

政务公开工作交流



国务院办公厅
政府信息与政务公开办公室

2020

03



总第 29 期

目录

03

湖南省发挥“一件

19

广州市海珠区打出

27

深圳市坪山区：强

41

浙江省台州市以



事一次办”改革优势助力战“疫”复产

政务公开“组合拳”为疫情防控和复工复产提供有力支撑

公开抗“疫”，多举措便民

政务公开“三大举措”积极服务企业复工复产



湖南省

按照省委新冠肺炎疫情防控工作领导小组统一部署，积极发挥好“一件事一次办”改革优势，做到疫情防控和政务服务两不误。各级行政审批服务局（政务服务中心）迅速行动，加强防控，同时强化技术支撑，赋能数据应用，普及“网上办、掌上办”，持续助力战“疫”复产。



湖南省发挥“一件事一次办”改革优势 助力战“疫”复产

网上服务，防“疫”办事两不误

湖南省政务管理服务局

湘政务函〔2020〕1号

湖南省政务管理服务局 关于做好新型冠状病毒肺炎疫情防控期间政 务服务工作的紧急通知

各市州行政审批服务局（政务服务中心）：

春节假期过后，是群众办事高峰期，人民群众特别是回乡人员将陆续到政务服务大厅办事。政务服务大厅作为人员集散地，将成为新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的重点场所。为配合做好疫情防控工作，有效减少人员聚集，阻断疫情传播，更好保障人民群众生命安全和身体健康，现将疫情防控期间政务服务有关事项通知如下：

一、积极引导群众通过湖南政务服务网、政务服务APP等线上方式办理政务服务事项，尽量减少群众到政务服务大厅集中办理。

二、从2020年2月3日开始，安排专人值班值守，做好网上咨询、技术维护、线上办理等工作，提升网上办理能力，确保群众在网上能办事、会办事、办成事。

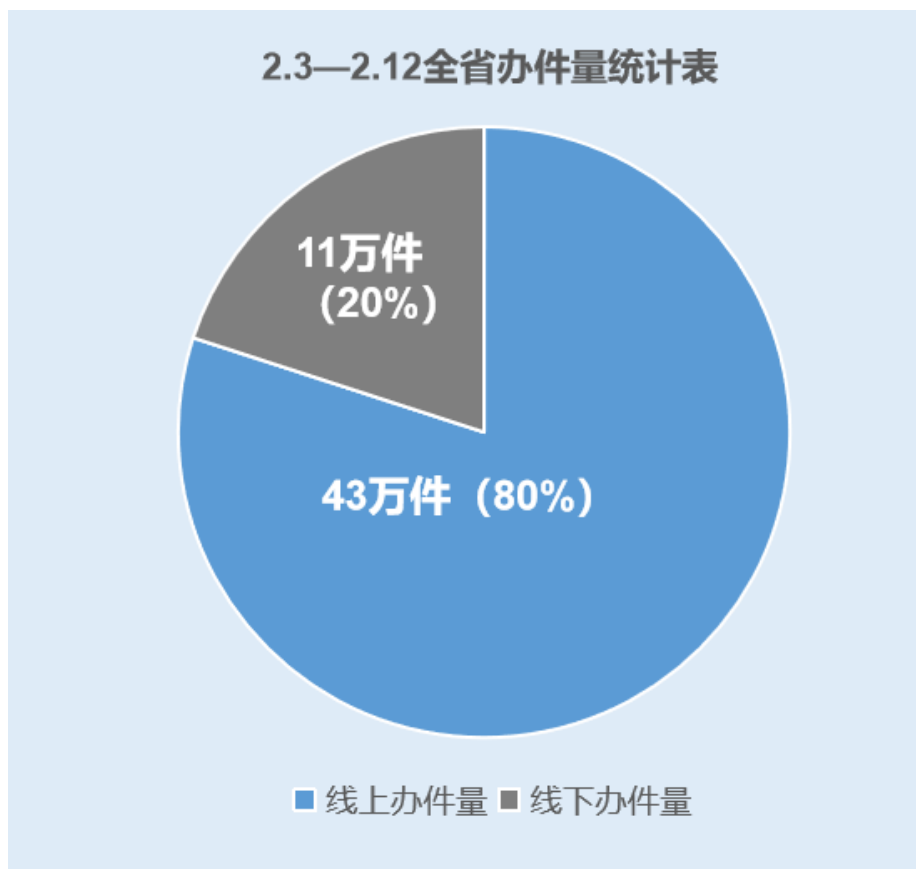
三、通过线上线下发布通知或温馨提示等形式，用通俗易懂的方式告知网办入口、实施路径、操作指南等，并公布咨询电话，方便群众问得到人、说得上话、办得了事。

四、各级行政审批服务局（政务服务中心）要把疫情防控作为当前压倒一切的中心工作，早见事、早行动，在本级疫情防控工作领导小组（指挥部）统一指挥调度下，制定防控预案，安排专门人员，压实工作责任，做好大厅通风、消毒、清洁和办事群众体温监测、情绪疏导、服务引导以及工作人员自我防护等工作，发现发热、咳嗽人员要提醒督促其尽快到医疗机构就诊，并按程序及时上报，在确保群众生命安全和身体健康的前提下，便捷高效办事。



1月28日，省政务局下发《关于做好新型冠状病毒肺炎疫情防控期间政务服务工作的紧急通知》，要求各地完善提升网上服务能力，积极引导群众网上办事，切实做到“防疫不含糊、服务不马虎”。

为最大程度减少人员聚集，阻断疫情接触式传播，湖南积极采用“一件事一次办”中形成的“互联网+政务服务+邮政快递”做法，让群众“宅在家”也能“办成事”。“网上办”成为疫情防控期间第一办事方式。



其中：

衡阳市总办件量26148件，网上办理23950件，网办率91.6%；
长沙市、湘潭市网办率近90%。

1. 发布网办倡议和指南

● 在省政府门户网站开设“抗击新冠肺炎疫情·湖南在行动！”专题（后调整为“一手抓防疫 一手抓发展 湖南在行动！”），第一时间发布疫情期间政务服务最新动态，告知企业群众可选用的办事方式。



湖南省委常委会召开会议 杜家毫主持并讲话

2月23日下午，在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议结束后，省委常委会随即召开会议，第一时间传达学习习近平总书记在会上的重要讲话精神，省委书记杜家毫主持会议并讲话。

许达哲主持召开省政府常务会议

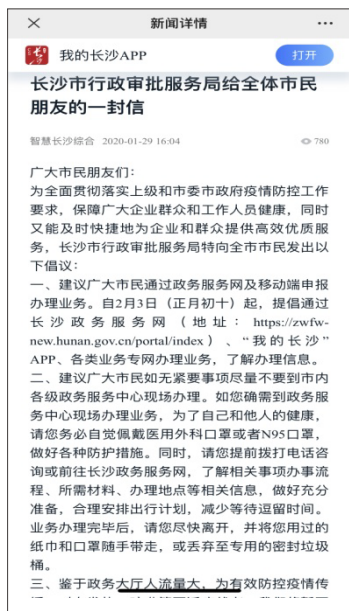
2月24日下午，省长许达哲主持召开省政府常务会议，学习贯彻落实习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议、中央政治局会议上的重要讲话精神以及就关心爱护参与疫情防控工作的服务人员专门作出的重要指示批示精神。

奋力夺取疫情防控和经济社会发展双胜利

疫情通报

更多>>

湖南无新增确诊病例 在院治疗233例 累计出院779例



【共同战“疫”】永州市政务服务中心网上办预约办操作指南

永州市行政审批服务局 2月3日

提示：点击上方“永州市行政审批服务局”轻松订阅！

为有效防控疫情发展，避免交叉感染，切实保障办事群众和窗口工作人员的身体健康，根据市“互联网+政务服务”领导小组《关于暂停服务窗口现场业务办理的通告》的要求，自2月3日起暂停市政务服务大厅现场业务办理。暂停期间相关事项办理一律推行“网上办”，确需到大厅办理的急办事项实行“预约办”。为方便企业和群众办事，特就“网上办”、“预约办”制定如下操作办法：

01 网上办

（一）可网办事项及办理入口

办事群众可根据所办事项通过登录永州市政务服务旗舰店、关注永州市行政审批服务局微信公众号、下载“我的永州”APP，或者登录相关部门网站、下

● 各级各部门及时发出网上办事倡议或通知，通过多种渠道发布在线咨询和申报、办理流程图文指南，详细介绍“一件事一次办”网办入口、实施路径等操作方法和联系电话，引导群众通过政务服务网、手机APP、微信等各类平台办理业务。



● 省公安厅就居民身份证、户口业务、居住登记和居住证业务，发布网上办理温馨提示和简明易懂的图文操作指南。



● 省市场监管局下发通知，明确企业登记注册全程“网上办”，食品、计量、特种设备、工业产品生产许可，检验检测机构资质认定，药品、医疗器械、保健食品、特殊医学用途配方食品广告审查等业务实行网上申请、预约办理。

2. 专人值守提升网办能力

沿着网上办理全流程，在每个审批环节安排专人值班值守，做好网上咨询、技术维护、线上办理等工作，实行网上材料预审、系统后台审批、结果免费寄递，形成全闭环网上政务服务路径，大大提升网上政务服务能力，实现“服务上线不离线，疫情隔断办事不断”。



● 省教育厅将毕业生档案托管、就业报到证办理全面对接省“互联网+政务服务”一体化服务平台，明确专人值守，实现就业手续办理全程信息化。省生态环境厅实行环评审批网上受理、快递邮寄等措施，配备专业人员提供全程指导服务。

3. 开发疫情防控智能系统



● 湖南政务服务网开设“防控新冠肺炎政务服务专栏”，汇聚医疗救治定点医院入口、教育行业疫情上报系统、同行程查询系统、便民缴费入口、实时路况查询系统等功能。

高效服务，助力复工复产

全省政务服务系统发挥“一件事一次办”改革中形成的**联审联办、告知承诺、容缺受理**等好做法，高效服务企业安全有序复工复产，特别是积极指导帮助抗“疫”相关企业办好有关手续，让其依法、快速、放心投入战斗，为战“疫”不断输送鲜活战力。

1.特事秒批办



● 长沙市人民政府服务中心“一件事一次办”综合窗口2月3日分别为长沙海润生物技术有限公司、圣湘生物科技股份有限公司、湖南凯利医疗科技有限公司等4家企业一次性办好了防疫物资生产备案凭证，用时均不到一个小时。



● 为有效解决消毒产品短缺问题，省卫生健康委按照“简化程序、优化服务、特事特办”，开通绿色通道，加快审批速度，发放临时卫生许可证，许可期限至我省重大突发公共卫生事件一级响应时间结束日，现已批准四批26家企业投入生产。

2.容缺承诺办

针对疫情形势下企业短期内无法准备和提交相关材料的情形，在不影响审批主体条件的情况下实行**容缺受理、一次办好**。



● 华润医药有限公司邵阳分公司工作人员2月3日来到邵阳市政务服务中心办理增加“诊断试剂供应”经营手续，但资料准备不齐，“一件事一次办”综合窗口工作人员采用告知承诺制，实行了容缺审批。

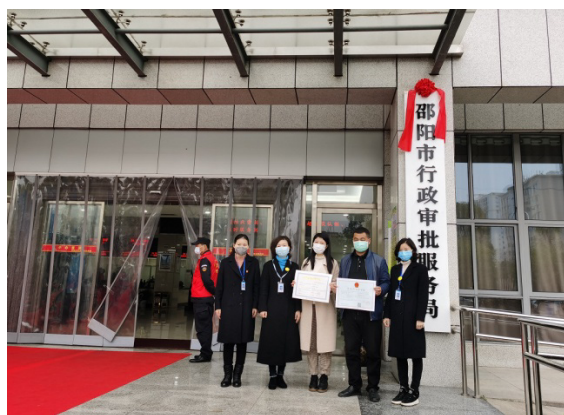


● 岳阳威索石油化工有限公司重组，急需办理法定代表人、高管人员和经营范围变更，重新申领营业执照，投入复工复产，2月2日，岳阳市政务服务中心“一件事一次办”综合窗口实行容缺承诺审批，为该公司及时办理了业务。

3.主动“帮代办”

为保障疫情期间防疫物资的稳定生产供应，以及蔬菜、粮油、大米、水果等生活物资安全稳定供应，有的地方主动出击，热情服务，指导、帮助企业抓紧办理证件，尽快复工复产。

● 娄底市行政审批服务和市场监管等部门抽调业务骨干组成工作组，主动上门，为湖南健缘医疗科技有限公司办理生产许可、商标申请等业务，帮助其加快医用口罩、消毒水等防疫产品投产上市。



● 针对粮油、蔬果等农产品配送不畅问题，邵阳市行政审批服务和市场监管部门主动对接湖南省润润冷链物流有限公司，帮助该公司办好了食品经营许可证。

有的地方针对疫情防控特殊时期有些群众居家隔离、行动不便等情形，贴心配备“帮代办员”，组建党员“帮办队”，发挥党员先锋模范作用，登门取件、热心帮办。



● 岳阳市政务服务中心发动94名党员“参战”，组织党员值守先锋队、青年帮办突击队、职工医疗救助队3支专业队伍，帮助解决群众急事难事。



● 益阳市安化县行政审批服务局“一件事一次办”帮代办工作人员春节以来共办理老年人优待证业务36笔。

贴心服务，暖人心、聚民心

在大力倡导“网上办”的基础上，发挥“一件事一次办”减流程、减材料、减时限优势，减少大厅人员聚集，缩短现场停留时间，杜绝接触感染隐患，使政务服务更便捷、更安全、更贴心。

1.线上全程办

融冠乐城二十三期B区地下室（四阶段）【2020-430408-70-03-003773】返回

● 社会投资建设项目（以出让方式取得土地的房屋建筑和城市基础设施类）（工业投资项目除外）立项用地规划许可（用时 0 个工作日）

● 社会投资建设项目（以出让方式取得土地的房屋建筑和城市基础设施类）（工业投资项目除外）工程建设许可（2020-02-14至2020-02-17）（用时 1 个工作日）

社会投资建设项目（以出让方式取得土地的房屋建筑和城市基础设施类）（工业投资项目除外）
阶段时限共 1 个工作日

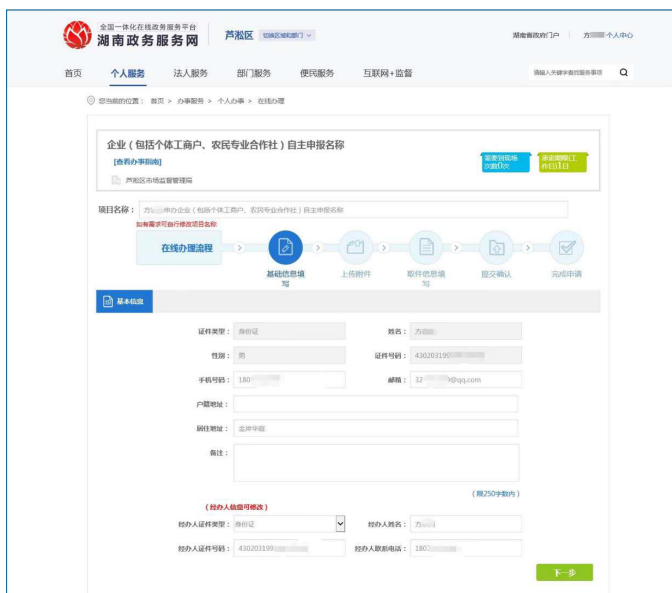
审核单位	审核事项	审批时间信息		
		收件时间	办结时间	附件
衡阳市人防办 安办公室	应建防空地下室的 民用建筑项目报建 审批（含人防工程 初步设计审查和防空 地下室易地建设 审批）	2020-02-12 10:47:54	2020-02-17 11:32:14	
		办理时限	办理用时	办理状态
		5个工作日	3个工作日	办结（通过）

审核单位	审核事项	审批时间信息		
		收件时间	办结时间	附件
衡阳市自然资源局	建设工程规划许可 审批（含设计方案 审查）	2020-02-14 16:00:44	2020-02-17 15:22:58	
		办理时限	办理用时	办理状态
		23个工作日	1个工作日	办结（通过）

● 衡阳市政务服务中心“一件事一次办”综合窗口收到衡阳融禾房地产开发有限公司通过网上申请办理融冠乐城工程规划许可的相关资料后，通过“互联网+政务服务”一体化平台实行了联审联办、一次办好。

2. 专人辅导办

● 沿着网上办理全流程，在每个审批环节安排专人值班值守，做好网上咨询、技术维护、线上办理等工作，实行网上材料预审、系统后台审批、结果免费寄递，形成全闭环网上政务服务路径，大大提升网上政务服务能力，实现“服务上线不离线，疫情隔断办事不断”。



The screenshot shows the Hunan Provincial Government Service Network (湖南政务服务网) interface. The main content area displays the 'Enterprise (including individual households, farmers' cooperative) self-declaration name' (企业(包括个体工商户、农民专业合作社)自主申报名称) service. A flowchart indicates the process: 'Online Application Process' (在线办理流程) -> 'Basic Information' (基本信息) -> 'Upload Documents' (上传附件) -> 'Document Confirmation' (提交确认) -> 'Complete Application' (完成申请). Below the flowchart is a form for 'Basic Information' (基本信息) with fields for 'Name' (姓名), 'Gender' (性别), 'ID Number' (身份证号码), 'Mobile Number' (手机号码), 'Email' (电子邮箱), 'Household Address' (户籍地址), 'Current Address' (现居地址), and 'Remarks' (备注). The form also includes a section for 'Applicant Information' (经办人信息) with fields for 'Applicant Name' (经办人姓名) and 'Applicant ID Number' (经办人证件号码).

3. 预约错时办



● 益阳市中心医院即将赴湖北战“疫”的3名医生护士，临走之前，电话预约办理公积金贷款所需的无房证明，该市不动产登记中心工作人员按照预约时间定时为这3名战“疫”的“逆行者”开具了无房证明。



● 浏阳市推行“紧急事项预约办理即办即走”“非紧急事项网上办理”服务，市民邓先生要为新买的车辆缴纳购置税，通过电话预约，2月3日下午来到浏阳市民之家，在门口进行体温检测后，仅用几分钟就办好了业务。

广州市海珠区

在新冠肺炎疫情发生以来，充分发挥政务公开信息技术平台优势，想群众之所想，急群众之所急，打出一套行之有效的政务公开“组合拳”，为疫情精准防控和落实复工复产提供有力支撑。





广州市海珠区打出政务公开“组合拳” 为疫情防控和复工复产提供有力支撑。

一、大数据捕捉社会关切当好需求“侦察兵”

● 海珠区充分发挥网站查询的信息统计功能，利用大数据、云计算手段分析相关内容，捕捉群众疫情关切点和企业复工复产难点。春节以来，海珠区12345政府服务热线共接收涉疫情防控工单3926件，涉复工复产工单211件，每日均将工单内容进行梳理分析形成报告，与相关单位数据共享。日常密切关注省长留言和网络舆情信息内容，第一时间掌握群众诉求。定期在新媒体上收集企业和群众留言中关于疫情防控和复工复产关注的热点问题，登记形成台账。



二、多渠道开展宣传引导做好疑问“解答者”

(一) 推送防疫重点信息。在海珠区政府门户网站和“海珠政务”微信公众号及时公开疫情防控最新政策、权威指南和工作措施，在海珠区自主研发的政务公开“e导通”平台动态发布利用大数据手段制作的疫情分布地图热力图，帮助各部门和群众了解疫情的重点区域、重点人群和重点场景。定期在区各政务公开平台上第一时间公布辖内确诊感染病例所在小区，提醒附近住户注意加强防护，提高信息透明度，减少群众恐慌心理。



(二) 开设在线应询系统。为提高对群众咨询的回复效率，在区政府门户网站上线网上自动应答智能机器人，机器人24小时在线值守、自动应答，起到精准识别问题、自动引导服务、夜间无人值守、分担高峰压力的良好效果，受到群众和企业的普遍欢迎。目前已在后台数据库导入当前企业和群众关心的防疫重点知识和复工复产政策等资料115份，让战“疫”变得更有速度和温度。在“海珠政务”微信公众号“在线应询”模块开设“涉疫情劳动关系在线问答专区”，对疫情涉及的劳动报酬支付、医疗期计算、休息休假安排等问题提供政策答疑和指引，指导企业依法用工，从源头上预防劳动争议发生。





(三)实施专题在线访谈。紧跟企业和群众关心关注的疫情防护和复工复产热点，在海珠区政府门户网站上开展一系列专项在线访谈。例如，邀请区卫生健康局讲解疫情防护医疗知识，区科工商信局解读复工复产、专业批发市场复市相关政策，区市场监管局解读疫情期间质量监管、价格管理、农贸市场管理等执法措施，区教育局介绍开学前后疫情防控关键环节等。针对网友提出的日常防控细节、社会面的防疫措施、企业复工复产等热点问题进行专业详细的解答，精准宣传疫情防控知识，提高群众防护能力，扎实推动复工复产有序有效顺利开展。目前我区四类规模以上企业复工复产率近100%。



广州市海珠区人民政府

WWW.HAIZHU.GOV.CN

热门搜索：就业

社会保障

政务公开

工商营业执照

行政复议

首页

海珠动态

投资海珠

公众服务

政务服务

政务公开

互动交流

工作机构

您当前所在的位置： 首页 > 互动交流 > 在线访谈

互动交流

网上咨询 >>

留言选登 >>

• 3月在线访谈：海珠区市场监管局关于疫情期间防控工作的在线访谈 【2020-03-04】

• 2月在线访谈：关于海珠区企业、专业市场复工复产复市及《海珠区积极应对新型冠状病毒...》 【2020-02-26】

• 2月在线访谈：防控新型冠状病毒肺炎专题访谈 【2020-02-24】

您当前所在的位置： 首页 > 互动交流 > 在线访谈

2月在线访谈：关于海珠区企业、专业市场复工复产复市及《海珠区积极应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持企业政策》解读的访谈问答

发布时间：2020-02-26 09:22:41

阅读数：108

来源:海珠区科工商信局

字体：[大][中][小]

文字实录

网友提问：我是开美容院的，什么时候才能复工复产？

海珠区科工商信局：截至目前（2月24日），根据2月20日发布的海肺炎防控办〔2020〕17号广州市海珠区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室关于明确企业复工复产相关事项的补充通知，辖区内日租房、民宿和小旅馆等场所，以及棋牌、沐足、桑拿、游戏厅、卡拉OK、封闭美容健身、网吧、游艺场所等经营场所，城中村内制衣厂、作坊、仓库等场所以及其他密闭不通风的经营场所按照《海珠区防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作指挥部关于进一步强化疫情防控十条措施的公告》的要求执行，即复工时间延后，未有新通知前不得复工。

网友提问：图书馆、博物馆、美术馆、展览馆这类公共场所开放吗？

海珠区科工商信局：旅行社团队及机票+酒店旅游产品业务，继续暂停；影院、剧场等娱乐场所，各类图书馆、博物馆、美术馆、展览馆、公共服务场所等，旅游景区、旅行社等文化旅游业以及经营单位，严格按照《广州市文化广电旅游局关于印发广州市文旅行业复工复产工作指引的通知》要求，审慎复工复产。

三、全方位夯实信息防控网成为信息“守护者”

疫情就是命令，防控就是责任。疫情发生后，海珠区迅速制定《海珠区防控新冠肺炎信息技术组工作方案》《海珠区防控新冠肺炎信息技术保障应急预案》，在政务网络安全、网络基础设施、网上政务服务、健康核查数据等方面强化保障，全力推进信息技术防控措施落细落地。建立7*24小时值守网络运维应急保障机制，按照应急通讯标准开通专线电路，确保我区医疗机构、政府通信、公安专网以及市民宽带、移动网络通信畅通。截至目前，联合投入通信网络保障人员669人次，出动保障车108车次，拦截网络攻击937301次，有效保障了政府网络安全运行，织就信息防护“安全网”。

25





深圳市坪山区

从信息公开、政策解读、优化服务、回应关切及数据防疫等方面入手，以高质量政务公开凝聚防控大合力，坚决打赢疫情防控阻击战。





深圳市坪山区:强公开抗“疫”，多举措便民

一、加强公开，强化舆论引导和信息发布

针对新冠肺炎疫情防控工作，坪山区以群众需求为导向，通过政府网站、电视、广播、报纸、微信、微博、公告栏等线上线下多渠道公开疫情信息。

	政府网站上线“抗击新型肺炎，坪山在行动”专题，以图文、视频等形式集中发布相关信息1190条： - 要闻聚焦，共573条 - 科普宣传，共5条 - 情况通报，共78条 - 政策指引，共24条 - 视频专区，共19条 - 防控动态，共491条
--	--

通过政府网站上线“抗击新型肺炎，坪山在行动”专题，政务新媒体开设“疫情防控服务”专题，朋友圈投放广告、张贴防控宣传海报、横幅、大喇叭及宣传车等方式，全方位、立体式、全透明地展现政府防控行动和措施，为群众提供权威、及时、准确的信息。



此外，坪山区还坚持开展各项防疫工作普法宣传，率先编制《疫情期间重点执法领域案例指导》，印制并发放《关于新型冠状病毒感染的肺炎防控相关规定汇编》，在高铁站、汽车站等人流量集中的地方，通过LED屏滚动播放疫情防控温馨提示和法条告示，向辖区市民开展防疫工作普法宣传。



1月30日，在不泄露病人隐私的前提下，深圳在全国率先公布确诊病例在发病期间曾活动过的小区或场所，坪山区也进一步抓实抓细疫情信息发布工作，充分发挥社区在疫情防控中的阻击作用，把各居民小组统筹起来，在每一个围合区张贴公布“防疫地图”，相关做法受到新华网等主流媒体关注及报道。





让新闻离你更近

基层工作咋抓实 且看小区“防疫图”——深圳坪山疫情防控见闻

2020-02-26 11:27:55 来源：新华网



关注新华网

 微信

 微博

 Qzone

0

评论

新华社深圳2月26日电 题：基层工作咋抓实 且看小区“防疫图”——深圳坪山疫情防控见闻

新华社记者周科、印朋、王丰

记者25日在深圳的“东北大门”坪山区走访发现，当地每个物业小区、城中村都有一张“防疫地图”，上面标注了所在围合区的基本情况和责任包干信息，且精准到一家一户，令人印象深刻。驻点干部说，这些“防疫地图”在新冠肺炎疫情防控中起到“总指挥”的作用。

创造围合区 编出“防疫图”

截至2月25日，深圳累计报告新冠肺炎确诊病例417例，其中坪山区7例，连续16天无新增病例。

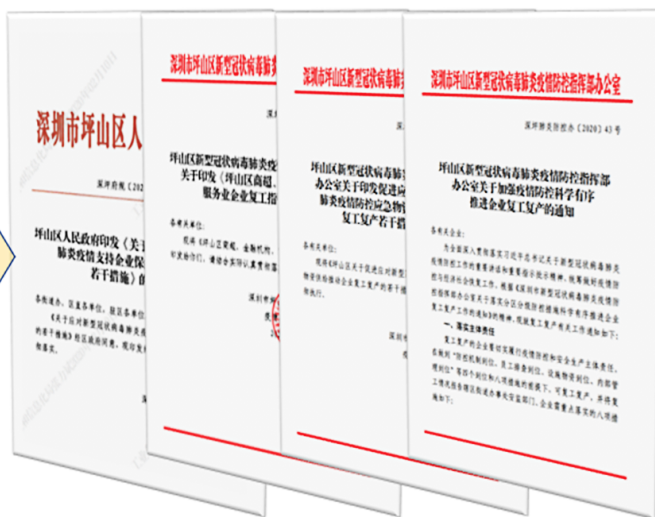
走进坪山区金地朗悦小区，唯一的入口处，醒目地张贴着一张“防疫地图”。




二、规范解读，推动政策落地利民惠企

非常时期，坪山的政策措施更加突出针对性，聚焦现实问题精准发力。坪山区前期制定出台了防护指引等文件，依托政府网站及政务新媒体公开，引导辖区居民做好疫情防控工作。随着复工复产在全国各地陆续推进，坪山迅速出台复工指引、惠企政策等文件，并通过政府网站与政策宣讲会等渠道进行公开解读，既指导企业抓好疫情防控工作，又向企业提供政策支持，精准稳妥推进企业复工复产。

《深圳市坪山区人民政府关于应对新型冠状病毒肺炎疫情支持企业保经营稳发展的若干措施》《坪山区商超、金融机构、商务服务业企业复工指引》等政策文件



坪山区“抗疫暖心”金融政策线上宣讲会



报名入口

一、活动主题
为帮助受疫情影响的企业通过金融支持，进一步加强金融服务实体经济。坪山区工业和信息化局携手金融机构通过“线上宣讲”方式，为企业开展金融对接专场活动。

二、活动时间：3月11日16:00

三、活动对象：坪山区注册企业

四、交流平台：腾讯乐享平台

五、主办单位：坪山区工业和信息化局

坪山区民营企业应对疫情 答疑解惑系列活动

为解答企业受疫情影响在生产经营、用工管理等方面面临的实际问题，坪山区工商联开展民营企业应对疫情答疑解惑系列活动。

讲座主题：新冠疫情下的企业法律合规指引——从2月份工资发放说起

《关于应对新型冠状病毒肺炎疫情支持企业保经营稳发展的若干措施》政策解读

信息来源：坪山区工业和信息化局 发布时间：2020-02-10 来源：大 中 小 打印 网站编辑 分享到：微信 微博 人人网

2020年2月9日，坪山区出台《深圳市坪山区人民政府关于应对新型冠状病毒肺炎疫情支持企业保经营稳发展的若干措施》（以下简称《若干措施》），对辖区企业积极应对新冠肺炎疫情带来的生产经营困难，提出了十条应急措施，减轻企业刚性成本，帮助企业共渡难关。《若干措施》充分结合了坪山区的产业发展特点从降低企业经营成本、优化政府服务、鼓励研发投入等方面以有力、有温度的举措支持企业积极应对新型冠状病毒肺炎疫情带来的生产经营困难与企业同舟共济、共渡时艰。

此次坪山版应对疫情“惠企十条”有何重点、亮点？看坪山区工业和信息化局相关负责人的解读！

一、5000万发放“疫”后企业贷款

《若干措施》亮点一

疫情发生期间，坪山区企业在检测试剂、抗病毒药物研发等方面取得国家部委认定的重大技术突破，产品获得广泛应用，为新型冠状病毒肺炎疫情防控做出贡献的，给予**一次性5000万元奖励**；获得国家、省、市“新型冠状病毒肺炎疫情防控”科研奖励的项目，按照其获得奖励金额给予**50%的配套奖励**。

坪山区拥有国家生物产业基地，是全市生物医药产业集聚发展的区域。

截至2019年底，全区生物医药企业总数达430家。

在开展新型冠状病毒疫情防控阻击战以来，坪山区生物医药及其他相关企业投入新冠肺炎相关医药及医疗器械研发及生产，比如相关企业研发的PCT、CRP、自介6、TORCH等18项等多个试剂产品，数量众多，填补了大型检测试剂供应不足。

此次《若干措施》对符合条件的企业给予**一次性5000万元奖励**，主要是鼓励坪山生物医药企业积极开展科研创新，争取抗击疫情“科技突围”。

坪山系列政策“抢先”跑在受困企业前面，并快速采取措施促使救助政策精准落地。

深入企业宣传新冠肺炎防疫知识，送上防疫科普宣传资料，并邀请专业医护人员，对符合开工条件的企业开展“一对一”驻点指导



对复工企业的员工人数和需求进行全面梳理，向辖区中小企业精准发放口罩10万个



推进线上“春风行动”招聘，发动147家企业发布岗位信息，积极搭建“就业直通车”平台，发布企业空缺岗位10485个

坪山区工业和信息化局关于对《坪山区应对新型冠状病毒肺炎疫情支持企业保经营稳发展专项资助第一批资助企业名单》进行公示的公告

来源来源：坪山区工业和信息化局 发布时间：2020-02-28 阅读：144 评论：0 分享：0

根据《关于应对新型冠状病毒肺炎疫情支持企业保经营稳发展的若干措施》《关于坪山区应对新型冠状病毒肺炎疫情支持企业保经营稳发展专项资助第一批申报工作的通知》要求，我局开展了第一批资助申报工作。经资料审查、实地考察等，申报通过109家企业。现将《坪山区应对新型冠状病毒肺炎疫情支持企业保经营稳发展专项资助第一批资助企业名单》予以公示。

一、公示时间
2020年2月28日至2020年3月3日

二、意见反馈
公示期间，对公示信息有异议的，可通过来电、来信、来访的方式向我局反映。为了便于调查核实，鼓励实名反映问题并提供联系方式。我局将按有关规定予以严格保密，并对反映的有关内容认真调查核实。对反映的情况和问题经查属实的，将取消企业的资金资助资格。

三、联系方式
联系人：深圳市坪山区工业和信息化局
联系电话：0755-89364853
邮箱：sunmengyao@szppa.gov.cn
联系地址：深圳市坪山区坪山大道333号区委区政府大楼511室
特此公告。

附件：坪山区应对新型冠状病毒肺炎疫情支持企业保经营稳发展专项资助第一批资助企业名单

积极搭建政银企沟通平台，协调区内外金融机构主动为企业服务，为辖区内企业授信、放款近30亿元，并通过政府网站公开资助企业名单，接受社会监督

三、在线服务，加固群防群治防线

坪山区通过政府网站、政务服务网及“i深圳”集中对外公开权责清单、公共服务事项清单、办事指南等信息，进行动态调整，办事群众可在上面完成事项申请。在疫情防控期间，为减少人员聚集，降低现场交叉感染的风险，坪山区发出“网上办”“指尖办”的倡议。



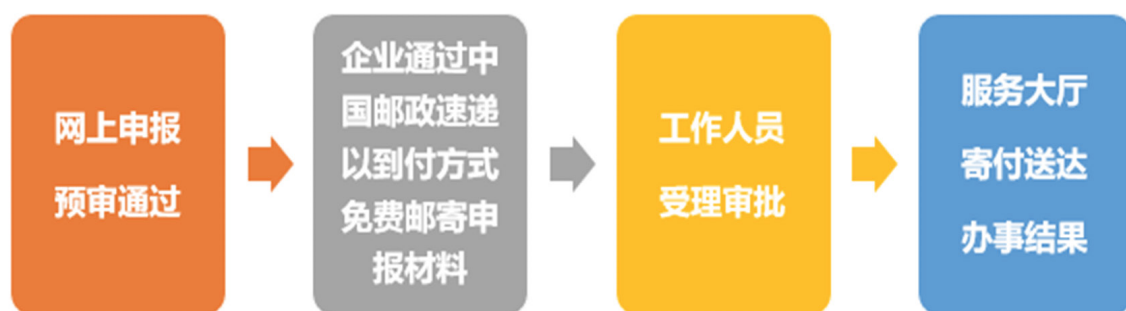
96%的个人事项、93%的法人事项，在全市统一政务APP“i深圳”实现“指尖办”

全区98.9%的政务服务事项，已在广东政务服务网实现“网上办”



对区行政服务大厅综合窗口办理的法人事项提供免费“双向快递”服务，实现政务服务办理全程“零见面”，进一步提高政务服务效率，节约企业群众的办事成本。

“双向快递” 服务流程

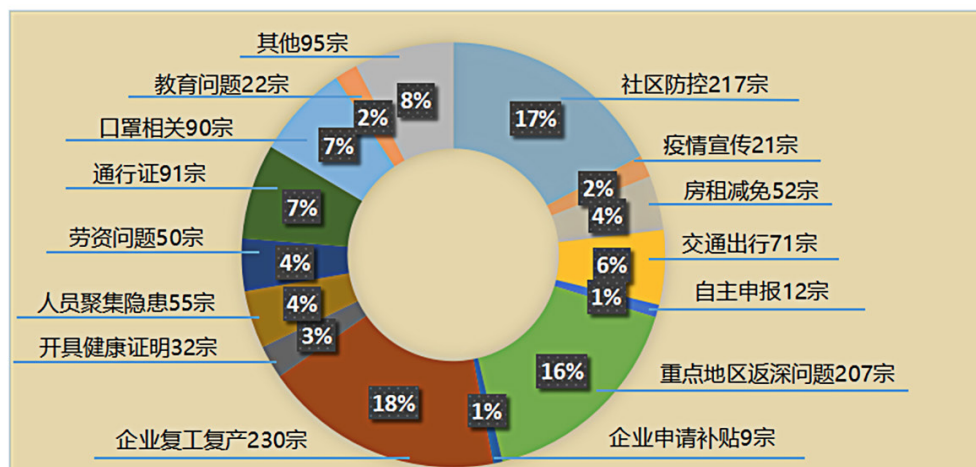


同时还开通66个对外服务咨询热线转接功能，全面增强线上咨询服务力量，有效减轻了办事大厅的疫情防控压力，据统计，2月3日至3月11日期间，坪山区各服务大厅办理各类业务总量28648件。



四、回应关切，切实保障民生

1月23日以来，民生诉求累计受理新冠肺炎相关事件1184宗，涉及疫情宣传与检查工作、异地返深隔离问题、企业复工、春节延长假期、物业防控工作、口罩相关投诉及通行证相关问题等方面，均已第一时间分派至各街道办事处处置。



聚焦群众关切，坪山区采取系列措施切实解决相关问题，基层党员干部、社区工作人员从细处着眼、小处着力，最大限度减少疫情对人民群众生产生活的影响。

分别为滞深湖北籍旅客和密切接触者开设“温馨驿站”和“健康驿站”，并提供相应的生活保障



建立医学观察对象微信群，收集并及时回应群众需求，提供“管家式”服务，也通过微信群发布疫情的最新动态、防护常识等，精准公开助推群防群控



多渠道公布心理援助指引，为辖区居民提供24小时心理援助服务，做好解答及心理疏导服务

我的位置：坪山新闻网>新闻中心>坪山要闻>

坪山区推出疫情防控心理援助服务

来源：坪山发布 发布日期：2020-02-07 11:06 坪山新闻网

疫情面前，任何人都无法置身事外，为此，坪山区在疫情防控期间为辖区居民提供

服务内容

疫情心理咨询热线

坪山区社会心理关爱服务中心24小时疫情心理援助热线（85209333、199265421）提供各类疫情心理咨询，并做好解答及心理疏导服务。

特殊心理疏导服务

针对主动要求上门寻求心理援助的辖区居民，在严格落实防疫管控要求的前提下，区社会心理关爱服务中心或相关街道心理服务站）开展心理咨询服务。

特定群体上门心理服务

面对疫情防控期间出现要求志愿者上门服务等特殊个例，或特定区域、特定行业出现经综合研判符合防疫管控要求的，可提供专门的心理疏导服务。

坪山区推出疫情防控心理援助服务

坪山发布 2月6日

点击上方蓝字关注

疫情面前，任何人都无法置身事外，为此，坪山区在疫情防控期间为辖区居民提供心理援助服务。

服务内容

- 1. 疫情心理咨询热线**
坪山区社会心理关爱服务中心24小时疫情心理援助热线（85209333、199265421）提供，为辖区居民提供各类疫情心理咨询，并做好解答及心理疏导服务。
- 2. 特殊心理疏导服务**
针对主动要求上门寻求心理援助的辖区居民，在严格落实防疫管控要求的前提下，安排独立工作场所（坪山区社会心理关爱服务中心或相关街道心理服务站）开展心理咨询服务。
- 3. 特定群体上门心理服务**
面对疫情防控期间出现要求志愿者上门服务等特殊个例，或特定区域、特定行业出现的人员群体心理问题，经综合研判符合防疫管控要求的，可提供专门的心理疏导服务。
- 4. 日常宣传普及及转介**
发布专门针对疫情防控期间容易产生的心理反应，供辖区居民自行对照进行心理疏导的科普知识内容，发现有疫情心理困扰的居民可推荐使用包括疫情心理援助热线等各种社会支持资源。

举行新冠病毒肺炎疫情防控集中捐赠仪式，依托政府网站及新闻媒体定期公开捐赠接收及使用情况

坪山区防控新冠肺炎疫情捐赠仪式



深圳市坪山区慈善会关于抗击“新冠病毒”疫情捐赠情况公示

信息来源: 坪山区民政局 发布时间: 2020-02-26 字体: 大 中 小 打印 网站链接 分享到: [WeChat] [QQ] [Facebook] [Twitter] [Email]

截至2月26日12时, 深圳市坪山区慈善会共接收抗击“新冠病毒”疫情捐款597.4083万元。物资一批。具体收支情况详见附件。

坪山区慈善会
2020年2月26日

附件下载:
深圳市坪山区慈善会关于抗击“新冠病毒”疫情捐赠情况公示.docx

深圳市坪山区慈善会关于抗击“新冠病毒”疫情捐赠情况公示

信息来源: 坪山区民政局 发布时间: 2020-02-28 字体: 大 中 小 打印 网站链接 分享到: [WeChat] [QQ] [Facebook] [Twitter] [Email]

截至2月28日12时, 深圳市坪山区慈善会共接收抗击“新冠病毒”疫情捐款597.4083万元。物资一批。具体收支情况详见附件。

坪山区慈善会
2020年2月28日

附件下载:
深圳市坪山区慈善会关于抗击“新冠病毒”疫情捐赠情况公示.docx



为做好居民生活必需品保障供应, 坪山区加强商品价格监管, 全力抓好“菜篮子”质量安全监测, 通过政府网站定期公开食品安全抽样检验情况

食品药品安全 监管动态 安全知识 监测信息

深圳市市场监督管理局2020年食品安全抽样检验情况通报 (第四期)

为保障我市食品消费安全, 根据年度抽检计划、监管实际以及食品安全热点舆情应对需要, 深圳市市场监督管理局于2019年10-11月组织对...

2020-02-27

深圳市市场监督管理局2020年食品安全抽样检验情况通报 (春节特别版)

为保障我市食品消费安全, 根据年度抽检计划、监管实际以及食品安全热点舆情应对需要, 深圳市市场监督管理局组织对我市流通、餐饮环...

2020-02-14

深圳市市场监督管理局2020年食品安全抽样检验情况通报 (第二期)

为加强保健食品安全监管抽检工作, 及时发现和消除保健食品安全隐患, 严厉打击违法生产经营行为, 深圳市市场监督管理局于2019年8-11...

2020-02-01

深圳市市场监督管理局2020年食品安全抽样检验情况通报 (第一期)

为保障我市食品消费安全, 根据年度抽检计划、监管实际以及食品安全热点舆情应对需要, 深圳市市场监督管理局于2019年10-11月组织对...

2020-01-22

五、数据赋能，构建精准防控新模式

坪山区充分发挥全国首批智慧城市试点城区基础优势，整合疫情期间线上申报管理平台资源、结合区实际需求，通过“创新坪山”公众号上线“疫情一网通”功能，开发“电子通行证”程序，以电子通行证为抓手构建“大数据+网格化”精准防控新模式。



● 辖区居民可直接在“疫情一网通”申报个人信息，系统自动比对网格人口信息及公安系统数据，实现个人身份云端认证，工作人员通过“电子通行证”颜色快速判断拦截或放行，大大提升围合检疫点通行效率。





此外，为积极应对疫情、支持企业共渡难关，坪山区针对复工复产过程中存在的问题，创新制定信用核查模式，在公共信用信息数据库的基础上，将企业复工期间的疫情防控表现纳入到企业信用等级评价体系当中，这一举措将影响企业日后在行政审批等领域享受便利或受到限制。目前，该措施正在坪山工业聚集区龙田街道进行试点。

“积力之所举，则无不胜也”。接下来坪山区将继续抓紧抓实抓细各项防控工作，落实好“信息公开全面、政策解读准确、回应关切及时”的重要要求，既做好信息公开工作，又注重回应关切、交流互动，既广泛普及科学防护知识，又引导群众正确理性看待疫情，不断增强自我防范意识和防护能力，不断以扎实成效强信心、聚民心，坚决打赢疫情防控阻击战。



浙江省台州市 在做好新冠肺炎疫情应对过程中，以“夯实信息公开、抓好政策落地、重视热点回应”三大举措，助力疫情防控，服务复工复产，取得良好成效。







浙江省台州市以政务公开“三大举措” 积极服务企业复工复产

一、夯实信息公开基础工作

1. “线上+线下”持续宣传疫情防控知识



线上

充分利用市政府门户网站、“两微一端”等各类媒体平台，通过视频、图片、文字等形式，广泛宣传疫情防控知识。



线下

通过LED大屏幕、大喇叭、横幅标语、宣传图册等方式，扩大疫情防控宣传覆盖面，提升防范措施知晓率，增强群众防范意识。

截至目前

台州市政府门户网站
共公开疫情防控信息
286条。

“台州发布”等全市
25家政务新媒体发
布健康教育普及信息
1586条。

印发疫情防控、复工
复产政策汇编等各类
宣传册**100万**份。



2. “专栏+专题”持续发布疫情防控措施

统一疫情防控发布渠道，在台州市政府门户网站和“台州发布”微信公众号开设疫情防控专栏，权威发布市疫情防控指挥部通告、市委市政府重大会议决策、相关部门业务办理倡议书等疫情相关信息，切实做到政府第一时间发声、媒体第一时间传播、公众第一时间知晓。

截至目前

专栏公开发布指挥部通告

21条

相关工作信息

1000余条



2020年3月3日

[点击阅读全文](#)



【防控课堂】疫情期间，这些防控法律知识，你必须知道！

01关于传染病的类别，我国法律是如何规定的？《传染病防治法》第...

2020年3月2日

[点击阅读全文](#)



【防控课堂】中国疾控中心提示：超市卫生防护指南（视频版）

2020年2月25日

[点击阅读全文](#)



【防控课堂】回家后要洗头吗？鞋底要消毒吗…居家防控疑问逐个答

2020年2月20日

[点击阅读全文](#)



【防控课堂】乘公交如何做好防护？骑共享单车安全吗？出行必看！

编辑：一舟校对：兴舜、剑风 审核：旭敏来源：人民日报

3. “定点+定向”持续推送复工复产信息

在浙江省内率先发布《企业复工疫情防控工作指南》地方标准，发布助企政策30条，并第一时间通过市政府门户网站、公众号、电视、报纸等媒体端发布政策通告。扎实做好全市公共企事业单位办事信息的公开工作，行政服务中心、电力、银行等重点单位启动“暖企便企服务”专项行动，打包公安出入境、人力社保、交通、税务等30多个单位的疫情防控办事攻略，推出142个“暖企便企”服务事项，形成政策信息从市、县、乡到企业园区的定向传递通道，切实让企业了解政策、运用政策、享受政策红利，助推企业平稳有序复工复产。



二、抓好政策落地服务工作

1.多层次开展政策解读

充分发挥政府门户网站“信息公开第一平台”作用，利用“台州发布”政务微信、微博等新媒体权威发布政策解读。截至目前，市本级共召开疫情相关专题新闻发布会**21场**，发布政策图解**86件**。开展“双百指导员”助企活动，按照“**2人1企**”模式，组建指导员队伍进驻**100家**重点企业，做好援企稳岗政策解读回应。截至目前，已走访各类企业**353家**，梳理并及时交办困难问题**492件**，现场解决问题**78件**。



2.多渠道服务企业复工复产

科学运用“疫情图”统筹疫情防控和复工复产工作，全面推行“健康码”精准畅通人流、物流、商流。打通“工业企业复工动态监测平台”和健康码数据，精准匹配验证拟返工人员健康状态，为企业复工、复工包车等提供决策支持；布置“健康码+虹膜”智联智控系统。



通过虹膜比对实现健康码验证，解决工地健康码使用不便问题；打造“一码一店安心扫系统”，为提振“疫情”后消费信心。畅通“网上办、掌上办、邮寄办”渠道，企业可通过浙江政务服务网、“浙里办”APP以“在线申报”的方式办理业务。

浙江政务服务网政务服务事项网上可办率达100%。公布31个单位的业务专线电话便于企业咨询，提供双向EMS免费邮寄服务，确保群众能够及时处理所办业务，减少外出办事。目前，网上办、掌上办受理事项**32848件**，电话受理咨询**11699件**。



3.多维度推进项目审批

实行“备案制+承诺制”，改事前审批为事后监管，企业通过平台备案系统提交申请书，向属地街道报备后即可复工。按照“成熟一批、审核一批、兑付一批”的原则，开启涉企专项资金拨付绿色通道，申报材料可全部采用电子方式提交，做到涉企财政专项资金“一网”通兑，实现各类财政政策资金兑付“零次跑”。



推动各业务部门优化升级办事流程，加快实现“网（掌）上办”。加快推进机关内部“最多跑一次”，全力推进“不见面”审批办公。疫情防控响应期间，在全市提倡“不见面”办理，全面推行“网上办”“掌上办”，线下办事大厅窗口不再受理申请，各地均开通咨询热线，为项目提供政策解答，流程指引等服务，并确保电话畅通，有问必答。如，我市通过投资在线平台3.0为企业办理投资项目提供快捷优质服务，让项目业主足不出户轻松办理项目审批，疫情以来共办理投资项目660个（其中市本级17个），浙江省一季度重大开工项目的吉利商业卫星，通过落实总平图“不见面”函审、施工图自审承诺制等措施，18个工作日内实现集中开工。

三、重视热点回应群众工作

1. 辟谣信息第一时间发布

疫情发生以来，民众恐慌情绪滋生出不少谣言，台州市及时监测发现有关疫情防控复工复产的谣言，第一时间通过“台州发布”等官方渠道发布权威信息，解疑释惑，批驳谣言，澄清事实。**疫情出现以来，全市累计发布辟谣类信息48条。**同时，教育引导广大人民群众不信谣、不传谣，最大限度压缩网络谣言传播的空间。



2. 社会舆论第一时间引导

依托市政府门户网站和微信微博等多种平台及时发声、主动回应社会关切。密切关注市长信箱和网络舆情信息内容，第一时间跟进群众反应诉求。将“12345”政务服务热线作为疫情相关问题的举报、咨询电话，组织医护专家及时解答市民问题，并以热线回应的形式集中反馈市民关注事项，为市民提供更加便捷高效的政务服务。



3.群众问题第一时间回应

创新并完善政务服务热线来电受理交办督办机制，对所有涉疫线索，一律实行应急交办，2小时内反馈情况，群众足不出户就可以表达诉求，解决问题。目前“智能客服”日均咨询量达3000-4000件，累计处理涉疫相关问题近10万件。



疫情机器人智能客服



健康码智能答复



30 条人工智能专线

疫情期间，按照“一图一码一指数”精密智控机制，迅速建成疫情防控和“健康码”两大系统，针对不少市民不会用、不能用、不去用健康二维码等问题，组织编写了《台州健康码20答》《台州健康码申领方法》等宣传材料，制作《关于健康码的那些事》短视频，通过《台州人才在线》上网课和台州广电《阳光热线》等途径集中回应社会关切。



截至3月24日

发放国内“健康码”

850.46万个

国际“健康码”

6047个

发码数量均居全省前列

政务公开工作交流



国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网