

政务公开工作交流



国务院办公厅
政府信息与政务公开办公室

05



总第 31 期

目录

03

北京市制定基层政

15

辽宁省聚焦“重强

33

长沙市强化“五个

43

兰陵县丰富公开形



务公开全流程规范

抓”公开促振兴

公开”凝聚战“疫”复工合力

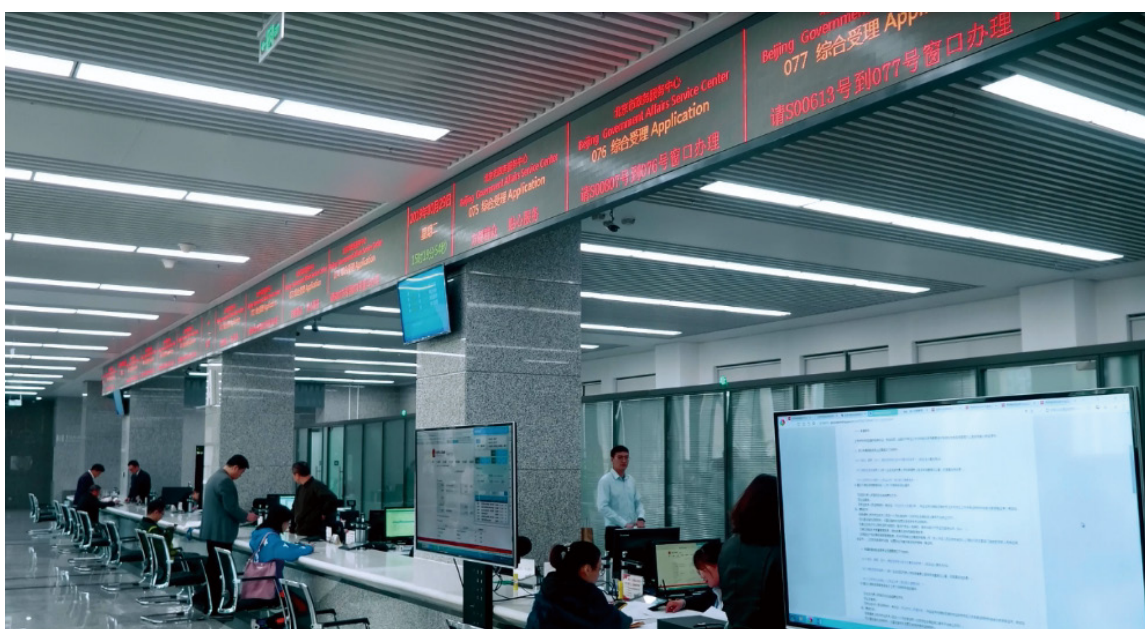
式助力企业复工复产



北京市制定基层政务公开 全流程规范



为深入贯彻落实《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号）和《北京市全面推进基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》（京公开办发〔2020〕2号）等文件要求，进一步规范基层政务公开工作程序，构建公开、解读、回应、互动、平台有序衔接的基层政务公开工作格局，为基层政府提供标准清晰、程序规范、贴近实际、简洁易行的政务公开工作指南，北京市印发了《基层政务公开全流程规范》。



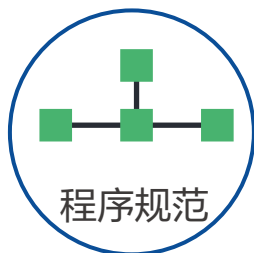
总体安排

★工作目标★

到2022年

- 1 全市基层政务公开内容标准基本建成，政府信息底数清晰，公开属性界定明确；
- 2 公开平台集成权威，精准推送、智能应用广泛普及；
- 3 政务公开各项要求贯穿基层行政权力运行全过程和政务服务全流程，基层政务公开机制制度、专业队伍进一步健全完善，政务公开能力和水平显著提升。

★基本原则★



★主要任务★

两个实现

全清单管理
实现政务公开内容标准化

全制度流程
实现政务公开程序规范化

两个推进

推进办事服务公开与企业群众需求高度契合

推进基层政务公开与居务村务公开有序衔接

三个打造

打造权威好用的政务公开平台

打造简明易用的解读回应模式

打造亲近管用的公众参与渠道

工作考虑

以政务公开
助力企业复工复产

加强政策信息管理

以明确标准、细化流程，增强公开工作的可操作性，保障疫情防控和复工复产等热点政策信息的及时公开、深度解读和广泛发布，为经济社会加快恢复发挥服务作用。

以政务公开
提升基层治理能力

促进权力透明运行

以制度化将政务公开标准嵌入基层行政权力运行全过程，将政务公开作为基层政府日常运转的必要环节，以促进基层政府行为的规范透明。

以政务公开
回应企业群众关切

优化基层政务服务

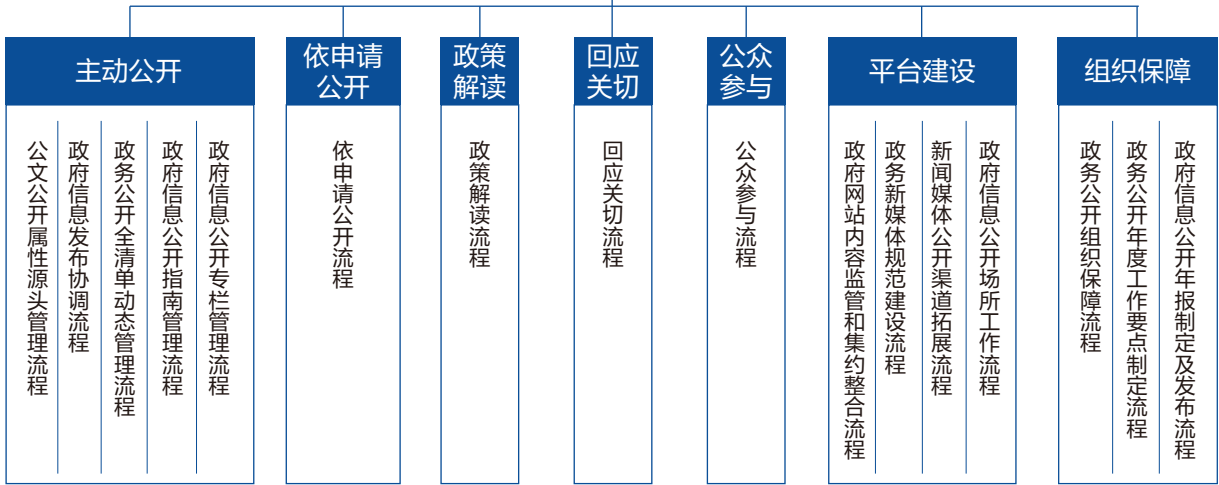
将程序标准固化形成常态化工作机制，既为基层政府提供可参照的工作指南，又为企业群众提供获取政务公开服务的制度保障，既是一种内部业务指导，又是一项外部服务措施。

★主要特点★

全领域覆盖，力争细化基层政务公开各项任务要求。

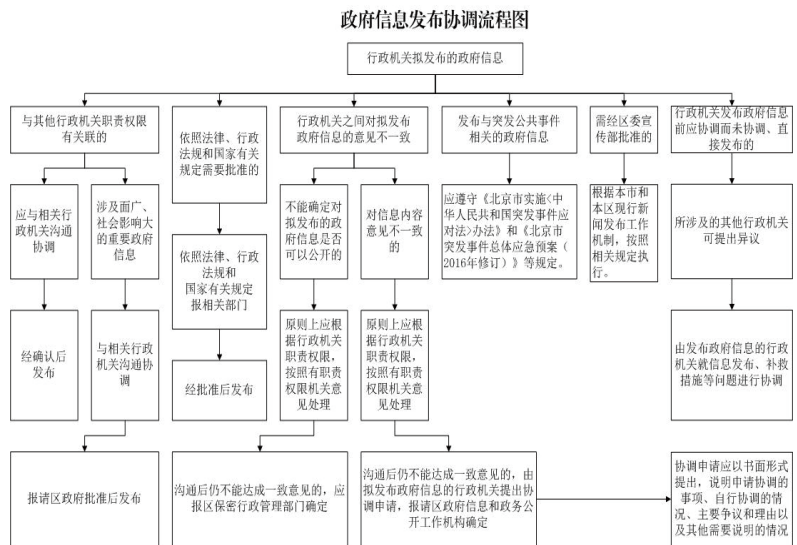
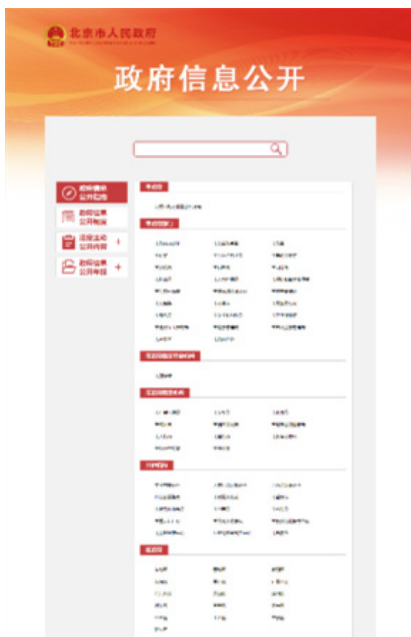
本着构建严谨规范、简便易行的基层政务公开程序标准，系统完善主动公开、依申请公开、政策解读、回应关切、公众参与、平台建设、组织保障等7方面制度和流程，基本覆盖政务公开全部任务。

北京市基层政务公开全流程规范



★主动公开★

涉及公文公开属性源头管理、政府信息公开发布协调、政务公开全清单动态管理、政府信息公开指南及专栏管理等5方面要求，既涵盖政府信息的产生、发布及管理，又突出对《政府信息公开条例》法定公开内容的保障。

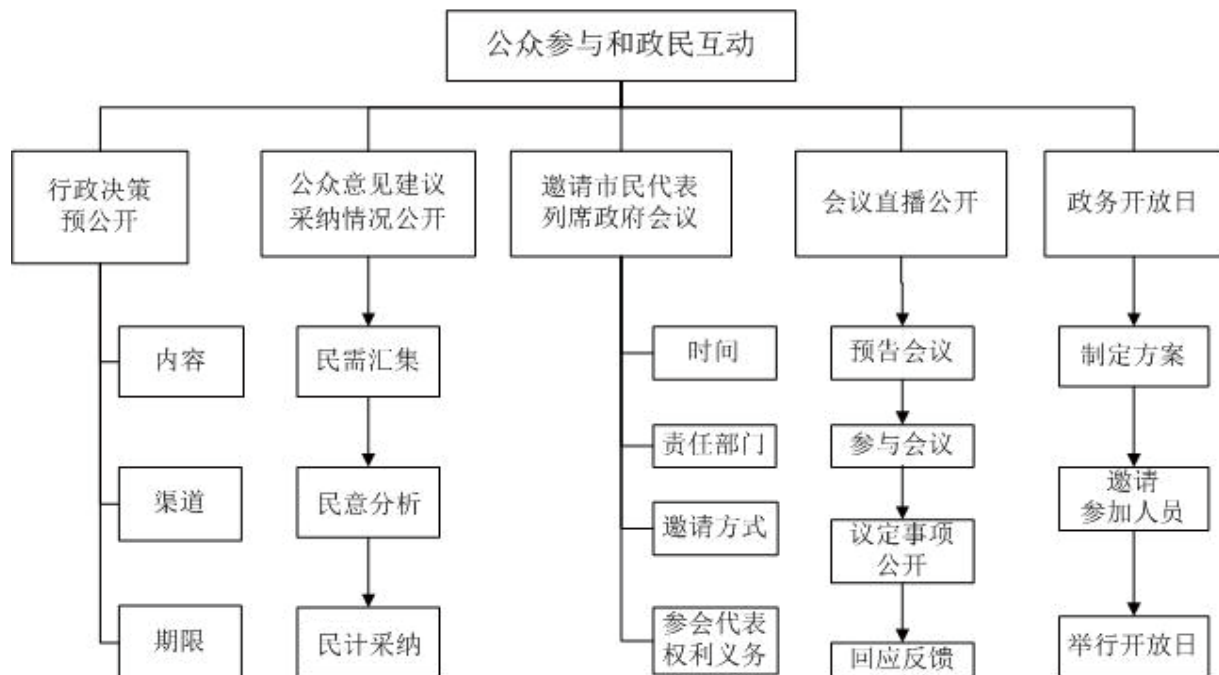


★公众参与★

细化固化本市较为成熟的基层政府经验做法，明确了行政决策预公开、会议公开、政务开放日等参与形式。



公众参与流程图

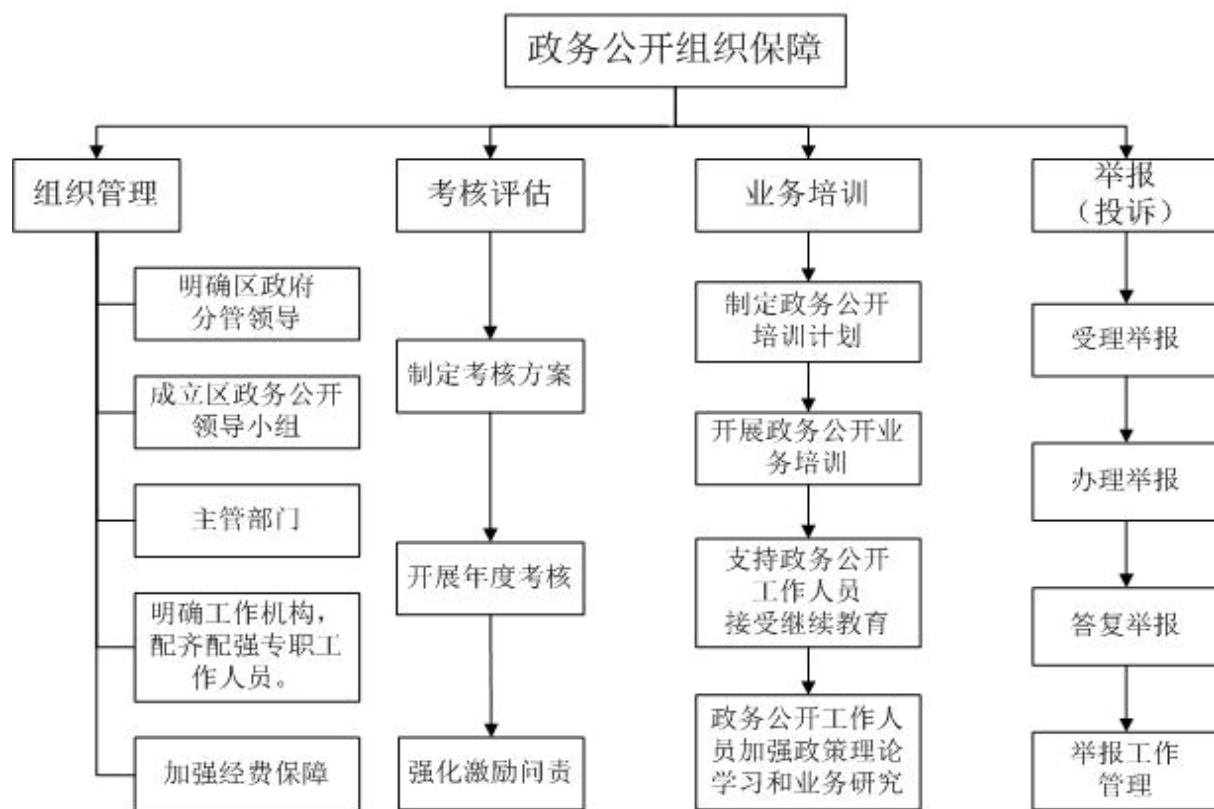


★组织保障★

涵盖机构管理、考核评估、业务培训、举报投诉、政府信息公开年报编制发布、政务公开工作要点制定等6方面工作，确保基层政务公开工作部署有抓手、队伍建设有保障、工作落实有成效。



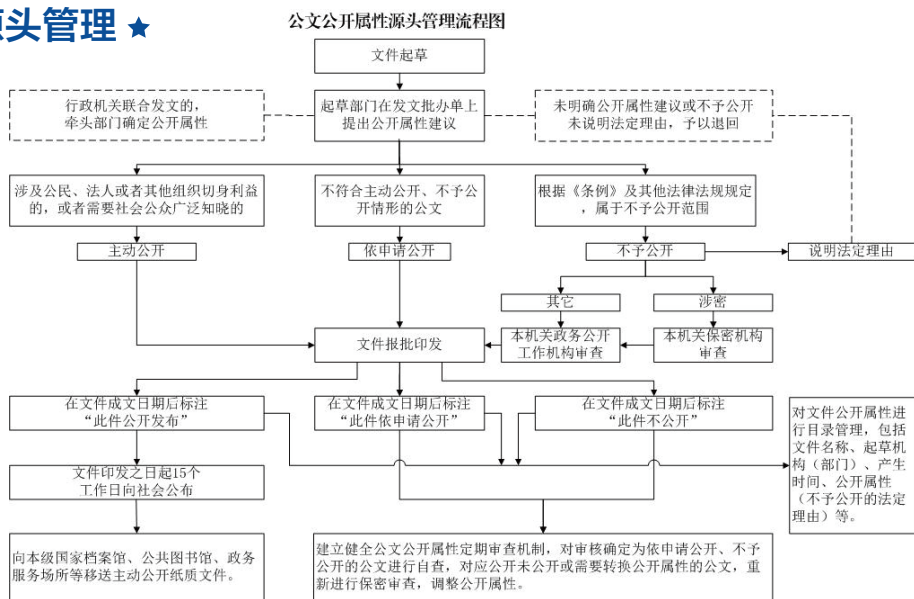
政务公开组织保障流程图



全链条管理，力争夯实基层政务公开各环节工作基础。
规范28项公开工作程序和环节。

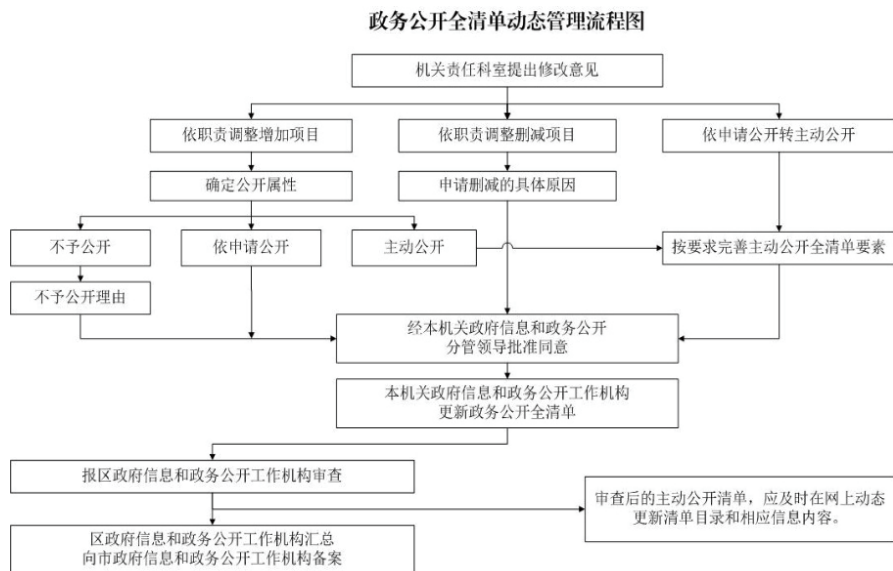
★ 公文公开属性源头管理 ★

明确行政机关公文公开属性的标注审核、目录管理及定期审查机制，并首次明确了我市转发类公文的公开属性确定问题。



★ 政务公开全清单动态管理 ★

明确了动态调整时一般遵循“只增不减”原则，行政机关应及时根据职责调整情况，对政务公开事项清单内容进行修订完善，并报本级政务公开主管部门审核确认。

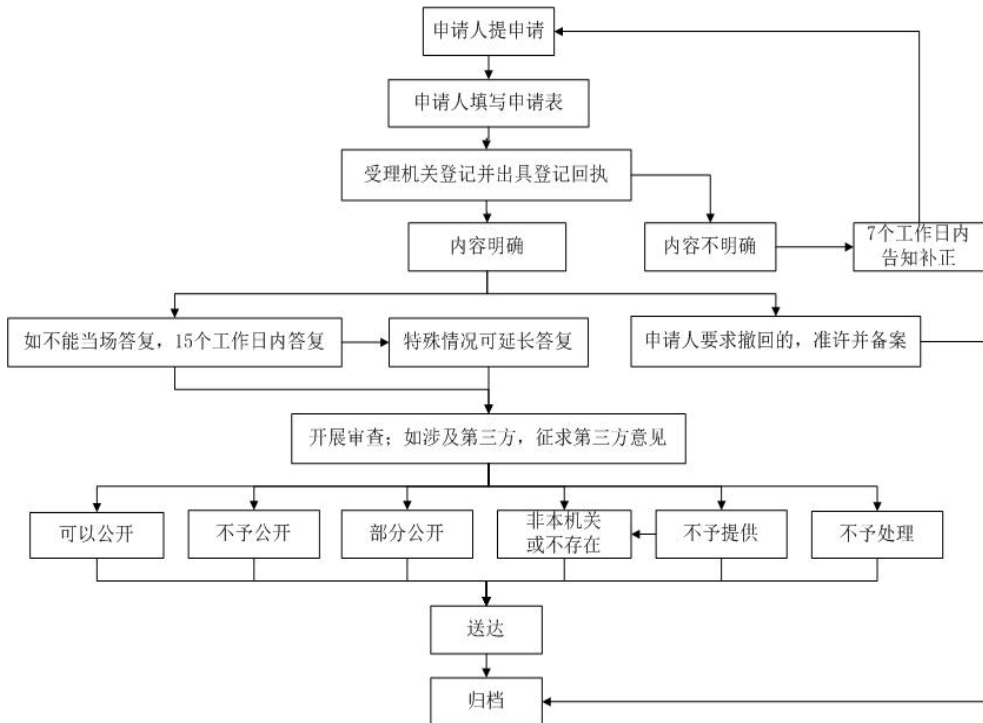


★ 依申请公开办理 ★

设置受理、办理、答复、送达、归档等5个工作环节，明确了受理的审查、登记及时间起算，答复的期限、类型及信息提供形式等15个操作步骤。



依申请公开流程图

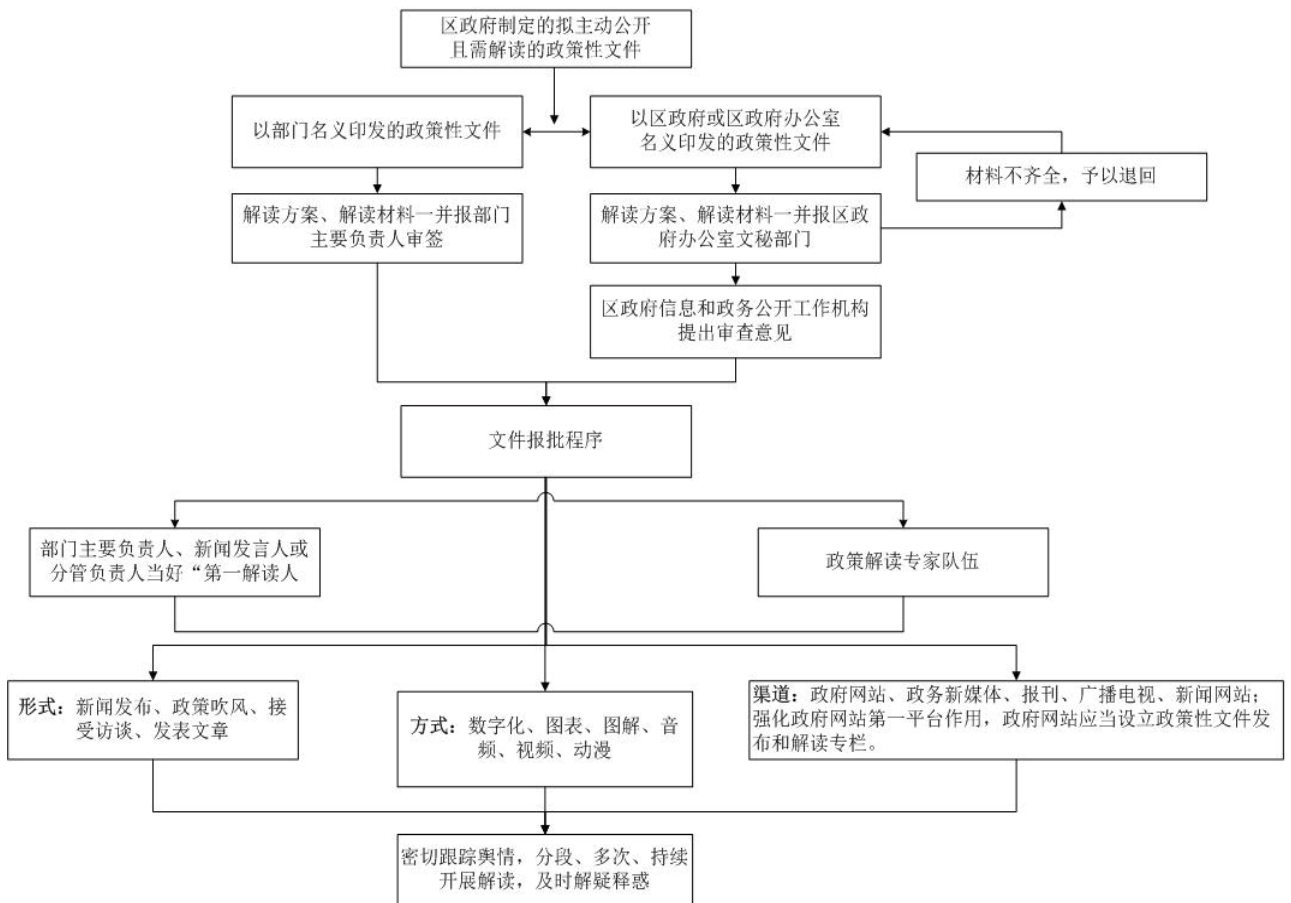


全量化操作，力争既指导提升基层政务公开水平又避免增加工作负担。

★ 政策解读程序 ★

设计制定了政策性文件解读方案及解读材料报批审签流程图，对印发的政策性文件报批流程进行了有效区分，并明确了政策解读的6种方式和12类具体渠道，方便公开机构和人员准确把握，便于操作。

政策解读流程图



下一步工作安排

★ 加强应用推广 ★

《全流程规范》印发后，我市将及时收集分析各基层单位应用情况，就相关重点难点问题开展专题辅导，方便基层政务公开工作人员掌握运用。待《全流程规范》各项要求在基层单位稳步推开后，再将其提升至全市范围普遍适用。

★ 鼓励创新示范 ★

鼓励各基层单位在参照执行《全流程规范》的基础上，结合工作实际，完善本区域政务公开制度流程，积极探索新举措新模式，及时总结典型经验做法，积累形成政务公开创新特色。

★ 提升精准服务 ★

以制定《全流程规范》为契机，通过试用政务公开各项制度流程，深入研究分析企业群众的反馈和建议，有针对性地再予优化基层政务公开方式手段，推动基层政务公开从“标准规范”向“精准服务”发展升级。

辽宁省

区位优势明显，地处环渤海和东北亚经济圈核心地带，既沿海又沿边，拥有大陆海岸线2110公里，是“一带一路”建设的重要节点，是东北对外开放的重要门户和前沿。





辽宁省聚焦“重强抓”公开促振兴

辽宁省连续三年开展“重实干、强执行、抓落实”专项行动，作为全面贯彻党的十九大精神及党中央重大决策部署的重要举措，作为深入贯彻落实习近平总书记对辽宁一系列重要讲话和指示批示精神的实际行动，作为贯彻落实国务院决策部署及李克强总理重要讲话和指示批示精神的具体实践，作为推工作、转作风、树形象的有效载体和抓手。

围绕“重强抓”专项行动，辽宁省深入推进政务公开，宣传解读政策、公开执行结果、强化管理服务。以政务公开健全机制、压实责任，动员各地区各部门及广大干部撸起袖子加油干、甩开膀子加快干，实干实干再实干、落实落实再落实，经济运行稳中有进，持续向好，辽宁推进全面振兴、全方位振兴取得新进展、新成效。

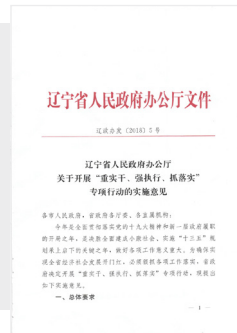


一、强化行政决策公开，突出重点目标任务

精心制定实施方案、明确任务。2018、2019、2020年春节刚过，省政府召开动员部署会议，宣布《省政府“重实干、强执行、抓落实”专项行动方案》，营造“开年即开干，起步就冲刺”的实干氛围。

2018年确定的 重大振兴举措 重要指标任务
重大功能平台 重大改革创新 重点产业发展
重大项目工程 重大攻坚任务 重点民生工程

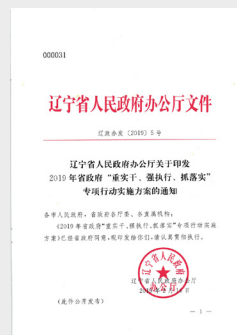
八个方面、180项重点任务，完成166项。



2019年聚焦补齐“四个短板”、做好“六项重点工作”，以及落实国务院《政府工作报告》、省《政府工作报告》整合为“三重一大”，即

重点指标17项、重点工作111项、重点任务52项和重大项目200个

共计380项目标任务；180项重点指标工作任务完成174项，200个重大项目开（复）工175个。



今年2月26日，在疫情防控的关键时刻，省政府召开“重强抓”专项行动工作会议，确定“双百攻坚”任务，即

100项重点工作任务和100个重大项目

坚持实施月调度、季推进、半年评估、年底绩效对账，确保完成全年目标任务。



行动方案印发后，第一时间公开方案原文，利用图表图解等群众喜闻乐见的形式，认真做好解读回应，让公众第一时间了解当年政府重点工作，切实引导社会预期。

2020年省金融监管局“重实干、强执行、抓落实”专项行动任务路线图

Table with 11 columns: 序号, 类型, 牵头省领导, 责任部门, 目标任务名称, 分管局领导, 综合处室, 责任处室, 责任人, 半年目标, 年度目标, 具体措施, 完成时间及完成情况. It details various financial supervision tasks and their implementation plans.

各地区各部门全面实施“五个一”工作机制，做到“一项任务、一名领导、一个团队、一张图表、一抓到底”，确保每一项部署、每一项工作、每一个环节都有人抓、有人管、有人做。针对每项目标任务制定具体工作方案，科学设置月度、季度、半年和年度序时节点，制定工作举措、完成标准、完成时限，列出时间表、路线图，做到一个部门一套台账清单，一个市一套台账清单。

市县乡各级政府 and 部门结合实际，层层自加压力，制定细化方案，形成省市县乡四级“方案”体系，逐级明确工作责任。2019年各市政府和省直部门自我加压4538项任务、2020年3450项任务，逐月推进、逐项落实。

2019年辽阳市政府“重实干、强执行、抓落实”专项行动推进表

Table with 10 columns: 序号, 牵头领导, 目标任务, 牵头责任单位, 跟踪来源, 完成情况. It provides a detailed progress report for the 2019 special action plan, listing specific tasks and their completion status.

“图”不只挂在墙上，更要挂在网上。省市县三级政府门户网站统一开设了“重强抓”专项行动专栏，聚焦补齐“四个短板”，全力抓好“六项重点工作”，一系列配套政策、实施方案通过各级政府网站集中公开，将“图”亮在公众的屏幕上，让人民逐项对表，监督政府工作落实。

各级责任压得实，民生保障促提升。每年向社会征集民生实事，连续两年省政府承诺的十件民生实事全部兑现。

农村贫困人口大病专项救治完成	1.08万人
建档立卡贫困家庭高校毕业生实现就业	505人
动态就业率	100%
早期棚改小区完成改造	115个
农村危房完成改造	3.37万户
2019年城镇新增就业	47.5万人
2019年城镇新增就业完成年度计划	113%
2019年安全生产事故同比下降	25.1%
2019年安全生产死亡人数同比下降	26.9%

沈阳市人民政府办公室文件

沈政办发〔2020〕14号

沈阳市人民政府办公室关于印发2020年 市政府“重实干、强执行、抓落实” 专项行动实施方案的通知

各区、县(市)人民政府,市政府有关部门、有关直属单位:

经市政府同意,现将《2020年市政府“重实干、强执行、抓落实”专项行动实施方案》印发给你们,请结合实际,认真贯彻执行。



(此件公开发布)

各级责任压得实,民生保障促提升。

连续两年省政府承诺的十件民生实事全部兑现。

1. 对建档立卡贫困家庭高校毕业生就业实行兜底帮扶。
2. 对贫困县义务教育阶段学生实施营养改善计划,对义务教育阶段家庭经济困难学生实现资助全覆盖,对艰苦偏远地区乡村教师实行差别化补贴。
3. 对全省因病返贫、因病致贫人口大病专项救治扩大至21种,对全省建档立卡贫困人口实施医疗补充保险。
4. 城市、农村特困人员救助供养标准分别提高5%和7%以上,集中、分散供养的孤儿平均养育标准分别提高5%和7%以上。
5. 为城乡低保、特困和低收入家庭妇女开展“两癌”免费检查,为贫困残疾人家庭实施无障碍改造。
6. 为贫困家庭新生儿免费实施疾病筛查,为贫困家庭适龄儿童免费实施口腔窝沟封闭和接种流感疫苗、水痘疫苗,为贫困残疾儿童实施康复救助,为60岁以上贫困白内障患者免费实施手术治疗。
7. 增加农业保险品种,提高农业保险水平,增强农业抗风险能力。
8. 完成低保户、贫困残疾人、建档立卡贫困户和农村分散供养特困人员家庭危房改造任务,对100个早期棚改小区配套设施及房屋进行维修改造。
9. 建设农民体育健身工程1000套,示范性建设美丽运动乡村10个,建设城市健身路径500套、笼式足球场50个。建设村文化广场800个。
10. 建设农村公路4000公里,实施农村公路维修改造4400公里。建设“一事一议”村内道路5500公里。

营口市人民政府办公室文件

营政办发〔2020〕7号

营口市人民政府办公室关于2020年市政府 “重实干、强执行、抓落实”专项行动 实施方案的通知

市)区人民政府,市政府各部门、各派出机构、各直属单

经市政府同意,现将《2020年市政府“重实干、强执行、抓落实”专项行动实施方案》印发给你们,请认真贯彻落实。



此件公开发布)

— 1 —

辽宁省财政厅办公室

辽财办发〔2020〕33号

关于印发省财政厅落实2020年省政府 “重实干、强执行、抓落实”专项 行动工作方案的通知

厅内各单位:

为落实好2020年省政府“重实干、强执行、抓落实”专项行动部署,推动全厅各项重点工作任务顺利完成,经厅党组会议研究同意,现将《省财政厅落实2020年省政府“重实干、强执行、抓落实”专项行动工作方案》印发给你们,请认真贯彻落实。



(此件依申请公开)

辽宁省财政厅办公室

2020年3月3日印发

1

三、完善公开监督机制，切实提高群众满意度

成立由省长为组长、各位副省长为副组长的领导小组，坚持以问题为导向，建立了每周分析研判、每月专题调度、每季度集中推进、每半年评估小结、全年总结的工作机制。办公室设在省政府办公厅，设立综合协调组、督查考核组、宣传报道组等，各市、县（市、区）和省政府各部门比照执行，形成了“领导负责、上下联动、同步推进”的省市县乡四级联动工作机制。每月由常务副省长主持召开省政府调度会议，确定1至2个主题，协调解决重点难点问题。每季度由省长亲自主持召开推进会议，总结专项行动开展情况，有针对性地查找经验和不足，提出下步工作要求。专项行动小组办公室随时收集需要协调解决的难点问题，建立督办台账，2019年共收集解决难点问题66个，完成一项，销号一项。

动态更新专项行动执行结果，及时公开工作进展。解决的重点难点问题，取得的重大成效纷纷呈现在公众面前，让公众看得到政府在干什么、怎么干、干成啥，不断提振公众对振兴发展的信心。

省政府“重实干、强执行、抓落实”专项行动季度推进会议



辽宁省人民政府办公厅文件

辽政办发〔2018〕5号

辽宁省人民政府办公厅 关于开展“重实干、强执行、抓落实” 专项行动的实施意见

各市人民政府
今年是全
年的开局之年，
划承上启下的
现全省经济社
会发展，决定开展“
重强抓”专项行动，
如下实施意见
一、总体

000031

辽宁省人民政府办公厅文件

辽政办发〔2019〕5号

辽宁省人民政府办公厅关于印发 2019年省政府“重实干、强执行、抓落实” 专项行动实施方案的通知

各市人民政府，省政府各厅委、各直属机构：
《2019年省政府“重实干、强执行、抓落实”专项行动实施方案》已经省政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。



(此件公开发布)

- 1 -

省政府“重实干、强执行、抓落实”专项行动重难点问题台账

序号	目标任务	主要问题或困难	解决措施	进展情况	责任单位
1	推进100个智能制造及智能服务试点示范项目。(专项行动第78项)	省工信厅提出，某只在智能制造等相关领域聚集一部分技术专家资源，但在现场推动项目中，还聚集教育、科技、金融等领域的专家进行现场指导，该委掌握这些方面的信息有限。	省科技厅、省教育厅、省金融办意见，依据省工信厅的需求，正在组织领域的专家进行现场指导，提供相关领域专家。	省科技厅遴选40名专家，已名单提供省工信委。省金融办组织基金银行机构遴选20名金融专家，已名单提供省工信委。省教育厅已沟通省工信委，将提供聚集及时提供专家支持。	省科技厅 省教育厅 省金融办
2	加快城市臭臭水体治理和城镇污水处理提质增效。(专项行动第151项)	省住建厅提出，盖州市、阜宁县、瓦房店市工业污水处理厂升级改造资金紧张。	盖州市政府意见，盖州市已融资污水处理项目自筹资金，软件费并实施，10月底前可完成。阜宁县政府意见，阜宁县污水处理厂提标改造项目计划投资4665.05万元，资金来源为中央财政、省财政、工业污水处理提质增效专项资金。阜宁县政府意见，阜宁县污水处理厂提标改造项目计划投资4665.05万元，资金来源为中央财政、省财政、工业污水处理提质增效专项资金。阜宁县政府意见，阜宁县污水处理厂提标改造项目计划投资4665.05万元，资金来源为中央财政、省财政、工业污水处理提质增效专项资金。	盖州市项目前期工程即将完成，主体工程已公开招投，5月31日开标。阜宁县污水处理厂提标改造项目可研报告已编制4665万元，资金来源为财政拨款，目前已编制可行性研究报告，土地、规划、环评、地质和设计等手续正在办理中。阜宁县污水处理厂提标改造项目计划投资4665万元，资金来源为县财政自筹。	盖州市政府 阜宁县政府
3	推进海绵城市建设。	省住建厅提出，各市政府对海绵城市建设重视程度不够，项目建设资金不足，项目推进困难。	经调查，各市政府将海绵城市建设纳入城市总体规划编制，并筹措资金，推进项目建设。	经调查，各市政府已开展海绵城市建设规划编制，并筹措资金，推进项目建设。	各市政府

工作机制健得强，重点工作求突破。

“飞地经济”迅猛发展，
2019年签约“飞地经济”项目**超1200**
个、总投资**约1900亿元**，
促进了乡镇和县域经济发展。

出台23条政策措施，
推进落实支持民营经济、实体经济发展，
2019年民间投资**增长4.7%**，
11户民营企业入围全国500强，
新增减税降费**691.9亿元**，
新增“个转企”**1.2万户**、“小升规”
1200户、“规升巨”**130户**。

自贸区**123项**改革试点任务全部完成，
落地率**100%**。



“重强抓”半年推进会议



“重强抓”省政府常务会议

四、抓好重点领域信息公开，助力打赢“三大攻坚战”

全省把破解难题、攻克难点放在更加突出位置，知难而进、克难奋进，抓重点、攻难点、疏堵点、解痛点，推动各项工作不断实现新突破。**坚决啃下“硬骨头”**，确保脱贫攻坚取得决定性胜利。2018年实现15.43万人脱贫、519个贫困村销号、6个省级贫困县摘帽；2019年实现13.25万贫困人口脱贫、128个贫困村销号、5个省级贫困县摘帽。2020年精准实施“五个一批”脱贫攻坚行动，计划实施1970个扶贫项目，确保高质量实现1.42万人脱贫任务。各级政府主体责任进一步压实，超额完成化解政府债务年度任务，确保养老金按时足额发放，稳妥化解地方金融机构流动性风险，防范化解重大风险攻坚有效实施。**坚决打掉“拦路虎”**，污染防治攻坚扎实推进。中央生态环保督察和“回头看”141项整改任务完成71项，国家海洋督察138项整改任务完成134项，地级及以上集中式饮用水水源达标率94.44%，大气环境质量不断改善。**坚决搬走“绊脚石”**，全面深化改革成效明显。地方国有企业厂办大集体改革和“僵尸企业”处置任务全面完成。取消下放省级行政许可事项101项，企业开办时间压减至3天，不动产登记压减至5天，8类建设项目审批时间压减至90个工作日以内，100个高频事项实现最多跑一次，23.2万事项实现“马上办、网上办、一次办、就近办”，证照分离改革惠及企业30.2万户。

2018年



15.43万人脱贫



519个贫困村销号



6个省级贫困县摘帽

2019年



13.25万人脱贫



128个贫困村销号



5个省级贫困县摘帽

2020年



“五个一批”脱贫攻坚行动



计划实施1970个扶贫项目



确保高质量实现1.42万人脱贫任务

打好防范化解重大风险、精准脱贫和污染防治三大攻坚战是政务公开的重点，2019年省政府门户网站公开相关信息3.5万余条。全省建立统一的政务服务信息公开标准，加强基层重点领域的公开力度，使政府工作更加贴近企业和群众的生产生活，以全面、权威、全程的信息公开，展示好各项重点任务的工作成效。

The screenshot displays the '辽宁政务服务网' (Liaoning Provincial Government Service Portal) interface. At the top, there is a navigation bar with options like '首页' (Home), '个人办事' (Personal Services), '法人办事' (Corporate Services), '便民服务' (Convenient Services), '数据服务' (Data Services), '信息公开' (Information Disclosure), and '互动交流' (Interactive Communication). Below this, a grid of service categories is visible, including '辽宁省政务服务事项目录' (Liaoning Provincial Government Service Item Directory), '权责清单' (List of Powers and Responsibilities), '全省政府性基金目录清单' (List of Provincial Governmental Funds), '公共服务事项清单' (List of Public Service Items), '辽宁省行政审批中介服务事项清单' (List of Administrative Approval Intermediary Services in Liaoning), and '全省性及省本级部门和单位涉企行政事业性收费目录清单' (List of Provincial and Provincial-level Department and Unit Administrative and Business Fees Involving Enterprises).

A pop-up window titled '省级 100 个高频事项“最多跑一次”清单（第一批）' (Provincial 100 High-Frequency Items "At Most One Visit" List (First Batch)) is overlaid on the page. It contains a table with the following data:

序号	清单名称
1.	社会保险缴费申报与变更。
2.	个人基本信息变更。
3.	社会保障卡申领。
4.	职工正常退休(职)申请。
5.	职工退休(职)申请。
6.	丧葬补助金、抚恤金申领。
7.	职工提前退休申请。
8.	劳动用工备案。
9.	档案的接收和转递。
10.	内资有限公司设立、变更、注销登记。
11.	公路超限运输许可。
12.	施工单位主要负责人、项目负责人、专职生产安全管理人员安全生产考核。
13.	企业社会保险登记。
14.	《就业创业证》申领。
15.	失业登记。
16.	权限内肥料登记。
17.	二级注册建造师执业资格注册延续、变更、初始注册、注册注销、注册增项、重新注册、遗失补办。
18.	律师执业、变更、注销许可。
19.	货物自动进口许可(商务部委托)。

In the background, a table titled '辽宁省' (Liaoning Province) is visible, listing various administrative items with columns for '事项名称' (Item Name), '权力类型' (Power Type), and '实施部门' (Implementing Department).

五、立足基层公开实际，切实为基层“减负松绑”

各级领导带头亲自谋划，亲自部署，亲自推进，既当指挥员，又当战斗员，“实”的氛围更加浓厚。2019年省政府会议压减35%，文件压减39.5%，督查考核压减87.8%，努力推进基层政务公开标准化规范化，推动开展政府信息管理、政府网站规范化集约化、解读回应等9个方面政务公开基层试点，切实为基层减负，让基层干部腾出更多时间、更多精力抓落实、抓工作、抓发展。各级领导干部带头扑下身子、迈开步子，直插基层、直奔现场，到田间地头、企业车间、项目单位，点对点摸情况，硬碰硬解问题，实打实促发展。2019年省政府领导班子成员深入基层调研全年564次、576天，定点联系56个重大项目，解决企业发展、项目建设、精准扶贫等方面问题，用一举一动带动作风转变。各地区各部门建立领导同志“一对一”联系企业制度，全省各级为1.8万个重点项目和企业配备“项目管家”“服务秘书”，实行全程代办服务，解决问题6933个。

会议压减
35%



文件压减
39.5%



督查考核减压
87.8%



基层调研 564次 576天

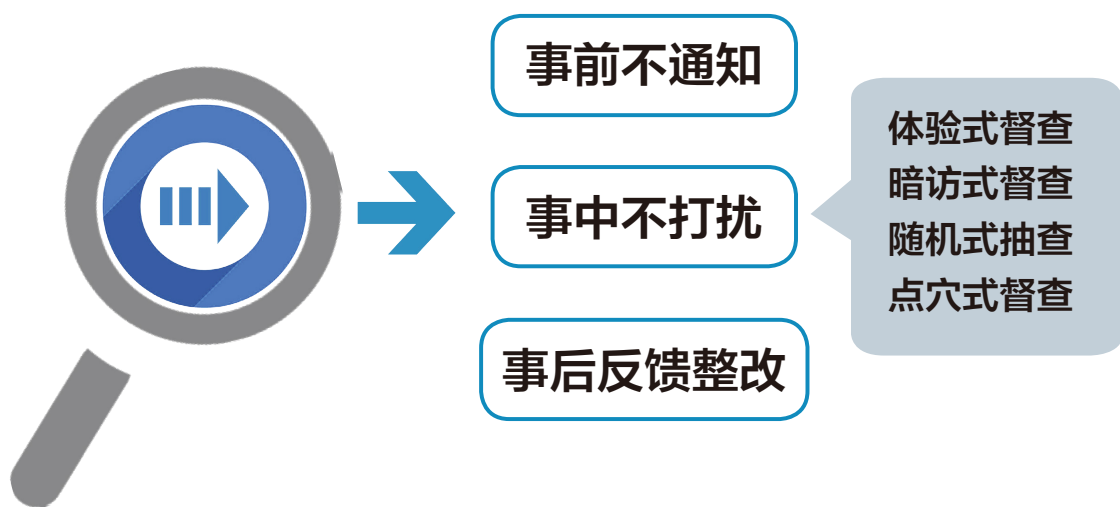
定点联系重大项目 56个

全省各级为重点项目和企业配备服务 1.8万个

解决问题 6933个

六、增强督考结果公开，推动工作落地见效

充分发挥督查“利器”和绩效考核“指挥棒”作用，真督真考、严督严考。实施跟踪督查制度，省政府督查室每名督考人员负责联系1至3个省直部门，督查室每个处负责联系2至3个市，经常采取事前不通知、事中不打扰、事后反馈整改的方式，运用体验式督查、暗访式督查、随机式抽查、点穴式督查等形式直插基层，紧盯重点难点热点问题，组织开展了营商环境建设、农民工工资支付、民营经济发展、十件民生实事落实、国家教育督导检查反馈意见整改落实、农村人居环境整治、中央巡视问题整改落实等10余项专项督查和调研，深入实地核查情况，督促问题整改落实。实施绩效管理，将380项目标任务细化量化为考核节点21192个，完成20829个、完成率98.3%。做到一个部门一套表，一个市一套表，全部纳入省政府督查考核系统，建立督考任务电子台账清单，对标年度目标及月、季、半年节点，实行在线督导、审核，动态监控，可视化管理，逐月盘点核查，限时办结销号，盯紧工作进度、盯住措施实施、盯到任务完成，年底算总账。



省政府督查室（绩效办）对接服务部门工作分工

序号	处室	姓名	联系方式	联系部门
1	督考一处	梁崇军		省供销社
2		贾国厚		省科技厅 省技术创新研发中心
3		陈禹		省农业农村厅、省水利厅、省农业生产工程中心
4	督考二处	郭宏军		省政府
5		王季红		省文旅
6		孙建东		省教育
7	督考三处	王超		省民游 省监督
8		吴迎春		省工业
9		高艳		省卫生
10	督考四处	潘莉		省生态
11		任汉东		省民政
12		孙家成		省发展
13	督考五处	牛振杰		省发展
14		王新全		省财政
15		张国安		省商务
16	督考六处	王宏达		省自然
17		王伟		省应急厅、省煤矿安监局
18		陈剑雄		省统计
19	督考七处	赵梓含		省金融
20		于喜波		省交通
21		梁晓宇		省药监
22	督考八处	陈树春		省政府
23		韩珊珊		省市政
24		车超凡		省住房

辽宁省政府督查考核信息系统

工作台

待办事项

部门	未提交	已提交	已下发	待办事项
督考一处	0	3	1	0
督考二处	0	2	10	0
督考三处	0	0	3	0
督考四处	0	4	6	0
督考五处	0	20	8	0

节点完成情况 / 亮灯审核 (全部)

全部 未审核任务 已审核任务 亮灯调整记录

亮灯情况	状态	指标编码	三级指标	分类	节点内容	计划完成时间	提交时间	节点责任部门	审批部门	审批意见	证明材料
亮灯通过	审核通过			年度	全力做好农村饮水安全脱贫攻坚工作，改善农村群众特别是贫困人口的饮水状况（具体人数以工程计划为准）。	2019-12-31	2019-12-13 00:00:00	丹东市	省水利厅		各市正式文件完工报告
亮灯通过	审核通过	ZXXD-91-DD		节点	3月20日前，完成各项目县项目实施方案等编制工作。	2019-04-10	2019-04-10 15:33:36	丹东市	省水利厅		实施方案等文本、旬报报表
亮灯通过	审核通过			节点	6月20日前，完成项目县审批工作。	2019-06-20	2019-06-20 17:35:07	丹东市	省水利厅		审查及批复文件、旬报报表
亮灯通过	审核通过			节点	9月20日前，各项目县全部开工建设。	2019-09-20	2019-09-19 15:25:09	丹东市	省水利厅		旬报报表
亮灯通过	审核通过			节点	11月20日前，完成主体工程建设。	2019-11-20	2019-11-19 15:56:07	丹东市	省水利厅		建设进度报表
亮灯通过	审核通过			年度	全力做好农村饮水安全脱贫攻坚工作，改善农村群众特别是贫困人口的饮水状况。	2019-12-31	2019-12-13 00:00:00	大连市	省水利厅		各市正式文件完工报告

七、聚焦公开经验做法，营造良好舆论氛围

通过报纸、电视、政府网站等渠道，多形式、多角度、多渠道总结推广专项行动典型经验、成效做法和亮点成果，学先进、鼓干劲、真落实，搭建干部作风转变、干事创业的展示平台，积极宣传苦干实干、敢闯敢干、创新巧干的先进典型，提高认识、凝聚共识、交流经验、共同提升，打造展现辽宁干部风采的“宣讲台”。开展“政务公开日”，全省参与群众超30万人，发放宣传资料100余万份，解答咨询10余万条，解决问题2000余个，以政务公开助力“重强抓”。不定期编发简报，宣传各地区各部门特别是基层一线的好经验好做法，2019年省市两级编制《“重强抓”简报》600余期，推广100余项经验做法。省政府新闻办先后召开40场新闻发布会，中央和省级主流媒体新闻报道1596篇，全网共发布“重强抓”专项行动报道17000余条。

参与群众超30万人 发放资料100余万份

解答咨询10余万条 解决问题2000余个

主流媒体新闻报道1596篇

专项行动报道17000余条



“5·15”政务公开日活动现场



辽宁日报宣传“重强抓”工作

八、做好疫情信息公开，把握正确舆论导向

疫情发生以来，辽宁省坚持两手抓、做到两手硬，奋力夺取疫情防控和经济社会发展双胜利。

一是因应疫情形势，实施精准防控。把握疫情阶段性特征，及时调整防控策略，有效遏制疫情蔓延。政府网站均第一时间向社会发布，全省公开疫情防控信息近百万条。因时因势实施“外防输入、内防扩散、严防输出”“分区分级，以县域为单元差异化防控”“外防输入、内管集聚、紧抓重点”“外防输入、内防反弹”等防控策略，联防联控、群防群控，织密扎牢疫情防控网。在全国率先成立严防境外输入工作组，建立完善指挥有力、统一协调、运转高效的防控工作机制，将相关举措翻译成9种语言版本，及时对外公开，引导入境人员配合防控。

辽宁省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部

辽宁省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部令

第1号

各市委、市人民政府，沈抚新区管委会，省指挥部各成员单位：

依据《中华人民共和国传染病防治法》有关规定，2020年1月25日，我省启动重大突发公共卫生事件1级响应，经省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部研究决定，下达命令如下：

一、各市、县（市、区）、乡镇（街道）要把疫情防控工作作为当前头等大事，迅速进入战时状态。自即日起，党政主要负责同志必须坚守岗位、靠前指挥，相关人员立即停止休假、到岗到位，认真履职尽责。

二、各市、县（市、区）、乡镇（街道）要比照省里的做法，完善工作机制，立即成立本级疫情防控指挥部，在党委统一领导下，指挥辖区疫情防控工作。区域内各部门各单



二是身先士卒垂范，带头狠抓落实。成立由省级领导任组长的14个督导组，分别赴14个市，针对疫情防控各个阶段特点，紧盯重点区域、重点人、重点环节，采取“四不两直”方式，持续开展督导暗访，深入到各市、县（市、区）、卫生机构、社区村屯、企事业单位，指导各地区各单位毫不放松狠抓疫情防控、毫不动摇抓好经济社会发展，推动各项工作全面落实、精准落实、有效落实。一季度，省政府领导累计开展调研督导、明察暗访235次、234天、890个点位，发现解决问题759个。



三是尽锐驰援湖北，共同抗击疫情。坚决服从党中央统一领导、统一指挥、统一调度，成立援鄂前方指挥部，共派出11批2054名医疗队员和142名公安干警赴湖北一线开展防控救治工作，累计救治患者3070例，临床治愈（好转）患者2323例。





长沙市 积极发挥信息公开在新冠肺炎疫情防控工作中的重要作用，强化“五个公开”，依法、准确、及时发布措施成效和疫情信息，让群众更多知道党和政府正在做什么、还要做什么，增强全社会战胜疫情的坚定信心，凝聚全社会抗击疫情和复工复产的强大合力。





长沙市强化“五个公开” 凝聚战“疫”复工合力

一. 打造“专题专栏”，权威公开疫情信息

强化政府门户网站作为政府信息公开第一平台作用，在市政府门户网站开设“防控新型冠状病毒感染”专题专栏，为社会公众获取疫情信息提供权威渠道，设置“疫情通报”“防控动态”“通知公告”“健康科普”四个栏目，多层次、高密度、全方位集中发布权威信息。

专题专栏



- | 疫情通报 | 防控动态 | 通知公告 | 健康科普 |
|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">湖南省新型冠状病毒肺炎疫情信息发布 2020-02-17长沙市2月16日新型冠状病毒肺炎疫情信息 2020-02-16 | <ul style="list-style-type: none">2月16日长沙市又有16例确诊病例治愈出院 2020-02-162月15日长沙市又有7例确诊病例治愈出院 2020-02-15 | <ul style="list-style-type: none">关于印发长沙市宾馆酒店、餐饮场所新冠肺炎防控方案的通知 2020-02-15关于进一步做好住宅小区新冠肺炎疫情防控工作的通知 2020-02-15 | <ul style="list-style-type: none">长沙疾控发布企业复工防疫提示 02-15复工后，中央空调要这么用！中国疾控中心预防新型冠状病毒 |

二、实行“日报告”“日发布”， 动态公开确诊病例

在2020年1月21日，国家卫生健康委确认长沙市首例输入性新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例后，长沙市便建立“日报告”“日发布”制度，每日在市人民政府门户网站的专题专栏进行动态发布，在不泄露当事人隐私情况下，每日发布了新增病例所在区域和小区，让市民既对总体的疫情，也对身边的疫情有个基本了解，既消除“小道消息”传播土壤，避免不实谣言引发社会恐慌，又有效缓解市民因不确定性和信息不对称带来的焦虑感，促进市民自觉做好自己和身边的防护工作，搭建起疫情防控工作与市民之间的信任桥梁，形成共同应对新冠肺炎疫情的强大合力。



长沙市新冠肺炎确诊病例分布情况通报（第9次通报）

发布时间：2020-02-15

来源：长沙市新型冠状病毒肺炎防控指挥部、长沙市防病工作领导小组

为进一步加强全市疫情防控工作，有效落实联防联控措施，现将长沙市新冠肺炎确诊病例涉及小区或场所情况通报（第9次通报）如下：

截至2020年2月14日24时，经流行病学调查确认，长沙市新冠肺炎确诊病例涉及小区或场所新增2处。

雨花区（2处）

东塘街道新雨社区中江国际花城小区

砂子塘街道茶园社区都市兰亭小区

长沙市新型冠状病毒肺炎防控指挥部

长沙市防病工作领导小组

2020年2月15日

三、丰富方式方法，广泛公开防疫措施及成效

在用好市政府门户网站公开疫情信息和防疫措施的同时，在“我的长沙”APP开设了“抗疫情专区”，及时公布疫情动态信息；开设了长沙市应对疫情心里援助热线电话，及时帮助环节疫情带了焦虑和心里恐慌。



充分利用微信群、电子显示屏、楼道张贴宣传单等方式，普及新型冠状病毒感染肺炎日常预防措施，以“致长沙市民的公开信”的方式，呼吁全市市民积极做好防疫工作。

关于开设长沙市应对疫情心理援助热线的通告

发布时间：2020-02-06

来源：长沙市新型冠状病毒肺炎防控指挥部办公室

广大市民朋友：

为引导全市广大市民朋友科学抗击疫情，帮助缓解疫情带来的焦虑和心理恐慌，全力做好防控疫情的社会心理服务工作，经市政府同意，长沙市自2020年2月6日9时起，在疫情防控期间，依托12345市民服务热线开设疫情心理援助热线，邀请专业心理咨询师24小时在线服务，向公众提供心理支持、心理疏导等咨询服务。广大市民朋友如有需要，可以直接拨打

致长沙市民的公开信

来源:长沙市卫生健康委员会 发布:何志宁 发布时间:2020-01-24 13:33

致长沙市民的公开信

市民朋友们:

春节来临之际,首先祝您新春大吉,阖家安康!

当前,我国多地发生了新型冠状病毒肺炎疫情,湖南省已于1月23日深夜启动重大突发公共卫生事件一级响应,截止1月24日11时,长沙市已确诊8例新型冠状病毒肺炎病例。疫情面前,长沙市深入贯彻落实习近平总书记对新型冠状病毒肺炎疫情防控的重要指示精神,迅速行动,防控举措全面落实,防控工作有序开展。

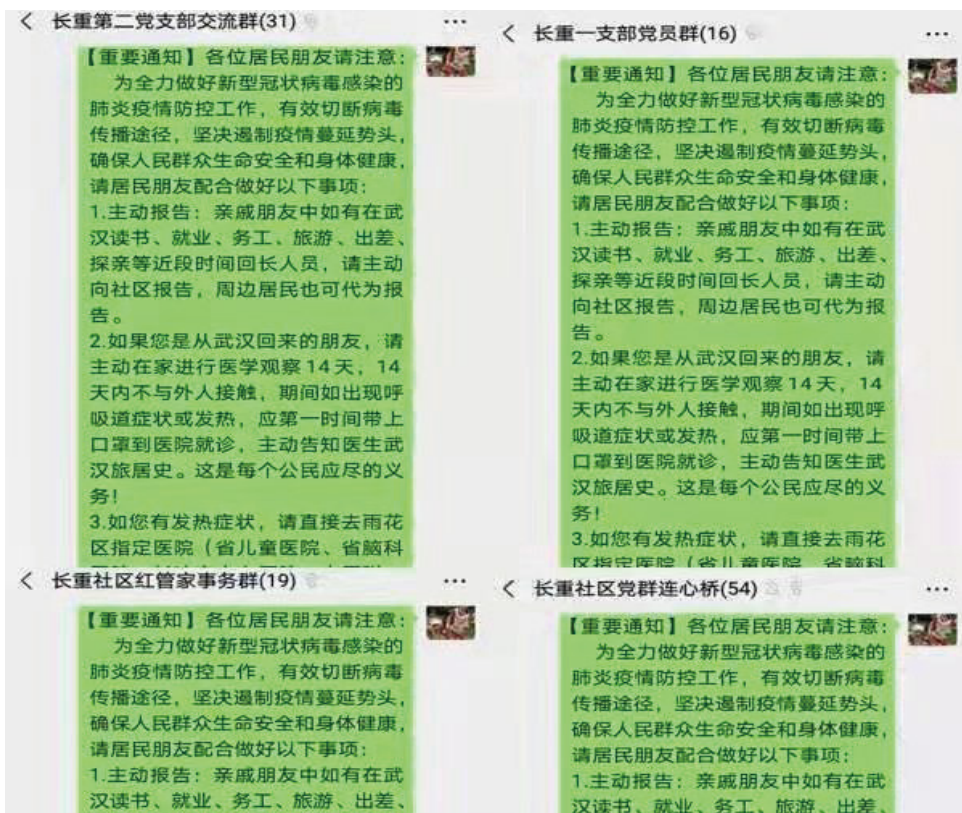
疫情形势严峻,防疫任务艰巨。打赢这场防疫之战,亟需您的支持、参与!为了您的健康,我们呼吁:

第一,请您报告信息。如果您近期去过武汉,或者与武汉来的人员有过密切接触,请您及时记录相关信息,如抵达长沙的时间、车次、座位号、抵达长沙后的大致活动范围和接触人员情况等。同时密切关注自己及近期接触人员的健康状况,如有异常,请及时向所在社区报告。

第二,请您及时就医。如果您出现发热、咳嗽等异常,请就近选择开设发热门诊的医疗机构就诊。就医时,请您及陪同人员佩戴口罩;尽量避免搭乘拥挤的公共汽车、地铁;到达医院后马上去往预检分诊台,告知本人旅行经历,按照医护人员指引就诊。

第三,请您加强防护。掌握防病知识,加强自我防护。一是远离传染源。不去已发生疫情的地区,避免近距离接触咳嗽、发热病人,避免到医院探望病人。二是室内勤开窗通风。三是注意个人卫生,勤洗手。咳嗽或打喷嚏时,用纸巾或屈肘遮住口鼻。四是避免前往人群密集场所。必须要去时,佩戴好医用口罩,每4小时更换一次。五是不接触和食用野生动物。六是增强免疫力。保证充足的睡眠,多喝水,勤锻炼。

当前,长沙市已经全面禁止运输、销售野生动物,对大型活动严格控制,取消或推迟部分文化旅游活动,临时关闭旅游景点,请您理解支持;将通过主流媒体及时发布疫情信息和预防指引,请您密切关注,不造谣、不信谣、不传谣。



在农村和社区，积极发挥广播、小喇叭的作用，呼吁村民、居民“报告信息”“及时就医”“加强防护”，告知居民群众不信谣、不传谣，及时关注官方报道，在公共场所全面启动检查体温，营造了风雨同舟共抗“疫”、风雨无阻向前进的浓厚氛围。

长沙地铁启用AI高科技红外测温系统，筑起疫情防控的坚实防线 追踪人脸每分钟远距测温300人次



四、坚持阳光透明，全面公开捐赠款物 接受和使用情况

长沙市红十字会通过官方网站，将防疫以来所有捐赠款物的接受和使用情况全面进行了公开，累计公开公示23次。



长沙市红十字会
RED CROSS SOCIETY OF CHANGSHA

人道 公正 中立 独立
志愿服务 统一 普遍

[首页](#) | [政务公开](#) | [新闻中心](#) | [救护培训](#) | [救灾救助](#) | [志愿服务](#) | [基层红会](#) | [通知公告](#) | [爱心榜](#) | [联系我们](#)

2020年2月16日 星期日

[设为首页](#) [加入收藏](#)

新闻中心	+	通知公告
<ul style="list-style-type: none"> 新冠肺炎疫情防控捐赠款物接受和使用公示（二十三） 2020-02-16 新冠肺炎疫情防控捐赠款物接受和使用公示（二十二） 2020-02-15 新冠肺炎疫情防控捐赠款物接受和使用公示（二十一） 2020-02-14 长沙水业集团向重点单位免费供应次氯酸钠消毒液 2020-02-14 新冠肺炎疫情防控捐赠款物接受和使用公示（二十） 2020-02-13 新冠肺炎疫情防控捐赠款物接受和使用公示（十九） 2020-02-12 市红会新冠肺炎疫情防控捐赠物资接受使用情况（六） 2020-02-11 市红会新冠肺炎疫情防控接受捐赠资金公示（十八） 2020-02-11 落实习近平总书记重要讲话精神！铁腕抗疫不可懈风... 2020-02-11 		<ul style="list-style-type: none"> 湖南省“两办”联合发文... 【辟谣侠盟】@湖南人！关... 长沙市红十字会对社会公告 人民网评：疫情防控万万... 新型冠状病毒感染的肺炎... 新型冠状病毒肺炎防控知... 长沙市红十字会2018年部... 长沙市红十字会2019年招... 长沙市红十字会公开招聘... 2019年长沙市红十字会公...

新冠肺炎疫情防控捐赠款物接受和使用公示（二十三）

发布时间2020-02-16 16:57:21 [打印] [返回]

截至2月16日16时（微信和项目网络筹款截止时间为2月15日24时），市本级累计接收捐赠款物1444.307035万元，累计支出款物1410.1747万元。其中，接收资金938.560035万元，累计支出904.4277万元；接收物资68批、价值505.747万元，已按照捐赠方意愿及疫情防控需要安排使用68批、价值505.747万元。

当日捐赠和使用情况公示如下：

接受捐赠资金情况

通过银行及支付宝转账计人民币1000元

统计时间：2020年2月15日16:00-2020年2月16日16:00

序号	捐赠者	捐赠日期	捐赠金额（元）	捐赠意向
1	长沙康文物业管理有限公司	2020-2-16	1000	长沙新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控

五、注重“到达率”“含金量”， 服务公开复工复产

为积极帮助中小企业应对疫情带来的影响，长沙市制定出台了《关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持中小企业共渡难关的若干意见》（长政办发〔2020〕6号），明确了20条政策“干货”，并将这些措施进行了公开解读。

首页 > 政府信息公开 > 法定主动公开内容 > 履职依据 > 政府文件库 > 各单位系统文件 > 市政府办公厅

索引号：000014349/2020-00010	统一登记号：CSCR—2020—01005	公开责任部门：
公布日期：2020-02-17	生效日期：2020-02-17	信息时效期：2020-12-31
公开方式：政府网站	公开范围：全部公开	文号：长政办发〔2020〕6号

长沙市人民政府办公厅关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持中小企业共渡难关的若干意见

发布时间：2020-02-17 16:22 字体：[大 中 小]

图个明白 | 稳减优帮！解读长沙支持中小企业渡难关“20”条

来源：长沙晚报 发布时间：2020-02-17 09:35 字体大小：A A A

稳减优帮！

解读长沙支持中小企业渡难关“20”条

2月15日，长沙市出台《关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持中小企业共渡难关的若干意见》（以下简称《意见》）。

《意见》分为4个部分，共20条，覆盖当前亟需政策支持的用工就业、企业负担、金融服务

亮点解读

《意见》提出了实施招工奖励政策，2020年3月31日前为长沙工业企业提供人员代招、劳务派遣、劳务外包的人力资源服务机构，服务人数分别在100人、300人、600人以上，且稳定就业三个月以上的（以社保记录为准），分别给予3万元、6万元、10万元的奖励。

B 减轻企业负担

政策简介

针对当前中小企业收入受损的情况，着力减轻企业负担。通过租金减免、税费减免、延期缴税等措施，帮助中小企业减少刚性开支，节省现金流，稳定企业经营状况。

长沙市行政审批服务局给全体市民朋友的一封信

智慧长沙综合 2020-01-29 16:04

广大市民朋友们：

为全面贯彻落实上级和市委市政府疫情防控工作要求，保障广大企业群众和工作人员健康，同时又能及时快捷地为企业和群众提供高效优质服务，长沙市行政审批服务局特向全市民发出以下倡议：

- 一、建议广大市民通过政务服务网及移动端申报办理业务。自2月3日（正月初十）起，提倡通过长沙政务服务网（地址：<https://zwfw-wen.hunan.gov.cn/portal/index>）、“我的长沙”APP、各类业务专网办理业务，了解办理信息。
- 二、建议广大市民如无紧要事项尽量不要到市内各级政务服务中心现场办理。如您确需到政务服务中心现场办理业务，为了自己和他人的健康，请您务必自觉佩戴口罩用外科口罩或者N95口罩，做好各种防护措施。同时，请您提前拨打电话咨询或前往长沙政务服务中心了解相关事宜。



长沙市及时发布网办倡议，引导企业和群众网上办、掌上办，保障企业群众和工作人员健康，为企业和群众提供更加优质高效的政务服务，支持和服务企业开工复工，自2月3日以来，全市各级政务大厅累计办理业务182968件，其中网上办件152951件，占比83.59%。

同时，长沙市从市、县两级机关部门选派3815名优秀干部到企业担任驻企防疫联络员，指导复工复产后的疫情防控工作，驻企防疫联络员一对一提供贴心服务，极大提升了企业战胜疫情的信心，为企业顺利复工复产提供坚强有力的保障。

兰陵县丰富公开形式 助力企业复工复产





李克强总理在国务院常务会议上强调，“要进一步落实落细已出台的支持企业特别是小微企业和个体工商户纾困发展各项政策,让企业得到更多实惠”。山东省临沂市兰陵县在落实常态化防控的同时,通过丰富政务公开形式,创新政务服务路径,助力疫情防控和“六保”“六稳”工作推进两不误。

一是各类审批“线上公开”

充分发挥“互联网+政务服务”作用,畅通线上审批服务渠道,倡导各类服务“线上公开”“不见面办理”,把引导企业和群众利用网络“线上办事”作为疫情防控常态化背景下的重要举措,努力实现“数据多跑路、群众少出门”。特别是针对疫情期间防疫物资供应紧张的现实情况,开通消毒产品生产企业卫生许可证线上预约办理“绿色通道”,实施容缺受理,优先保障防疫用品生产企业开工需求,累计为县内50余家企业变更防疫物资生产经营范围,防疫用品供应不足问题得到有效缓解。网上政务公开服务更加精细和生动,预约业务当日办结率达98%,企业和群众“线上办事”的体验感和满意度明显提高。



二是复工政策“上门公开”

选派优秀业务骨干进企业进行复工复产帮扶调研，这些“企业秘书”“项目驻点督导员”上门为企业解读《兰陵县工业企业复工复产申报流程》和《兰陵县工业企业复工复产十二条标准》等复工复产政策，为企业复工复产返岗人员数量来源登记、生产计划制定和防控措施落实提供上门服务指导。“山东国铸管道科技有限公司铸铁管、钢管内衬塑管(PE管)管道建设项目是兰陵县重点项目。项目达产后可实现年销售收入7亿元、利润7000万元、税收3500万元，是省级重点项目。在抓好疫情防控的基础上，我们上门帮助企业完成复工复产流程申报，目前已经全面开工建设。”兰陵县派驻企业秘书程广新介绍。这是疫情防控背景下重点项目复工复产、快马加鞭抓建设的缩影。



三是为民帮办“现场公开”

除派驻机关工作人员到企业担任“企业秘书”“项目驻点督导员”外，还成立红色帮办代办志愿服务队，结合自身职能和业务优势，对不熟悉办理企业复工、小商户复市流程的企业主、小商户采取专人对接、全流程帮办的方法，开展“一对一”定制服务，志愿者既是政策的现场讲解员也是政务服务的代办员，为疫情防控下企业复工，小商户复市的审批、落地、建设、运营政策提供全方位、全链条的现场讲解、代办服务，协助中小微企业落实复工复产各项工作，切实帮助市场主体解决各项问题和困难，通过这种现场公开、即时代办的方式，推动全县各类企业和广大小商户高质量推进复工复产复市，刺激市场快速形成新的经济增长点。



四是建立机制“持续公开”

建立疫情防控和政务服务公开工作协调机制，持续为复工复产提供“精准辅导、专项公开”，建立“网上办事”视频教程动态更新补充机制，录制公开药品经营许可、道路运输许可、企业登记注册、企业信息变更等25条与企业、群众密切相关，办理频次较高的网办视频教程，“手把手”地指导企业和群众精准快速的完成复工复产各项业务预约和办理。实行政务服务公开专人专班机制，在全县建立起结构稳定、协同高效的工作队伍，持续利用协同办公系统、政府网站、政务新媒体等平台，顺应当前信息传播移动化、碎片化的趋势，通过漫画、图片、小视频等形式不间断公开防疫和复工复产政策及相关服务措施，推动防疫复工各项举措落地落地，实现“两手抓、双促进”。



政务公开工作交流



国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网