

政务公开工作交流



国务院办公厅
政府信息与政务公开办公室

08



总第 34 期

目录

03

北京市深化政务公开扩大公众参与促进治理协同

11

交通运输部打造便捷规范政府信息公开平台

19

内江市强化公开透明治理城市黑臭水体

29

黄山市歙县发挥政务公开作用助力抗洪救灾

37

酒泉市肃州区“五个聚焦”创新推动政务公开



北京市深化政务公开 扩大公众参与促进治理协同

北京市政务公开领导小组办公室制定发布《北京市深化政务公开扩大公众参与工作办法》，推进公众参与全程化管理、常态化开展、标准化实施、专业化支撑，努力实现有效参与、长效互动、高效协同。



为深入贯彻落实《国务院办公厅关于印发〈2020年政务公开工作要点〉的通知》（国办发〔2020〕17号）关于构建行政决策公众参与机制的要求，北京市高度重视扩大公众参与工作，《2020年北京市政府工作报告》专门提出“贯彻政府信息公开条例，制定扩大公众参与政务的工作办法，建设‘阳光政府’”的重点任务，经系统梳理党中央、国务院关于公众参与的部署要求，结合实际制定专项工作制度、设立专题参与平台，近日《北京市深化政务公开扩大公众参与工作办法》向社会公开发布，并同步开通“政策性文件意见征集”专栏，各项措施逐步落地。

主要考虑

助力推进政府治理体系治理能力现代化

通过出台工作办法、开通征集专栏、明确事项范围、细化程序标准等具体措施，推进公众参与标准化规范化建设，形成全市扩大公众参与的整体氛围和长效机制，更加广泛地问需、问计、问效于民，促进社会共建共管共治共享。



助力北京优化营商环境

听取企业意见的渠道主要包括座谈会、问卷调查、网上征集、热线电话等，通过统筹开展公众参与、统筹整合征集渠道，实现政企沟通常态化，进一步强化政府工作的社会需求导向，推动形成“社会点菜、政府端菜”互动协同良好格局。

主要特点

北京市旨在对国办文件规定进行细化落实，对公众参与程序标准进行系统规范，制定该办法着力突出4个特点。

1 把准参与“纲”

着眼于公众参与整体设计，把准参与“纲”，实行全程化管理



阶段

政策制定阶段的公众参与

政策审议阶段的公众参与

政策执行阶段的公众参与

政策评价阶段的公众参与

2 抓准参与“点”

着眼于公众参与范围清晰，抓准参与“点”，推动常态化开展

依据《重大行政决策程序暂行条例》及中央文件规定，确定重点参与事项，办法硬性要求15个方面的政策措施均要开展公众参与工作。

 经济社会发展规划

 城市精细化管理

 建设科技创新中心

 建设文化中心

 营商环境

 市场监管

 社会管理

 公共服务

 自然资源开发利用保护

 公共建设项目计划

 政府工作报告重点任务

 重要民生实事

 政务服务

 涉及企业群众、公民法人
社会组织切身利益的政策

 环境保护

3 用准参与“法”

着眼于公众参与程序规范，用准参与“法”，严格标准化实施

在政策措施拟订前 ▶ 要求开展公众政策需求征集，提升政策民需契合度

在政策措施制定中 ▶ 细化公开征求意见的内容、方式、时限等

在政策措施审议中 ▶ 细化政府和部门会议邀请公众代表列席的方式、人数、次数等

在政策措施执行中 ▶ 提出公众体验反馈、社会组织参与等多种参与形式

在政策措施落实后 ▶ 要求开展政策执行效果评价、根据评价意见完善政策等

北京市政府常务会议

2020年7月28日

市政府召开常务会议
研究本市经济社会发展等事项
市长陈吉宁主持会议

会议指出，稳定外贸外资是扩大高水平开放的重要体现，也是落实中央“六稳”“六保”要求的重要举措，对加快金融赋能工业、推动经济高质量发展具有重要意义。各区各部门要高度重视，加强统筹协调，立足当前、着眼长远，推动外贸工作与制造业扩大开放综合试点和自贸区建设有机结合，发挥外贸外资在人才、资本等方面优势，助力完成全年经济目标任务。要围绕企业发展和项目引进需求，用好用足相关政策，有针对性地解决企业问题，提供良好发展环境。转变思维理念，创新工作方法，借鉴兄弟省市经验，拓宽招商引资视野，多渠道加强推介，强化精准服务，提高工作成效。建立涉外类工作专班，精选人员，加强培训，建设一支专业化、高水平的外贸引资和招商引资队伍，更好吸引服务外贸外资在京发展。

【详细内容】

常务会议

2020年08月

日	一	二	三	四	五	六
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					



4

请准参与“人”

着眼于公众参与有序有效，请准参与“人”，构建专业化智库

线上开设政策公开征集意见专门通道

+

线下搭建与协会、商会、村（居）委会的沟通平台

➤

关心北京发展、关注公共事务、积极参与政府工作、了解行业有关情况的“热心人群”，实现有效参与、长效互动、高效协同



“政策性文件意见征集” 专栏主要作用

北京市政府门户网站（“首都之窗”）“政策性文件意见征集”专栏于7月29日正式上线。



一、明确公开征集意见的文件范围

依据国办文件规定，对涉及**群众切身利益**或者对**公民、法人和其他组织权利**义务有重大影响的行政规范性文件，均要向社会公开征求意见；

依据《北京市深化政务公开扩大公众参与工作办法》规定，**涉及经济和社会发展规划、优化营商环境、市场监管、社会管理、公共服务**等15个方面的政策措施均要开展公众参与工作。

最新征集

[更多 >>>](#)

2020-08-18
至
2020-08-24

北京市人防办关于对《北京市人民防空工程平时利用管理办法（征求意见稿）》公开征集意见的公告

2020-08-17
至
2020-09-17

关于对《北京市司法行政机关行政处罚裁量基准制度规定（征求意见稿）》和《北京市司法行政机关行政处罚公示期管理暂行规定（征求意见稿）》公开征求意见的公告

2020-08-13
至
2020-08-19

关于对《中关村国家自主创新示范区关于推进特色产业园建设提升分园产业服务能力的指导意见（征求意见稿）》公开征集意见的公告

2020-07-22
至
2020-08-21

北京市发展和改革委员会《关于进一步深化改革做好外资项目有关工作的通知》公开征求意见的公告

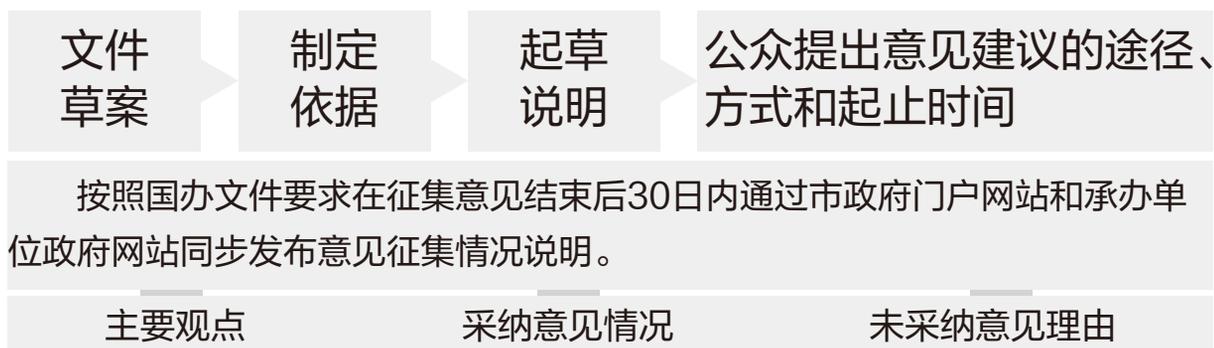
2020-07-13
至
2020-08-20

北京市文化和旅游局关于《工业旅游区（点）服务质量要求》（修订）征求意见的通告

二、明确公开征集意见的程序标准

在市政府门户网站、文件制定承办单位政府网站同步开展政策性文件征集意见工作。

公开文本



最新反馈

- » 关于对《北京市知识产权局行政处罚裁量权适用规定（试行）》及其裁量基准表（征求意见稿）公开征求意见的反馈
- » 关于对《北京市知识产权局行政违法行为分类目录（试行）》（征求意见稿）公开征求意见的反馈
- » 关于对《北京市公共资源交易领域基层政务公开标准目录（征求意见稿）》公开征集意见的反馈



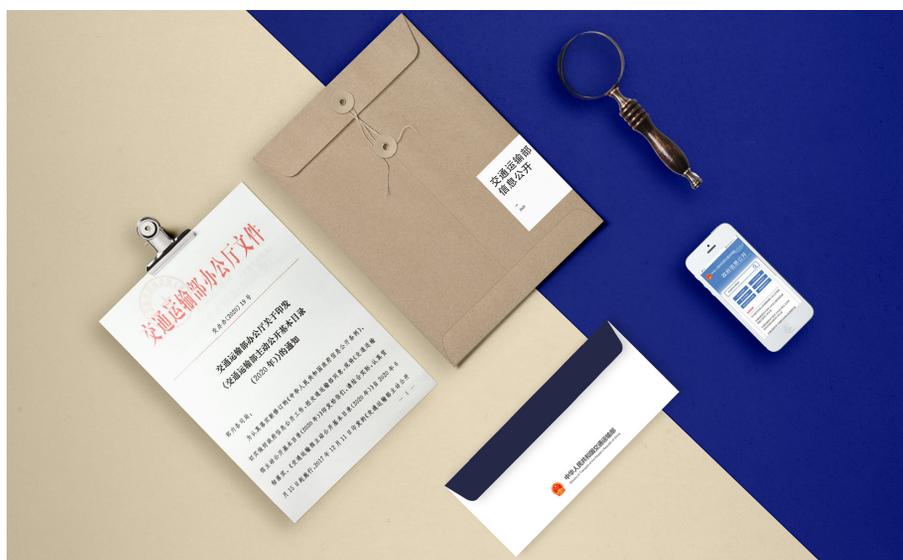
交通运输部 打造便捷规范政府信息公开平台

交通运输部深入学习领会党中央、国务院关于全面推进政务公开工作部署要求，认真贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，健全完善配套制度，加强网站平台建设，全面提升政府信息公开工作规范化、标准化水平。近日，交通运输部政府信息公开平台（2.0版）正式上线运行，公众获取交通运输政府信息更加便捷高效。



“新目录”——建立信息公开“工作表”

推进主动公开目录体系建设，是提升主动公开标准化规范化水平的重要举措。公开平台（2.0版）以新修订的《交通运输部主动公开基本目录（2020年）》（以下简称“新目录”）为基础，全面准确公开群众普遍关心关注的交通运输政府信息。



新目录坚持以公开为常态、不公开为例外原则，重点公开机构信息、规章和行政规范性文件等共**22类、46项**主题内容，囊括了政务服务、政策解读、舆情回应、公众参与以及重大建设项目、安全质量与应急管理等事项信息，通过公开工作制度化大力推进交通运输决策、执行、管理、服务、结果全过程公开。



新目录实行“主题、行业、机构”三套分类体系，并逐一明确类目名称和信息内容，提升社会公众、交通运输从业人员分类查询和浏览政府信息的便捷性。

主题分类		行业分类		机构分类	
• 主题分类	-	• 行业分类	-	• 机构分类	-
• 机构信息	+	• 公路水运工程基础设施	-	• 办公厅	
• 规章和行政规范性文件	+	• 公路建设		• 政策研究室	
• 规划计划	+	• 路桥管理与养护		• 法制司	
• 政策性文件		• 收费公路		• 综合规划司	
• 标准		• 港口和航运设施建设		• 财务审计司	
• 行政权力事项	+	• 道路运输业	-	• 人事教育司	
• 统计信息	+	• 道路旅客运输		• 公路局	
• 重大建设项目		• 道路货物运输		• 水运局	
• 人事人才	+	• 城市公共交通运输		• 运输服务司	
• 财务信息	+	• 出租汽车与汽车租赁		• 安全与质量监督管理局	
• 安全质量与应急管理	+	• 互联网租赁自行车		• 科技司	
• 综合管理	+	• 汽车维修		• 国际合作司	
• 随机抽查	+	• 机动车驾驶员培训		• 直属机关党委	
• 公众参与		• 水上运输业	-	• 离退休干部局	
• 舆情回应		• 水上旅客运输		• 中国海上搜救中心	
• 交通扶贫		• 水上货物运输		• 海事局	
• 环境保护与节能减排		• 航道养护管理			
• 科技与信息化		• 港口管理			
• 对外和港澳台合作		• 船舶管理			
• 教育培训		• 船员管理			
• 精神文明		• 水上搜寻救助打捞			
• 其他		• 铁路工程建筑及铁路运输业			
		• 民航工程建设及航空运输业			
		• 邮政业			
		• 多式联运和运输代理业			
		• 其他			

新目录实行动态更新调整，不断增加主动公开内容。为贯彻落实《政府投资条例》和国办关于政务服务“好差评”等部署要求，聚焦人民群众对高速公路收费、交通扶贫脱贫等关注关切，本次目录修订增加了“**投资计划**”“**评价信息**”“**收费公路**”“**交通扶贫**”等专项分类，及时全面回应公众期盼和关切。



投资计划



评价信息



收费公路



交通扶贫

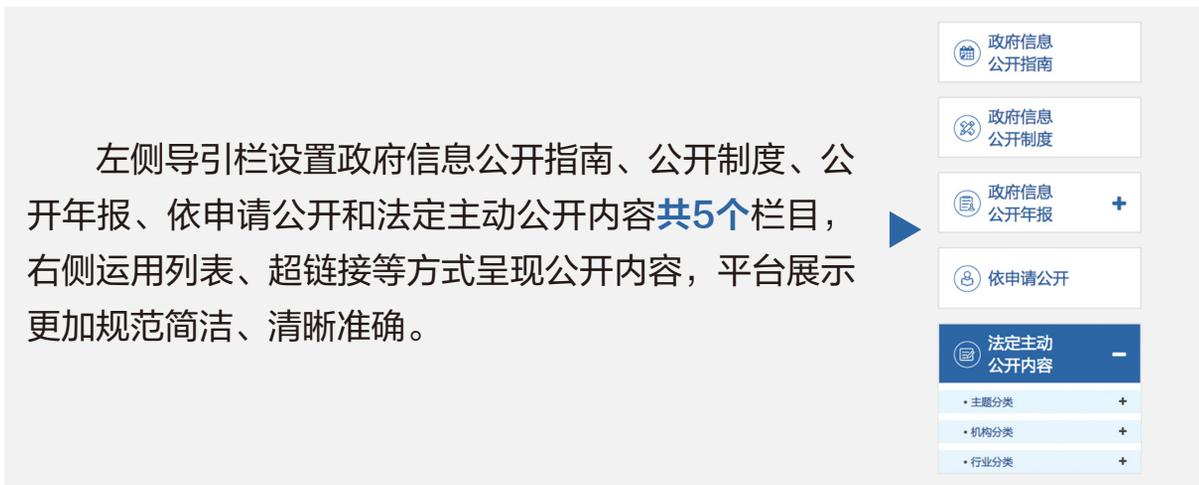


更多

“新页面”——架起获取信息“高速路”

政府信息公开平台是发布政府信息的主阵地。认真落实国办公开办关于规范政府信息公开平台要求，公开平台（2.0版）牢牢把握“专栏姓专”的基本定位，在栏目设置、页面设计和功能优化上**精雕细琢**。截至目前，共发布交通运输政府信息10985条，2020年日均页面浏览量27457。



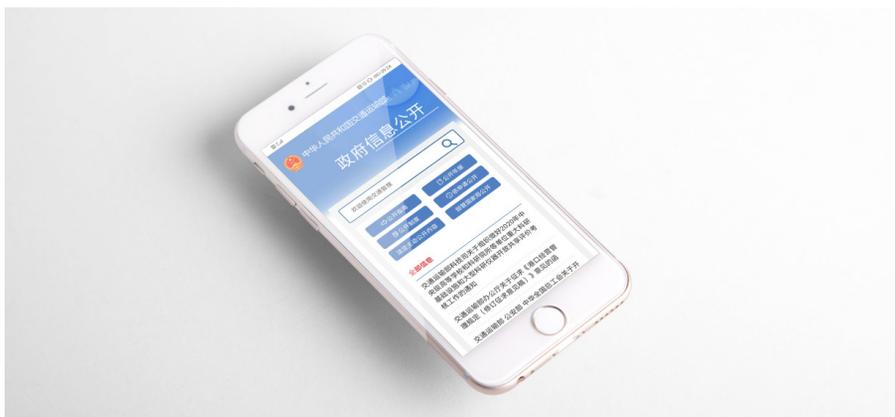


对部门规章、行政规范性文件和办事文件等提供PDF、Word版本下载渠道，并设置相关解读文件链接。



“新体验”——确保手机用户“随手查”

“终端自适应”。为提升移动端用户浏览体验，公开平台（2.0版）对移动端进行了适配优化，手机显示更加简洁美观，用户体验流畅便捷。



“新媒体平台应用”。“交通运输部微信公众号”设置了公开平台（2.0版）的快捷入口，用户可以通过更多渠道快速获取所需信息。



“数据同源”。公开平台（2.0版）栏目内容与交通运输部政府网站其他栏目内容存在交叉时，坚持以公开平台的数据为基准，最大限度保持数据一致性。



“交通智搜”。公开平台（2.0版）启用“交通智搜”功能，将检索范围限定在公开平台内，并且社会公众可以自由选择检索结果的排序方式，也可以设置检索词在文中出现的位置等，查找信息更加方便高效。



热词搜索 一触即得



内江市强化公开透明 治理城市黑臭水体

内江，地处四川盆地东南部、沱江下游中段，因水得名，沱江“九曲十一湾”穿城而过。作为全国首批城市黑臭水体治理示范城市，内江市全程公开透明治理黑臭水体，以公开促决策、促落实、促规范，黑臭水体治理工作取得积极成效，水环境和水生态显著改善。



一、公开征集线索，排查识别更加全面精准

对沱江内江城区段周边排水沟渠、河流水体、湖库水体开展全面排查，调研访谈水体沿线群众**480**人次，及时公布监督方式，在门户网站和黑臭水体整治公众监督平台接受群众举报，收集黑臭水体线索**78**件。



内江·内江 **内江市住房和城乡建设局**
WWW.NEIJANG.GOV.CN HTTP://ZJJ.NEIJANG.GOV.CN

2020年08月05日 星期三 农历六月十六 | 返回首页

检索

内江市城市黑臭水体举报电话

发布时间: 2015-10-08 【字体: 大 中 小】 来源: 市住房和城乡建设局 【打印本页】 【关闭窗口】 分享到:

内江市城市黑臭水体举报电话: 0832-2041513。

如有城市黑臭水体方面的问题, 欢迎来电举报或投诉。

[打印页面](#) [关闭页面](#)

对群众反映的疑似水体逐一进行现场核查和抽样监测，在门户网站公示黑臭水体排查识别情况。



内江市住房和城乡建设局

HTTP://ZJJ.NEIJIANG.GOV.CN

2020年03月11日 星期三 农历二月十八

内江市城市建成区黑臭水体调查表

发布时间: 2020-03-12 【字体: 大 中 小】 来源: 市住建局 【打印本页】 【关闭窗口】

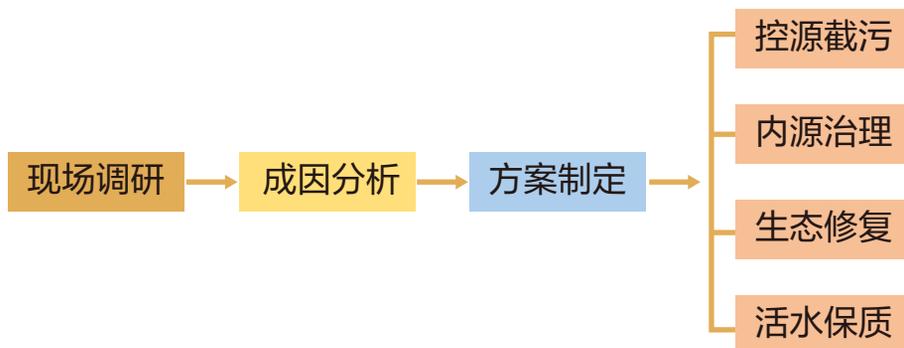
内江市（州）地级及以上城市建成区黑臭水体调查表											
序号	水体名称	水体类型	水体面积/长度 (平方公里/公里)	年径流量 (万立方米)	黑臭水体起止点	主要污染物及指标				其他污染物特征	水体现状描述
						透明度 (cm)	溶解氧 (mg/L)	氨氮 (mg/L)	总磷		

通过群策群力全面精准锁定“污染源”，排查识别出黑臭水体**11**条，其中，河流型黑臭水体**9**条，长度**51.2**公里；湖库型水体**2**条，面积**11.3**公顷。



二、公开回应关切，方案制定更加科学可行

通过对水体黑臭成因、水体功能定位的深入分析，明确了“控源截污、内源治理、生态修复、活水保质”的治理思路。



通过开展座谈、实地考察、网上征求意见等形式，邀请人大代表、政协委员及群众代表深度参与黑臭水体治理方案制定，吸收采纳了保留水体两岸自然本底、恢复原生水环境和“生物链”、将11条黑臭水体打造成11个连接城乡的带状或环湖公园等建议意见37条。



内江市住房和城乡建设局

检索

关于公开征求《内江市城区黑臭水体综合整治实施方案（征求意见稿）》修改意见的公告

发布时间：2016-03-03
 【字体：大 中 小】
 来源：市住房和城乡建设局
 【打印本页】
 【关闭窗口】
 分享到：

按照《城市黑臭水体整治工作指南》要求，我局牵头制定了《内江市城区黑臭水体综合整治实施方案（征求意见稿）》，现将《内江市城区黑臭水体综合整治实施方案（征求意见稿）》向社会公开征求意见。

欢迎社会各界人士于2016年3月11日前，通过信函、电子邮件等方式向内江市住房和城乡建设局提出建议意见。

通讯地址：内江市太白路69号

联系人：陈亮

联系电话：0832-2029323

邮箱：1039055393@qq.com

附件：《内江市城区黑臭水体综合整治实施方案（征求意见稿）》

开通“甜城水之声”微信公众号，对截污纳管、清淤疏浚、岸带修复等黑臭水体治理措施和治理目标进行深度解读。



内江蟠龙冲：黑臭水体治理如何与人居环境建设结合？

甜城水之声 4月16日

- 了解更多内江黑臭水体治理示范城市相关信息，请关注本公众号👍👍👍
- 素材源于内江日报，可在文章底部阅读原文

蟠龙冲，位于内江高新区胜利街道，以蟠龙冲转盘为界，往里走通往寂静的乡村，往外走通往繁华的城区，曾被人们唤作城乡接合部。也因污水、垃圾设施不健全，导致蟠龙冲区域污水横流，一度给人们留下“脏乱差”的印象。

三、公开治理过程，工程实施更加规范有序

在政府门户网站、内江日报以及微信公众号上建立黑臭水体治理专栏，实时更新黑臭水体治理的开竣工时间、工程量变化、水质监测变化等情况，累计发布黑臭水体治理进展信息170余条。



定期召开新闻发布会，发布黑臭水体治理工程进展情况。



通过“甜城连心桥—书记市长网上政务信箱”及时回应群众有关黑臭水体治理工程的投诉、举报、意见和建议。

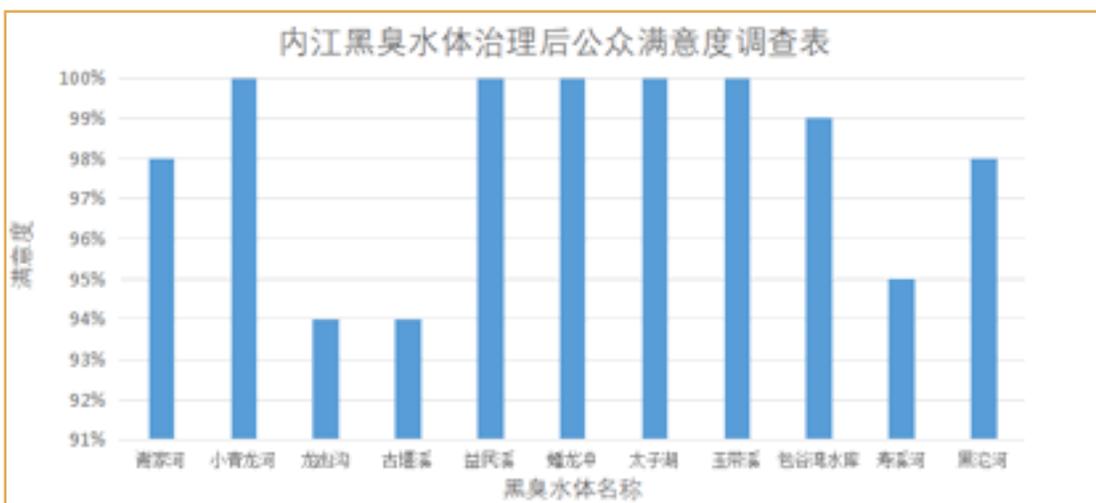


邀请人大代表、政协委员、专家、群众代表实地查看工程进展情况，吸纳改进意见20余条，全方位接受社会各界监督。



四、公开接受评议，治理成果更加长效持续

黑臭水体治污主体工程陆续完成、水质逐步转变为不黑不臭后，按照《城市黑臭水体整治指南》要求，委托第三方评估机构，采取公众调查问卷的形式对黑臭水体影响范围内的社区居民、商户等进行水体整治前后的效果调查，公众评议满意度均在90%以上。



举办阳光政务在线访谈，在访谈直播过程中就黑臭水体治理工作情况与群众进行互动交流。



建立“内江市城镇污水处理设施运行监管信息平台”，将黑臭水体水质情况纳入在线监管，并定期在门户网站上更新水质监测结果，常态化接受社会监督。



经过治理的黑臭水体水质全面达标，呈现出“水清岸绿，鱼翔浅底”的景象。



黄山市歙县

北倚黄山，东邻杭州，南连千岛湖，
县域面积2122平方公里，常住人口47.32万，是国家历史文化名城。
扬之河、布射河、富资河、丰乐河四条河流在歙县县城汇入练江，
经渔梁坝流入新安江，城区渔梁水文站以上汇水面积1599平方公里。





黄山市歙县发挥政务公开作用助力抗洪救灾

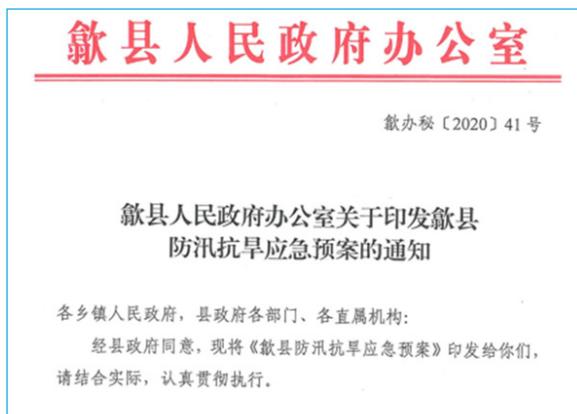
2020年7月6日20时至7月7日8时，黄山市歙县普降大暴雨、特大暴雨，形成了50年一遇的洪涝灾害，全县多处受淹。此次洪灾共造成全县19个乡镇、101个村庄、206160人、207户企业、2883户商户、10573公顷农作物受灾。灾情发生后，歙县充分发挥政务公开作用，及时发布“五大信息”，公开相关情况，回应社会关切，助力抗洪救灾。



“7·7”洪水中的歙县城区

一、预警信息助防汛

密切关注雨情水情，提高信息发布频率，及时准确向乡镇和村社区发布预警信息，做到早预警、早防范、早撤离。今年以来，发布预警153次，实时定向预警44次，预警乡镇4500余次，发送预警信息25万余条。特别是7月5日—7日，连续发布山洪灾害红色预警，推送雨情督办信息、水库水情督办信息1万余条。



发布歙县防汛抗旱应急预案



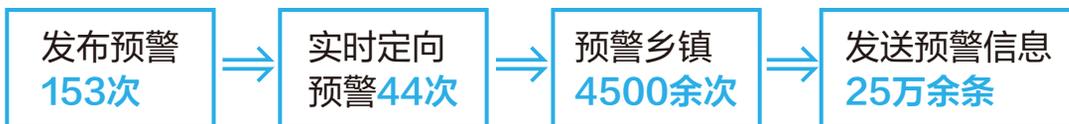
政府信息公开网发布预警信息



微信公众号发布暴雨预警信息



通过短信发布气象预警



二、高考信息助保障

强降雨导致县城多处洪水上路、交通受阻，7月7日高考被迫延期。为做好高考保障工作，歙县通过政府网站、应急广播、QQ群、微信公众号等方式，第一时间发布延期公告，逐一告知2182名高三考生及家长，稳定考生思想，安抚家长情绪。同时，根据情况变化会商研判，动态发布预警及路况信息16条，公开发布6大突发事件应急预案。由于信息畅通，配合紧密，处置及时，歙县高考顺利结束。

通过途径：



政府网站



交通广播



QQ群



微信公众号



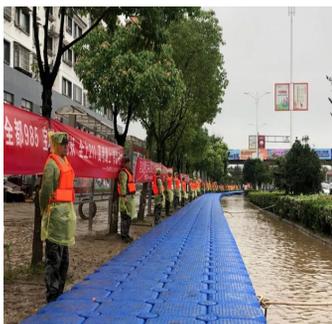
应急广播发布高考交通线路信息



微信公众号发布高考情况通报



政府网站发布高考信息



搭建浮桥保障考生交通路线



考生顺利到场考试

三、卫生信息助防疫

公开发布《关于在防汛抗灾中充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用的通知》《关于开展灾后环境清理整治工作的紧急通知》等文件，全县2万余名党员志愿者深入县经济开发区受灾企业和城区受淹小区、公园、广场开展灾后环境清理、卫生整治，累计清理垃圾2.2万吨、淤泥2.5万吨，消杀面积达304万余平方米，确保大灾之后无大疫，切实保障人民群众生命健康安全。



发布灾后环境清理整治相关文件



组织党员志愿者
灾后清理淤泥



开展灾后
环境清理



开展灾后公共区域消杀

四、重建信息助复产

制作抗洪救灾专题片——《2020，歙县“7·7”抗洪纪实》，20余家中央、省级主流媒体积极宣传歙县应对高考延期，奋力抗洪救灾等工作举措和成效，累计发稿267篇，提振了全县人民抗灾自救的信心。



2020歙县“7·7”抗洪救灾专题片



黄山日报刊载灾后重建上演“速度与温情”



人民日报刊载党员带头冲在前头

目前，受灾企业已全部恢复供水和高压供电，全面完成企业清淤及环境消杀，180余户企业相继复产达产。农业部门先后协助办理受淹水稻、大棚蔬菜等农作物理赔1523亩、金额63.4万元，为农民灾后恢复生产提供了强力的资金保障。

歙县人民政府办公室文件
歙政办〔2020〕8号

歙县人民政府办公室关于歙县财政（金融）支持市场主体灾后恢复生产的实施意见

各乡、镇人民政府，县政府各部门、各直属机构：



召开新闻发布会 解读政策



消防官兵帮助企业 恢复生产



受灾企业 获得保险理赔



发布政策 图片解读

五、舆情信息助稳定

实行24小时应急值班值守制度，密切关注灾情动态，先后处置灾后涉稳信息1270条，接待受灾群众6批35人次，主动回应群众关切596条，第一时间交办各职能部门和乡镇，确保快速反应、正面回应、澄清事实，妥善解决好群众合理诉求。



防汛抗旱24小时值班值守



乡镇干部帮助村民撤离



召开园区救灾和企业复工复产情况
新闻发布会



召开农业农村生产自救情况
新闻发布会

处置涉稳信息
1270条



接待受灾群众
6批35人次



回应群众关切
596条



酒泉市肃州区“五个聚焦” 创新推动政务公开

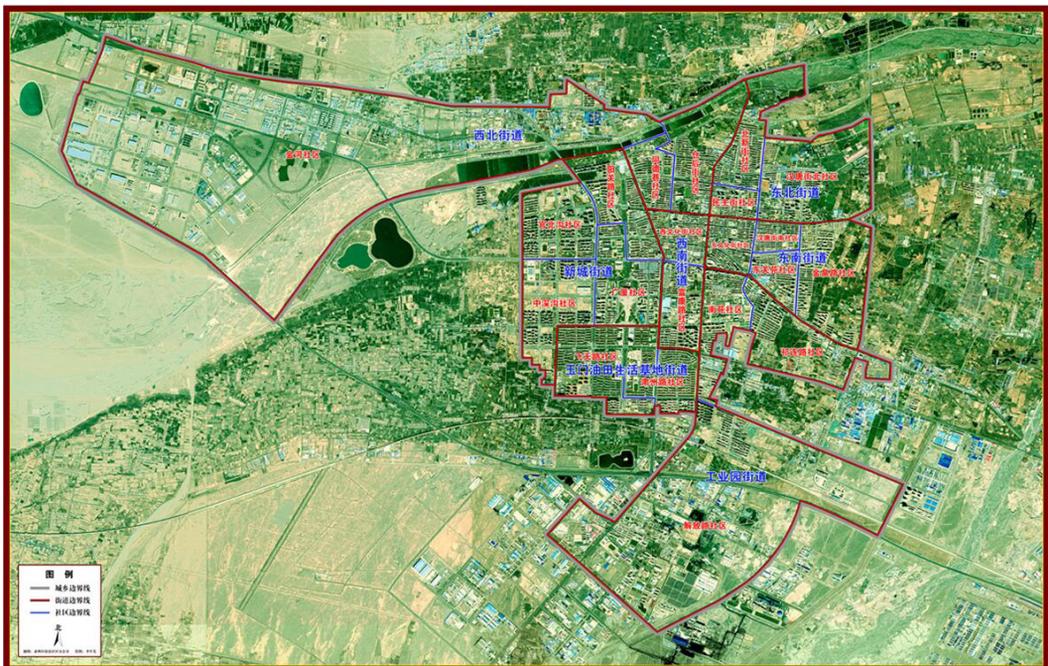






推行政务公开是政府服务人民，依靠人民，对人民负责，接受人民监督的重要制度安排。近年来，酒泉市肃州区把政务公开贯穿政务运行全过程，以公开促落实、促规范、促服务，着力推动政务公开体系化、透明化、智慧化、品牌化建设，最终达到行政化治理的目标，为推动建设阳光政务打下坚实基础。在政务公开工作开展过程中，肃州区街道社区探索实施以“五个聚焦”为内容的政务公开服务模式，赋予基层政务公开新内涵，拓展了政务公开外延，推进了新时代政务公开工作向纵深发展，推动了服务型社区政务服务再上新台阶。

肃州区街道社区区划鸟瞰图



聚焦体系化建设，密织主动公开覆盖网。

织紧织密社区政务公开“网”，着力推进“网格化+政务公开”工作模式，打通服务居民群众的“最后一米”。社区建立了以社区党总支为核心的横向到边、纵向到底的五级化网格政务公开服务体系，实现“一张网”无缝隙、全覆盖。横向推行“1+4”组织网络，即社区党总支+五联双报到单位+辖区单位+街长制单位+社会服务组织，发挥政务联动作用；纵向推行社区党总支+居民小组（楼院支部、网格服务站）+楼院小区（物业公司、业主委员会）+楼栋+单元的五级化管理模式，将政务公开的主体、内容、时限和方式等全部纳入网格管理，分级做好政务公开工作，形成职能整合、上下联动的“网格化+政务公开”新格局。



聚焦透明化建设，广开议事决策纳谏门。

充分利用小程序、微信公众号等新媒体平台，探索实施“互联网+政务公开”微平台模式，提升政务公开透明度、群众满意度。依托社区便民服务大厅、网格服务站，在前期全面梳理社区政务公开事项的基础上，不断优化完善服务事项内容、流程及公开方式，通过发放便民服务事项一次性告知单，开通“满意度评价器”及政策法规触摸查询器，最大限度提高了居民办事服务的透明度，切实做到了便民利民。开发使用“金泉之窗”政务公开小程序，及时公开和动态更新民政低保、临时救助、残疾人两项补贴等惠民政策内容、服务流程、咨询电话等，开设“掌上办事大厅”，开通“居民投诉意见建议”专栏，形成了集业务咨询、信息登记、在线求助、投诉建议等功能于一体的政务公开综合APP。



聚焦智慧化建设，打造信息公开新平台。

积极进行“线上+线下”的“微公开”模式，依托各社区微信公众号，定期同步公开《肃州区养犬管理办法（试行）》《肃州区人民政府关于认真做好第七次全国人口普查工作的通知》等相关政策文件法规，同时将医疗救助、养老保险等各项惠民政策，通过图文并茂、简洁易懂的方式在公众号“线上”进行“微”解读，切实将党和政府的各项惠民利民政策声音传递到千家万户，实现足不出户“指尖”了解。针对信息化手段触及不到的地方，网格员“线下”上门宣讲政策、发放宣传资料，确保政策知晓率、普及率达到全覆盖、无死角，实现社区信息公开与政务新媒体互联，打造信息资源共建共享的“智慧化”新平台。



聚焦品牌化建设，紧扣政务公开结合点。

肃州区以“政务公开+同心360服务品牌”为抓手，广泛吸纳五联双报到单位、社会服务组织、党员、退役老兵、退休老干部、爱心志愿者等服务资源，在二级网格服务站大力组织开展“民情连心扣——架起党群连心桥”“小总理议事会——解决纠纷促和谐”“妈妈唠嗑队——唠出社会正能量”“邻里帮帮团——开启互助新模式”“和事佬协会——化解矛盾调纠纷”“同心乐艺术团——文化引领聚民心”等六项特色服务，在开展服务过程中及时回应群众关切、收集民情民意、改进政务公开工作思路，切实发挥“同心360”反映民情“直通车”的作用，有效提升了政务公开和服务群众的“契合度”。



各社区开展政策法规宣讲

聚焦行政化治理，畅通政务公开新渠道。

社区有效统筹各方面力量和资源，切实发挥五联双报到单位优势、党员先锋模范作用、网格员和志愿者主观能动作用以及居民自管自治作用，将16项党务政务公开服务事项集中进行下沉，着力推进社区政务公开向标准化、规范化发展。不断完善决策参与公众机制，定期对收集的民情民意进行梳理汇总、归类合并，通过转交办、立即办、会商办、限期办等方式，着力解决环境洁净、居民区亮化、下水道疏通、停车难、治安稳定等常见的疑难杂症，畅通行政治理的“堵点”和“痛点”，形成了“问题统一受理、事项一站办理、部门协同联动、资源汇聚调度”的工作机制，不断提升“政务公开+行政治理”的精细度、准确度、便捷度。



人居环境焕然一新

政策宣传深入人心

政务公开工作交流



国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网