转交易 让政务公开落在“田间地头”

为积极落实乡村振兴战略，商河县立足县域实际，从农村产权流转交易入手，结合政务公开，积极探索新思路、采取新办法，在服务体系构建、流程再造和融资渠道拓展等方面取得了新实效，2019年土地经营权流转面积达到9.4万亩。

一、建立服务体系，助力政务公开落地

(一)构建农村产权流转交易三级服务体系



坚持问题导向，建成1个县级农村产权交易中心并扩展延伸至村，形成由1个县级交易中心、12个镇（街道）交易所、963个村交易服务站联动的三级服务体系。自2016年体系建成以来，农村产权流转政策宣传覆盖率达到100%，农村土地产权流转面积增加了37309亩、经营权证书办理数量增加了138个。

(二)采用“线上+线下、书面+口头”的方式，丰富公开渠道

聚焦服务实效，在“农村产权交易信息网”及时发布农村产权流转政策、交易动态、服务指南等信息；在12个镇（街道）统一配备“三部一室”(金融部、交易部、协调部、产权交易信息公开咨询室)，具体负责金融、交易、协调等工作，并根据群众诉求特点，以及农村产权流转交易中的“堵点”和“盲点”，在交易大厅内设置“政务公开体验区”；在各村交易服务站设置“信息汇总岗”，由专人负责农村产权流转交易的信息梳理、业务受理，做到了政务公开多样化、服务对象精准化、业务办理高效化。

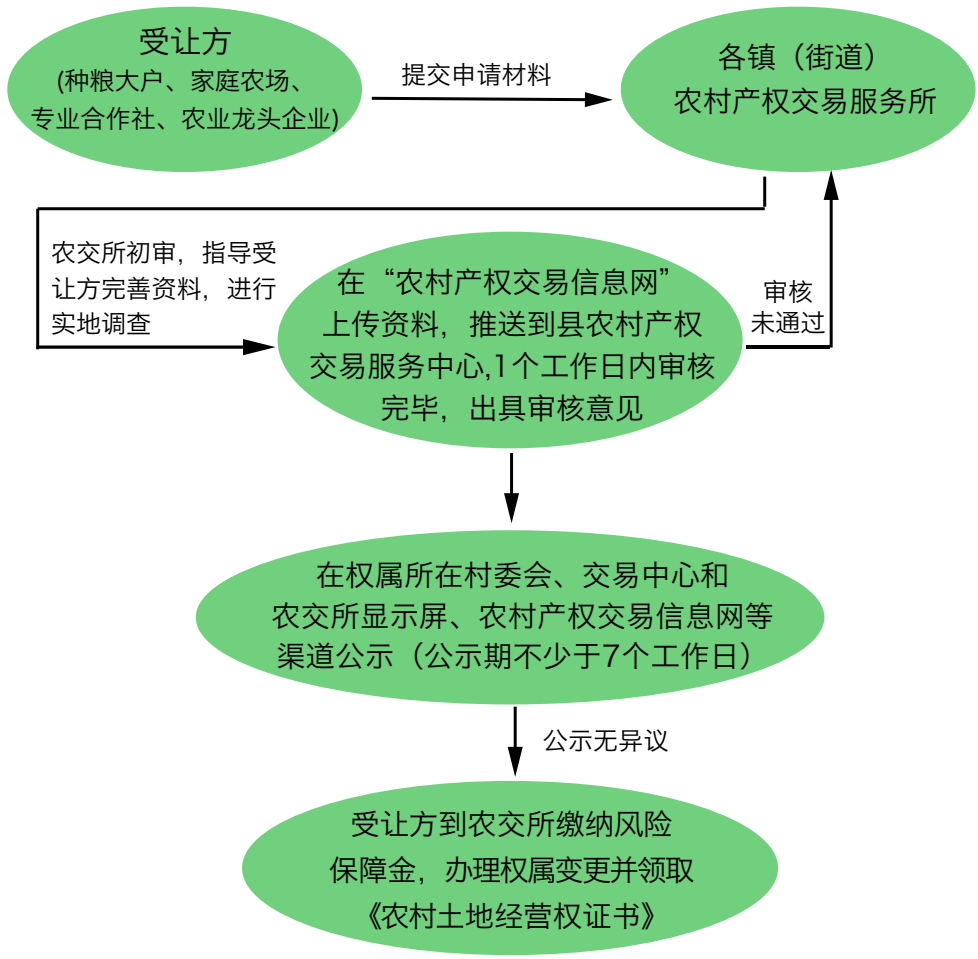
二、创新服务流程、缩短办理时限，推动政务公开规范高效

(一)交易中心建成前

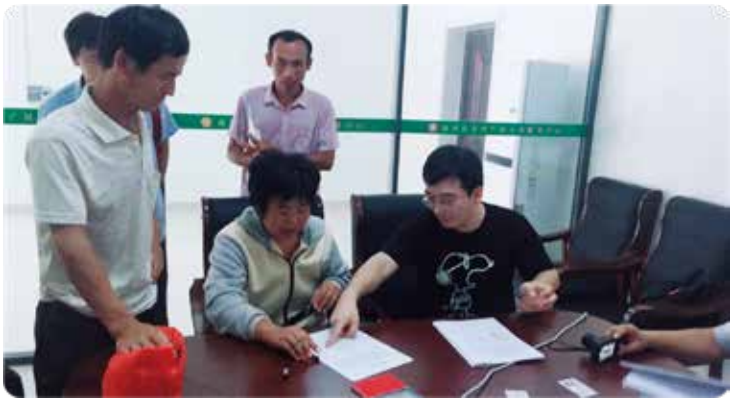
(1)交易风险大。交易双方口头协议或签订简单的、不规范的合同，不利于保障流转双方合法权益。

(2)交易效率低。受让方只能在一定的范围内寻找转出方，想包地而无处找的情况屡见不鲜；转出方在寻找受让方方面也存在难度，最终导致供需双方信息不对称，影响了产权流转的进程。

(二)交易中心建成后



三、防范交易风险、拓展融资渠道，以政务公开保安全促便民



利用农村产权流转交易三级服务体系，及时筛选出担保贷款、风险防控的措施做法和办事群众的意见诉求，提炼出切实可行的典型经验，并通过政府网站公开、定期组织培训、专家现场讲解的方式，把担保贷款、风险防控的信息送入“寻常百姓家”，增强了群众防范风险的意识。

针对县域实际，定期开展“农村产权流转交易体验日”，通过对担保贷款、风险防控进行情景模拟，让广大农业经营主体熟悉业务办理流程，提高了办理效率。同时，加大担保贷款种类的开发力度，由2016年的1个品种增加到2019年的10余个品种，解决了305家经营主体、15002万元的融资问题，未出现纠纷。

辽宁省喀喇沁左翼蒙古族自治县国土面积2283.86平方公里，辖22个乡镇和1个经济开发区，有汉、蒙古、回等10个民族。全县有历史文化遗址760处，包括将中华文明史提前1000年的“东山嘴红山文化遗址”。

辽宁省朝阳市喀左县人民政府办公室 供稿

辽宁喀左用政务公开推进“城乡公交一体化”民心工程

辽宁省喀左县坚持以人民群众根本利益为出发点，以政务公开为有力抓手，率先在全省开展“城乡公交一体化”民心工程，解决百姓出行难问题。

一、政务公开，问计于民

通过召开群众座谈会、进村入户走访群众、在媒体设置政策解读专栏、聘请司乘人员为义务宣传员、在各乡（镇）等基层单位设立“城乡公交一体化”民心工程直通车服务窗口、面向全社会公开相关领导的联系电话等，问政于民、问计于民、问需于民，使政府的决策和人民群众对“城乡公交一体化”民心工程的所思所想相一致。

喀左县共发放“城乡公交一体化”民心工程征求意见表3650份，征求群众意见和建议1480件次。图为：全县公交座谈记录

喀左县开展进村入户走访群众6580人次，总行程20000多公里。2018年，喀左县“城乡公交一体化”民心工程政务公开工作小组到喀左县大营子乡衣杖子村村民家中走访。

喀左县面向全社会公开各种文件287份。图为：汇总群众意见和建议，形成《喀左县“城乡公交一体化”民心工程实施方案》并将其写进县党代会、人代会和政府工作报告中，进行宣传和解读。

通过走访、调查问卷、试点等政务公开方式汇总征集到“客运市场再分配、公交车辆破旧老化”等群众意见17件。在实施过程中通过公示、专家论证会等方式时刻和群众保持沟通，听取群众意见，随时调整实施方案。

公　　示

现将拟开通线路及发车时间的客运班线进行公示，公开征求相关利害人和社会各界的意见。请于2017年9月14日前将意见或建议以书面形式报喀左县运输管理所，请属真实姓名和联系方式，以便及时反馈。

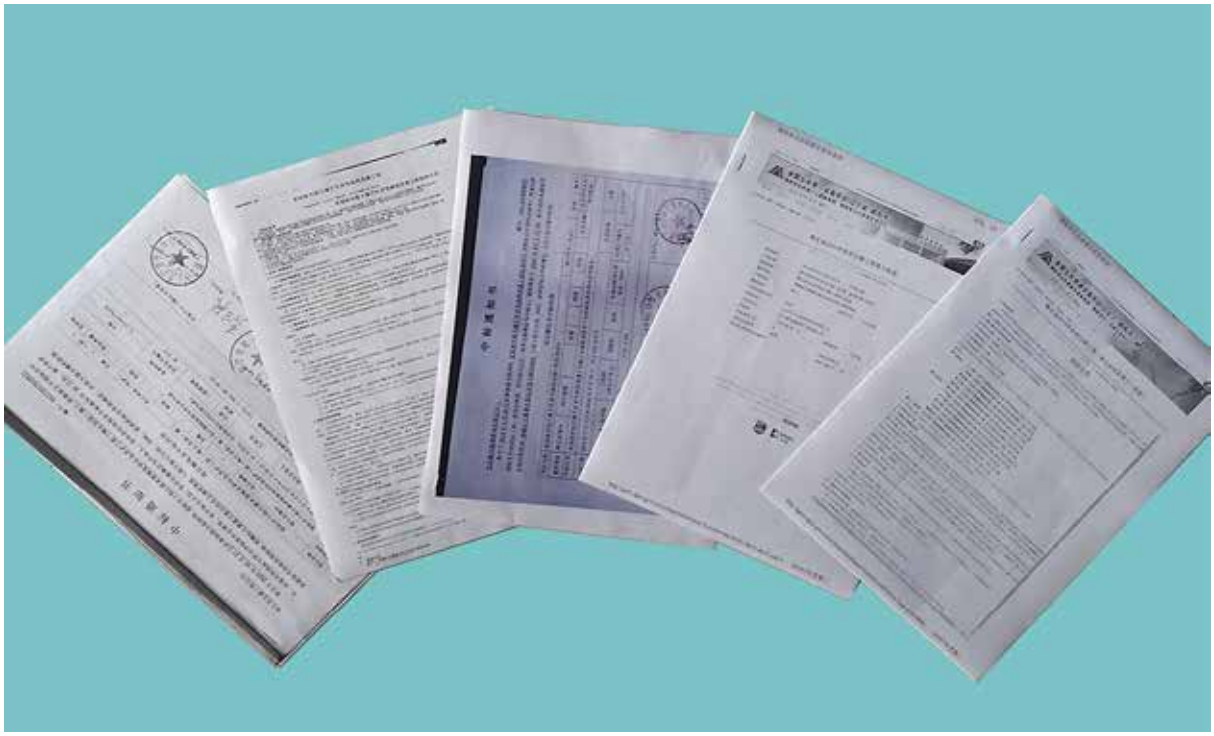
联系电话：0421—4822313

0421—4822546

喀左县运输管理所

2017年9月8日

线路名称	申请单位	变更事由	主要经由	变更后发车时间
大城子—十二德堡（现行东哨）	喀左环通城市公共交通有限公司	为方便百姓出行，推进城乡一体化建设进程和旅游县城品牌的打造，特申请开通“大城子至十二德堡（现行东哨）”公交线路。	老爷庙、十二德堡、白庙子、车杖子、东哨	始发：05:45（途径老爷庙）、11:00（途径东哨）14:50（途径东哨） 回发：06:30（途径东哨）、12:45（途径老爷庙）、16:30（途径老爷庙）



喀左县面向全社会公示各种招标、线路、车辆、票价等文件860件次。图为：“城乡公交一体化”民心工程招标文件公示

二、创新做法，服务于民

创建了微博公众号、政务公开微信群等，通过新闻媒体、政府网站、参加“辽宁省‘5.15’政务公开日”活动、“政务公开赶大集”、政务公开走进“利民热线”直播间等方式，向广大群众汇报“城乡公交一体化”民心工程，接受人民群众的监督。

召开省、市、县及部分驻喀企业和群众代表及政务公开监督员等参加的“政务公开和政务服务推进暨“城乡公交一体化”民心工程座谈会。共收集群众“大力发展绿色环保电动公交车”等意见和建议54件。

喀左县到乡（镇）村开展“政务公开赶大集”宣传“城乡公交一体化”民心工程活动47场。图为：2018年5月15日，喀左县在大城子镇集市上开展“城乡公交一体化”民心工程宣传活动。

喀左县召开“城乡公交一体化”民心工程新闻发布会14场。

2019年12月20日，喀左县邀请朝阳市政务公开监督员到交通大厦施工现场听取施工情况介绍，并收集到政务公开监督员提出的继续大力推进“城乡公交一体化”民心工程、根据季节灵活调整收发车时间等建议32件次。

2018年5月20日，喀左县“城乡公交一体化”民心工程政务公开工作小组参加朝阳市政府组织的“政务公开走进‘利民热线’直播间活动”，向全市人民汇报喀左县“城乡公交一体化”民心工程。

目前，全县“城乡公交一体化”民心工程已达到营运线路114条，营运客车118台，营运里程20526公里，行政村通车率达100%，自然屯通公交车率达87%以上，在全县实现了凡是20户以上的自然屯全部通公交，受益人数达30余万人。公交车在全县通乡进村入屯到老百姓家门口，解决了出行难问题，提升了人民群众生活的幸福指数。

政务公开工作交流

国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网