

政务心开 工作交流



国务院办公厅
政府信息与政务公开办公室

07



总第 45 期

目录

03

浙江省发挥政府网站集约化优势主动回应群众关切

15

湖南省常德市多举措推动政务公开标准化规范化

25

深圳市坪山区探索实践“信用+执法监管”公开新模式

37

宁波市宁海县建机制拓渠道扎实推进基层政务公开

浙江省发挥政府网站集约化优势 主动回应群众关切

浙江省紧扣“十四五”开好局起好步深化政务公开，充分发挥政府网站集约化平台优势，依托浙江省人民政府网站，第一时间主动集中公开“十四五”规划，上线疫苗接种专题，率先推出政府网站“老年模式”，紧扣社会热点，以实际举措回应群众关切。





一、两个“集中” 主动公开“十四五”规划

2021年是“十四五”开局之年，1月29日，浙江省人民政府网站发布“浙江省‘十四五’系列规划”专题，集中向群众企业征集“十四五”规划修改意见，民有所呼，我有所应，充分吸收意见；集中发布正式规划，图文并茂进行规划解读，以规划公开响应群众关切。



浙江省人民政府网站
“浙江省‘十四五’系列规划”专题

(一) 集中征集意见，直送职能部门

为省级部门提供“十四五”规划意见征集统一互动平台，统一视觉设计，一键式意见提交入口，一体化意见查收后台，形成公众沉浸式参与空间。充分听取人民群众对“十四五”规划的意见建议，广泛吸收群众智慧到“十四五”规划中。截至7月10日，共有36个省级部门开展“十四五”规划意见征集100余项，收集群众意见7000余条，吸收4000余条。

浙江省电力发展

“十四五”规划

意见公开征求



根据省政府办公厅印发的《浙江省省级专项规划管理规定》，我们编制了《浙江省电力发展“十四五”规划》。为推进浙江省电力行业高质量发展，提高规划编制的科学性，现向社会公众征集意见。热忱欢迎社会各界提供宝贵意见建议。

您可以通过下方“我要提建议”在线反馈您的意见。

征集截止日期为2021年6月18日。

浙江省能源局
2021年6月10日

点击查看：

《浙江省电力发展“十四五”规划（征求意见稿）》

我要提建议：

您可以在这里输入内容...

手机号码（必填）：

请输入您的手机号

手机验证码（必填）：

请输入验证码

获取验证码

姓名(选填)：

请输入姓名

工作单位(选填)：

请输入工作单位

提交

“十四五”规划意见公开征集页面

(二) 集中公开规划，直面人民群众

一是紧随各项规划定稿，于3月3日起陆续集中公开省各项“十四五”规划正式文件，截至7月10日，共发布30余个行业领域“十四五”正式专项规划66项，并持续发布新出规划。二是所有规划发布时，围绕政策背景、出台目的、重要举措，全面推出“一图读懂”，对规划要点进行实质性解读，让群众看得到、读得懂。



请输入您要搜索的内容

搜索

大家都在搜：最多跑一次 小微通 社保 公积金 个税 就业 企业开办 营商环境

当前位置：首页 > 政务公开 > 政务专题 > 重要专题 > 浙江省“十四五”系列规划 > 展望十四五 > 浙江省“十四五”规划正式文件

展望十四五

中央发布

浙江在行动

浙江省“十四五”规划正式文件

“十四五”规划意见征集

- 省发展改革委 省商务厅关于印发《浙江省新型贸易发展“十四五”规划》的通知 2021-07-07
- 省发展改革委 省能源局关于印发《浙江省煤炭石油天然气发展“十四五”规划》的通知 2021-07-07
- 省发展改革委 省委组织部关于印发《浙江省人才发展“十四五”规划》的通知 2021-07-07
- 省发展改革委 省农业农村厅关于印发《浙江省畜牧业高质量发展“十四五”规划》的通知 2021-07-07
- 省发展改革委 省能源局关于印发《浙江省节能降耗和能源资源优化配置“十四五”规划》的通知 2021-07-07
- 浙江省人民政府办公厅关于印发浙江省综合交通运输发展“十四五”规划的通知 2021-07-02
- 省发展改革委 省经信厅 省农业农村厅 省卫生健康委 省中医药管理局关于印发《浙江省中医药... 2021-06-30
- 省发展改革委关于印发《浙江省应急物资保障体系“十四五”规划》的通知 2021-06-30
- 省发展改革委 省药监局关于印发《浙江省药品安全“十四五”规划》的通知 2021-06-30
- 省发展改革委 省委宣传部关于印发《浙江省文化改革发展“十四五”规划》的通知 2021-06-30
- 省发展改革委 省人社厅关于印发《浙江省人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》... 2021-06-30
- 省发展改革委 省交通厅关于印发《浙江省民航发展“十四五”规划》的通知 2021-06-29
- 省发展改革委 省深化医药卫生体制改革联席会议办公室关于印发《浙江省深化医药卫生体制改... 2021-06-29
- 省发展改革委 省商务厅关于印发《浙江省国内贸易发展“十四五”规划》《浙江省自由贸易发... 2021-06-29
- 省发展改革委 省自然资源厅关于印发《浙江省基础测绘“十四五”规划》的通知 2021-06-29

设为首页

联系我们

网站地图

中文域名：浙江省人民政府.政务
主办：浙江省人民政府办公厅
网站支持IPv6



政府网站
找错



浙江省医疗卫生服务体系暨医疗机构设置“十四五”规划解读

近日，省发展改革委、省卫生健康委联合印发了《浙江省医疗卫生服务体系暨医疗机构设置“十四五”规划》。该规划是全省医疗卫生事业发展的总纲，也是编制各级各类医疗卫生机构设置规划的重要依据。主要任务、重点任务和保障措施如下，一起来看。

01 《规划》的总体框架是怎样的？

- 1. 规划总体思路：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持新发展理念，坚持高质量发展，坚持改革创新，坚持深化改革，坚持开放合作，坚持绿色发展，坚持共享发展，坚持依法治医，坚持人才优先，坚持科技引领，坚持预防为主，坚持中西医并重，坚持中西医协同，坚持中西医并重，坚持中西医协同，坚持中西医并重，坚持中西医协同。
- 2. 主要任务：一是提升医疗服务能力，二是提升公共卫生服务能力，三是提升基层医疗卫生服务能力，四是提升中医药服务能力，五是提升康复服务能力，六是提升老年病服务能力，七是提升罕见病服务能力，八是提升罕见病服务能力，九是提升罕见病服务能力，十是提升罕见病服务能力。

02 《规划》的指导思想基本原则是什么？

指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持新发展理念，坚持高质量发展，坚持改革创新，坚持深化改革，坚持开放合作，坚持绿色发展，坚持共享发展，坚持依法治医，坚持人才优先，坚持科技引领，坚持预防为主，坚持中西医并重，坚持中西医协同，坚持中西医并重，坚持中西医协同，坚持中西医并重，坚持中西医协同。

基本原则

坚持人民至上、生命至上，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持高质量发展，坚持改革创新，坚持深化改革，坚持开放合作，坚持绿色发展，坚持共享发展，坚持依法治医，坚持人才优先，坚持科技引领，坚持预防为主，坚持中西医并重，坚持中西医协同，坚持中西医并重，坚持中西医协同。

03 《规划》确定了什么样的发展目标与指标？

规划到2025年，基本建成高质量、高水平、现代化、国际化的医疗卫生服务体系，形成覆盖全省、城乡统筹、优质高效、深度融合、高质量发展的医疗卫生服务体系。主要任务包括：提升医疗服务能力、提升公共卫生服务能力、提升基层医疗卫生服务能力、提升中医药服务能力、提升康复服务能力、提升老年病服务能力、提升罕见病服务能力、提升罕见病服务能力、提升罕见病服务能力、提升罕见病服务能力。

04 《规划》的重点任务有哪些？

- 1. 提升医疗服务能力：推进优质医疗资源扩容和区域均衡布局，提升医疗服务能力，提升医疗服务能力，提升医疗服务能力，提升医疗服务能力，提升医疗服务能力，提升医疗服务能力，提升医疗服务能力，提升医疗服务能力，提升医疗服务能力，提升医疗服务能力。
- 2. 提升公共卫生服务能力：健全公共卫生体系，提升公共卫生服务能力，提升公共卫生服务能力，提升公共卫生服务能力，提升公共卫生服务能力，提升公共卫生服务能力，提升公共卫生服务能力，提升公共卫生服务能力，提升公共卫生服务能力，提升公共卫生服务能力。
- 3. 提升基层医疗卫生服务能力：推进基层医疗卫生机构标准化建设，提升基层医疗卫生服务能力，提升基层医疗卫生服务能力，提升基层医疗卫生服务能力，提升基层医疗卫生服务能力，提升基层医疗卫生服务能力，提升基层医疗卫生服务能力，提升基层医疗卫生服务能力，提升基层医疗卫生服务能力，提升基层医疗卫生服务能力。
- 4. 提升中医药服务能力：推进中医药传承创新发展，提升中医药服务能力，提升中医药服务能力，提升中医药服务能力，提升中医药服务能力，提升中医药服务能力，提升中医药服务能力，提升中医药服务能力，提升中医药服务能力，提升中医药服务能力。
- 5. 提升康复服务能力：推进康复医疗服务体系建设，提升康复服务能力，提升康复服务能力，提升康复服务能力，提升康复服务能力，提升康复服务能力，提升康复服务能力，提升康复服务能力，提升康复服务能力，提升康复服务能力。
- 6. 提升老年病服务能力：推进老年病医疗服务体系建设，提升老年病服务能力，提升老年病服务能力，提升老年病服务能力，提升老年病服务能力，提升老年病服务能力，提升老年病服务能力，提升老年病服务能力，提升老年病服务能力，提升老年病服务能力。
- 7. 提升罕见病服务能力：推进罕见病医疗服务体系建设，提升罕见病服务能力，提升罕见病服务能力，提升罕见病服务能力，提升罕见病服务能力，提升罕见病服务能力，提升罕见病服务能力，提升罕见病服务能力，提升罕见病服务能力，提升罕见病服务能力。



浙江省农业农村现代化“十四五”规划

“十三五”期间，全省上下以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻新发展理念，落实农业农村优先发展总方针，大力实施乡村振兴战略，补齐高水平全面小康“三农”短板，加快“三农”高质量转型升级，“千万工程”获得联合国“地球卫士奖”，成为全国唯一省部共建乡村振兴示范省，低收入农户高水平全面小康攻坚收官，农业农村现代化进程最快、乡村经济发展最活、农村环境最美、农民生活最优、城乡融合度最高、区域协调发展最好的省份之一。

编制背景

“十四五”时期，全省农业农村在同步高水平全面建成小康社会的基础上，工作重心将历史性转向高质量发展乡村振兴，将顺应发展趋势，把握发展规律，紧盯农业农村本质，以更新的理念、更宽的视角、更实的举措、更大的力度，抢抓机遇，应对挑战，推动“三农”发展再创新优势，再上新台阶，争创农业农村现代化先行省，为全省现代化建设夯实“三农”基础。



主要内容

《规划》包括正文和“四个重大”附件。正文共十章：第一章，规划背景和目标定位；第二章到第四章，农业和乡村产业；第五章，乡村建设；第六章，先富带后富和农民增收；第七章到第九章，城乡融合、农村改革和乡村治理；第十章，规划保障。简要归纳为六个关键词：

先行示范

战略定位上，提出争当农村改革探路者、城乡融合先行者、乡村振兴排头兵。

具体目标上，明确农业高质高效先行示范、乡村宜居宜业先行示范、农民富裕富足先行示范三大主要目标，相应设置35项具体指标。农村居民人均可支配收入等核心指标高于沿海省份。锚定以上目标任务，提出要聚焦“一富三保六提升”靶向发力，即乡村共同富裕，保供稳产、保增收、保安全，提升农业科技驱动力、现代农业经营主体竞争力、乡村产业融合力、乡村风貌吸引力、乡村绿色承载力、乡村数字引领力。

粮食安全



浙江省高等学校基础能力建设“十四五”规划

“十三五”期间，浙江省高等教育事业取得显著成就，全省共有普通高等院校110所，基本建成现代化、高质量、国际化的教育体系。主要任务包括：提升人才培养质量、提升科学研究水平、提升社会服务能力、提升国际交流合作水平、提升治理能力现代化水平。

一、编制背景

《规划》编制背景包括：一是国家教育现代化2035年远景目标的指引；二是浙江省教育现代化2035年远景目标的指引；三是浙江省教育现代化2035年远景目标的指引；四是浙江省教育现代化2035年远景目标的指引；五是浙江省教育现代化2035年远景目标的指引；六是浙江省教育现代化2035年远景目标的指引；七是浙江省教育现代化2035年远景目标的指引；八是浙江省教育现代化2035年远景目标的指引；九是浙江省教育现代化2035年远景目标的指引；十是浙江省教育现代化2035年远景目标的指引。

二、编制思路

《规划》编制思路包括：一是坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导；二是坚持新发展理念；三是坚持高质量发展；四是坚持改革创新；五是坚持深化改革；六是坚持开放合作；七是坚持绿色发展；八是坚持共享发展；九是坚持依法治教；十是坚持人才优先；十一是坚持科技引领；十二是坚持预防为主；十三是坚持中西医并重；十四是坚持中西医协同；十五是坚持中西医并重；十六是坚持中西医协同；十七是坚持中西医并重；十八是坚持中西医协同；十九是坚持中西医并重；二十是坚持中西医协同。

三、基本框架

《规划》框架包括“四个体系”：一是人才培养体系；二是科学研究体系；三是社会服务体系；四是国际交流合作体系。主要任务包括：提升人才培养质量、提升科学研究水平、提升社会服务能力、提升国际交流合作水平、提升治理能力现代化水平。

四、保障措施

《规划》保障措施包括：一是加强组织领导；二是加大资金投入；三是深化体制机制改革；四是提升治理能力；五是加强人才队伍建设；六是提升社会服务能力；七是提升国际交流合作水平；八是提升治理能力现代化水平；九是提升治理能力现代化水平；十是提升治理能力现代化水平；十一是提升治理能力现代化水平；十二是提升治理能力现代化水平；十三是提升治理能力现代化水平；十四是提升治理能力现代化水平；十五是提升治理能力现代化水平；十六是提升治理能力现代化水平；十七是提升治理能力现代化水平；十八是提升治理能力现代化水平；十九是提升治理能力现代化水平；二十是提升治理能力现代化水平。

五、预期成效

《规划》预期成效包括：一是人才培养质量显著提升；二是科学研究水平显著提升；三是社会服务能力显著提升；四是国际交流合作水平显著提升；五是治理能力现代化水平显著提升；六是人才队伍建设水平显著提升；七是社会服务能力显著提升；八是国际交流合作水平显著提升；九是治理能力现代化水平显著提升；十是人才队伍建设水平显著提升；十一是社会服务能力显著提升；十二是国际交流合作水平显著提升；十三是治理能力现代化水平显著提升；十四是人才队伍建设水平显著提升；十五是社会服务能力显著提升；十六是国际交流合作水平显著提升；十七是治理能力现代化水平显著提升；十八是人才队伍建设水平显著提升；十九是社会服务能力显著提升；二十是国际交流合作水平显著提升。



浙江省老龄事业发展规划“十四五”规划

日前，省发展改革委、省卫生健康委联合印发了《浙江省老龄事业发展规划“十四五”规划》。该规划是全省老龄事业发展的总纲，也是编制各级各类老龄事业发展规划的重要依据。主要任务、重点任务和保障措施如下，一起来看。

一、编制思路

- 1. 坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持新发展理念，坚持高质量发展，坚持改革创新，坚持深化改革，坚持开放合作，坚持绿色发展，坚持共享发展，坚持依法治医，坚持人才优先，坚持科技引领，坚持预防为主，坚持中西医并重，坚持中西医协同，坚持中西医并重，坚持中西医协同。
- 2. 主要任务：一是提升养老服务能力，二是提升老年健康服务能力，三是提升老年教育服务能力，四是提升老年文化服务能力，五是提升老年体育服务能力，六是提升老年志愿服务能力，七是提升老年法律援助能力，八是提升老年心理咨询能力，九是提升老年社会工作能力，十是提升老年社会工作能力。

二、基本框架

《规划》框架包括“四个体系”：一是养老服务体系；二是老年健康服务体系；三是老年教育服务体系；四是老年文化服务体系。主要任务包括：提升养老服务能力、提升老年健康服务能力、提升老年教育服务能力、提升老年文化服务能力、提升老年体育服务能力、提升老年志愿服务能力、提升老年法律援助能力、提升老年心理咨询能力、提升老年社会工作能力、提升老年社会工作能力。

三、保障措施

《规划》保障措施包括：一是加强组织领导；二是加大资金投入；三是深化体制机制改革；四是提升治理能力；五是加强人才队伍建设；六是提升社会服务能力；七是提升国际交流合作水平；八是提升治理能力现代化水平；九是提升治理能力现代化水平；十是提升治理能力现代化水平；十一是提升治理能力现代化水平；十二是提升治理能力现代化水平；十三是提升治理能力现代化水平；十四是提升治理能力现代化水平；十五是提升治理能力现代化水平；十六是提升治理能力现代化水平；十七是提升治理能力现代化水平；十八是提升治理能力现代化水平；十九是提升治理能力现代化水平；二十是提升治理能力现代化水平。

四、预期成效

《规划》预期成效包括：一是养老服务能力显著提升；二是老年健康服务能力显著提升；三是老年教育服务能力显著提升；四是老年文化服务能力显著提升；五是老年体育服务能力显著提升；六是老年志愿服务能力显著提升；七是老年法律援助能力显著提升；八是老年心理咨询能力显著提升；九是老年社会工作能力显著提升；十是老年社会工作能力显著提升；十一是养老服务能力显著提升；十二是老年健康服务能力显著提升；十三是老年教育服务能力显著提升；十四是老年文化服务能力显著提升；十五是老年体育服务能力显著提升；十六是老年志愿服务能力显著提升；十七是老年法律援助能力显著提升；十八是老年心理咨询能力显著提升；十九是老年社会工作能力显著提升；二十是老年社会工作能力显著提升。

(三) 集中发布，多点开花

加强政府网站与新媒体良性互动，借助浙江日报、“浙江新闻”客户端、“天目新闻”、“中国蓝新闻”等省级权威媒体宣传，加快“十四五”规划意见公开征集活动传播，推广一个月内浏览量突破45万，有效引导群众企业获知政策、参与规划，充分收集群众意见，有效回应关切。

中国蓝新闻
China-blue News

立即打开

您的意见很重要！我省公开征集“十四五”规划意见

2021-02-07 12:18:22 浏览量 5万

“十四五”是浙江开启高水平全面建设社会主义现代化新征程的第一个五年，是打造“重要窗口”的战略机遇期。五年规划编制涉及经济和社会发展方方面面，同人民群众生产生活息息相关。目前，《浙江省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》已经省十三届人大五次会议审查批准，各领域各行业的“十四五”专项规划编制工作同步推进。

“十四五”编制？“十四五”发展？您有什么建议？

00002版：要闻

文章导航

浙江日报
ZHEJIANG DAILY

上一期 上一版 上一篇
下一期 下一版 下一篇

收藏 推荐 打印

我省公开征集“十四五”专项规划意见

记者 李攀 通讯员 王黎婧

本报讯（记者 李攀 通讯员 王黎婧）记者近日从相关部门获悉，我省正面向社会公开征集“十四五”专项规划意见。

“十四五”是浙江开启高水平全面建设社会主义现代化新征程的第一个五年，是打造“重要窗口”的战略机遇期。五年规划编制涉及经济和社会发展方方面面，同人民群众生产生活息息相关。目前，《浙江省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》已经省十三届人大五次会议审查批准，各领域各行业的“十四五”专项规划编制工作同步推进。

“十四五”浙江各领域各行业的规划如何编制？“十四五”时期的目标任务怎么开展？为了开门问策、集思广益，浙江省人民政府网站特别开设“浙江省‘十四五’规划意见征集”栏目，汇集相关省级部门“十四五”规划征求意见稿，公开征求群众意见，现已汇集发布部分规划，并将持续发布一批重点、一般和备案专项规划征求意见稿，邀请公众建言献策，畅谈“十四五”时期浙江发展的愿景与期待。

公众可登录浙江省人民政府门户网站（www.zj.gov.cn），点击首页轮播图“奋进‘十四五’浙江再出发”，进入意见征集页面，查看征求意见稿，填写建议。

浙江日报、“中国蓝新闻”推广“十四五”
专项规划意见公开征集活动

二、一“服”一“图”，推进全民接种

为配合国务院全民新冠疫苗接种重大工作部署，4月7日，浙江省人民政府网站推出“科学接种疫苗，共筑健康屏障”专题，引导线上预约，线下接种，做好常态化疫情防控信息公开。

(一) 加强科普力度，回应群众关切

一是准确把握疫情防控阶段性特征，通过图片、视频等形式主动发布新冠疫苗接种动态、科普知识，帮助群众了解新冠疫苗权威资讯。二是梳理群众最关心的疫苗安全性、必要性、预约途径等问题，联合相关部门，提供权威解答，及时回应群众关切。



“科学接种疫苗 共筑健康屏障”专题





新冠疫苗回应关切-图说

(二) 教程清单同步提供，建档预约一步完成

一是“浙里办”APP上线“预防接种”服务，提供新冠疫苗接种网上预约服务；二是浙江省人民政府网站同步引导接种预约，详附预约教程；三是公开全省11个设区市新冠疫苗接种点清单。截至7月10日，群众通过“浙里办”成功预约接种达68万人次。



群众在杭州市钱塘区白杨街道闻潮社区卫生服务中心接种新冠疫苗



群众在微博、微信等平台点赞“浙里办”疫苗预约功能

三、专版专区推行适老化，全方位服务老年人

因智能技术高速发展，老年人“数字鸿沟”成为社会热点。为以实际行动响应社会关切，浙江省人民政府网站全国率先实施网站适老化改造，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，面向老年人做好信息公开。

(一) 政府网站“老年模式”，定向老年人信息公开

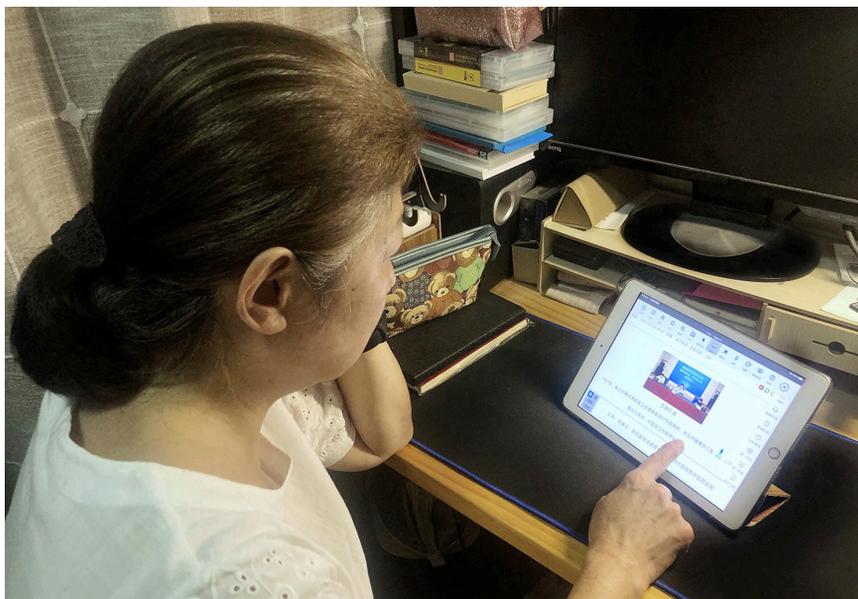
4月21日，浙江省人民政府网站推出“老年模式”，整站一键切换老年版，优化老年用户使用体验。一是采用“扁平化布局、高对比背景、大字体、语音朗读”等方式，帮助广大老年人更便捷获知政府政策，了解政府动态；二是重点推荐老年人高频办理事项，帮助老年人搭上“数字快车”，满足老年人线上办理政务事项的需求。



扁平布局、大字显示

语音朗读

老年模式功能示意图



老年用户使用浙江省人民政府网站老年模式

(二) 移动端“长者关怀专区”，便利老年办事

2月4日，“浙里办”APP上线“长者关怀专区”。一是聚焦老年人办事需求，为老年人提供退休养老、健康医疗、身份户籍、交通出行4大领域近40项服务；二是针对健康医疗提供人工客服挂号、语音智能咨询等服务；三是智能导诊提供子女代办功能，子女可帮助老年人完成医疗事项办理。



“长者关怀专区”功能示意图



行政服务中心老年办事群众对事项服务进行满意度评价

“浙里办”APP“长者关怀专区”页面与智能导诊代办功能

湖南省常德市多举措推动政务公开 标准化规范化

常德市坚持以人民为中心的发展理念，始终把政务公开作为为人民服务、对人民负责、受人民监督的重要制度安排，不断创新，抓实抓细，着力推进政务公开五个方面的转变，有效促进人民满意的服务型政府建设。





一、突出集约高效，推动政务公开平台从零碎分散向集约统一转变

做强第一平台。全市统一部署政府网站集约化平台，依托一个系统建设县市区网站节点和部门网站频道页，将市县乡400多家政府网站整合融为一个“生命体”，实现版面风格、栏目建设、资源管理、运维监控、安全防护“五统一”，彻底解决“一群网站”“散弱病残”问题。



融合线上线下。将政务服务实体大厅和“两微一端”作为政府网站的延伸板块，实行统一管理维护，同源发布信息，发挥不同载体的优势促进政务公开。按照“有专人、有设备、有资料、有制度”要求，在市县乡村政务（便民）服务大厅，设置政务公开专窗，满足企业群众政策查阅、办事指引、申请公开等需求；“我的常德”APP注册用户达到160万，实现政府信息“指尖看”、政务服务“指尖办”。

平台介绍

“我的常德”是集成常德生活资讯和政务服务的城市级公共服务平台，常德市人民政府服务市民的官方门户。它以信息惠民为宗旨，以智慧常德建设成果为基础，以市民随时随地享受生活便利为目标，通过移动客户端、微信公众号、桌面PC端等多种形式，为常德市民提供各类生活资讯、缴费充值和网上办事服务。

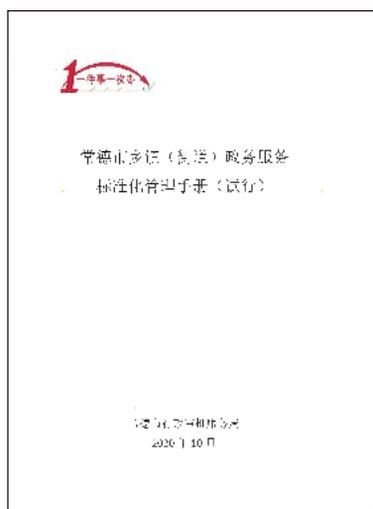
服务事项



政务服务实体大厅

一、突出标准指引，推动政务公开内容从繁杂随意向规范严谨转变

执行国家标准。根据国办《政府网站发展指引》，为县市区和各部门统一开辟网站四大功能板块，统一提供标准化栏目设置选项，从系统源头规范政务公开内容。根据国办《基层政务公开标准化规范化试点领域标准指引》，统一搭建基层政务公开标准化规范化平台，实现26个领域政务公开事项本地化目录和内容网上公开。



目 录	
一、多渠（配送）政务服务标准配置	
1.大厅动线布局	01
2.服务标识标识	02
3.服务窗口设置	04
4.空间设施配置	05
5.服务事项配置	06
6.机构职责配置	08
7.人力资源配置	09
二、多渠（配送）政务服务标准运行	
1.一次性告知规范	10
2.帮代办服务规范	11
3.首问责任规范	12
4.容缺受理规范	13
5.AB角工作规范	14
6.限时办结规范	14
7.政务公开规范	15
8.业务协同规范	16
9.受理审批规范	17
三、多渠（配送）政务服务管理考评	
1.大厅日常管理	19
2.服务监督检查	20
3.服务投诉管理	21
4.服务评价管理	22
5.首问追究办法	23
6.窗口人员考核	24
7.政务中心考核	25
附录 ABC	28

创新特色标准。组织编制《常德市乡镇（街道）政务服务标准化手册》，全面贯彻“透明政府”理念，统一明确大厅功能布局，分区确定政务公开主题，并将这种规范落实到村（社区）政务代办窗口，实现基层政务公开内容形式全统一。对惠企惠民政策进行精细分类和统一标签，建设常德版“政策计算器”，实现政策“一键可查”。



三、突出共建共享，推动政务公开信息从手动采集向自动汇集转变

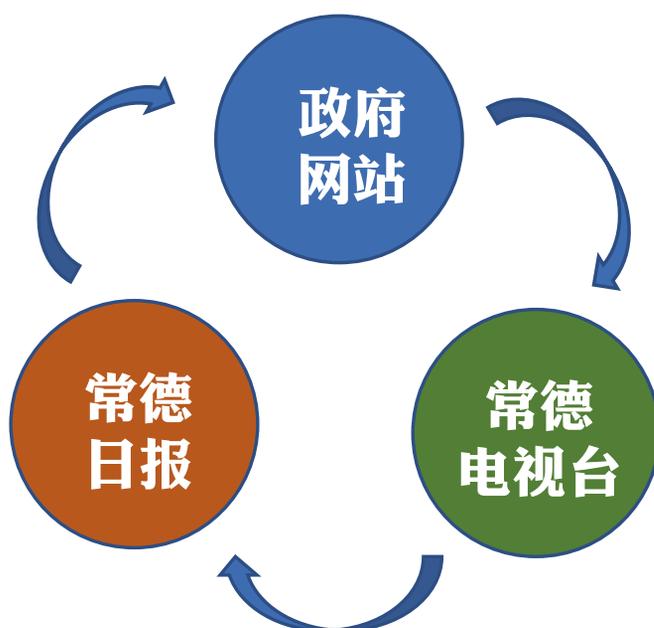
部门协同促公开。通过“共同栏目普遍授权、特色栏目定向授权”，将政府网站动态信息等共同栏目和预算决算等特色栏目直接嵌入部门网站频道页，相应落实维护责任，实现信息同源、一次发布、多端共享。



政民互动促公开。开展“嘉宾访谈”，事前公告访谈嘉宾和主题，事中邀请公众参与，事后整理发布文字实录，公众可查可评；开辟“市长信箱”，定期整理公布部分信件，便于公众查询同类问题；整合打造市长热线，统一提供呼叫服务。

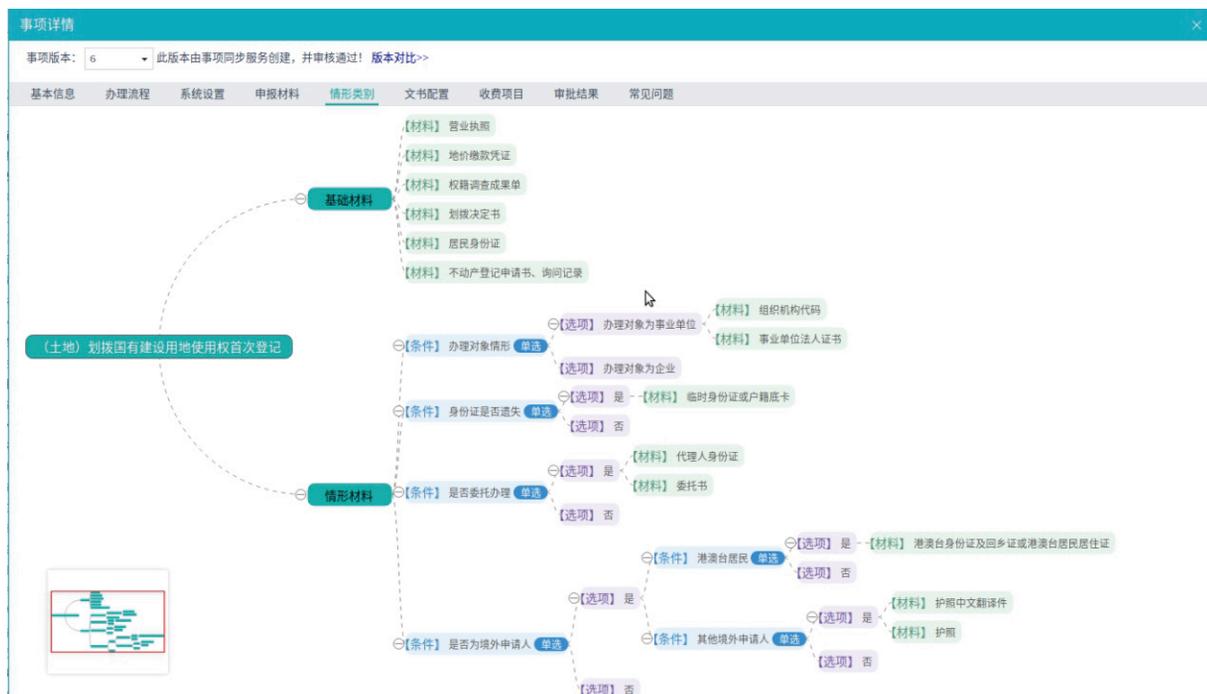


媒体参与促公开。加强与媒体合作，通过链接直挂或指定栏目维护等方式，多元采集、广泛传播，大大拓展了政务公开的传播力、影响力。



四、突出“一件事一次办”，推动政务服务公开从粗放难懂向精细管用转变

精细梳理事项。统一对“一件事一次办”事项进行精细梳理，全面拆事项、分情形、统要素，全力减时限、减环节、减材料，实现同一事项要素、材料、表单、流程全统一。开发“菜单式”服务指南，实现“事项情形一次勾选、申报材料一单呈现”。



精准导办事项。依托市“互联网+政务服务”一体化平台开发事项情形配置、服务指南智能生成功能，配置人脸识别功能，实现事项和情形在线框选、智能导办、“刷脸即办”；实现事项实施清单“一源维护”、服务指南“一键生成”。

场景选择
✕

- **【单选】变更类型**
 - 变更经营地址
 - 其他类型变更
- **【单选】场所使用证明类型**
 - 申请人自有产权，可提供不动产权证
 - 申请人租赁房屋，可提供租赁合同
 - 申请人无偿使用房屋，可提供无偿使用证明
- **【单选】不动产权证是否显示商用**
 - 是
 - 否

- **【单选】营业执照是否遗失**
 - 是
 - 否
- **【单选】登记遗失信息方式**
 - 报纸登记
 - 国家企业信用信息公示系统上登记

- **【单选】是否委托办理**
 - 是
 - 否

取消
确定

全程代办事项。统筹设置政务大厅导办咨询窗口和综合受理窗口，推进窗口去部门化改革，集中培养成“无差别受理、同标准办理”的人工客服，统一提供近距离、交互式全程咨询和代办服务，让政务服务更加有温度。



五、突出建章立制，推动政务公开保障从应急应付向常抓长效转变

建立高位协同机制。建立政务公开政务服务领导小组，政府一把手任组长，部门一把手为成员，统筹协调政务公开重要事项。



建立日常工作机制。市政府出台《关于全面推进政务公开工作的实施意见》，部门分别建立政府信息公开、市长热线、政策解读、嘉宾访谈、舆情管控、新闻发布等管理规范。

建立普查考评机制。将政务公开工作纳入市政府绩效考核，对网上政务公开实行周巡检、月点评、季通报、年考核，对大厅政务公开实行试点示范、应用推广、督办落实。



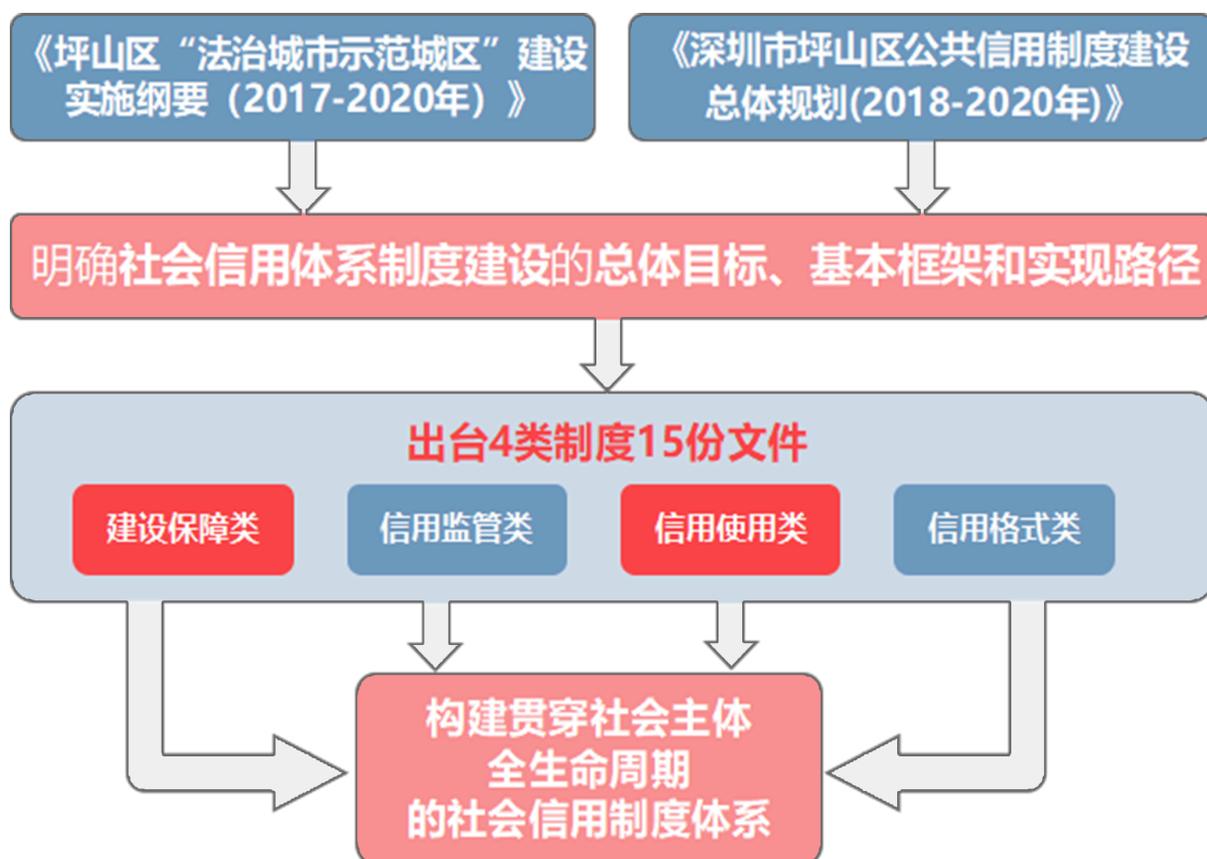
深圳市坪山区探索实践“信用+执法监管” 公开新模式

深圳市坪山区以加强“信用+执法监管”信息公开为着力点，创新推出公共信用信息领域基层政务公开事项标准目录，构建以信用分类分级监管为基础、“信用+执法监管”为核心、“双随机、一公开”监管及重点领域监测为手段的事前、事中、事后全过程闭环监管新体系，有效提升公共信用监管效能，打造良好的法治营商环境。



构建全过程信用信息监管新体系，打造信用法治示范城区

完善“一套制度”夯实信用信息监管基础。为提升基层社会治理现代化水平，全力打造信用法治示范城区，坪山区依托“坪山信用网”平台，构建以信用分类分级监管为基础、“信用+执法监管”为核心、“双随机、一公开”监管及重点领域监测为手段的事前、事中、事后全过程闭环监管新体系。



编制“一张清单”明确信用信息应用范围。编制《坪山区公共信用信息应用事项清单》，涵盖审核转报、设立登记等15个应用类别、154项具体应用事项，明确了辖区各单位公共信用信息应用的范围。

序号	事项名称	对应业务系统	备注
1	出国留学人员创业前期费用补贴	区行政服务大厅
	初创企业补贴		
	创业场租补贴		
2	坪山区绿色建筑发展激励		坪山区绿色建筑发展激励办法
3	限制参与招标投标、政府采购等公共资源交易活动	区行政服务大厅	城市更新项目建设用地的批准
4	建立行政审批“绿色通道”	食品生产经营许可系统	食品生产许可核发
	优先提供公共服务便利	商事主体登记注册系统	外国（地区）企业常驻代表机构设立登记
	建立行政审批“绿色通道”	深圳市进口药品备案申报系统	药品进口备案核准

信用信息应用事项应用清单（部分）

建立“两项机制”推动多领域奖惩落实。联合36个区职能部门签署安全生产、纳税信用A级纳税人以及失信被执行人等重点领域多个联合奖惩备忘录，构建起政府、社会共同参与的跨部门、跨领域的守信联合激励和失信联合惩戒机制。



一、打破“信用+执法监管”数据壁垒，推进信用信息归集共享

让“分散”的数据“聚合”起来。升级改版“信用网”，重点开发了联合奖惩管理、信用预警决策等系统功能，以纵横双向归集了1450余万条信用数据，实现“一站查询、一网申报、一键奖惩”，更好地满足企业累积信用、社会公众查询企业信用信息、政府部门实施信用监管的需要，为各项改革措施落地提供支撑。



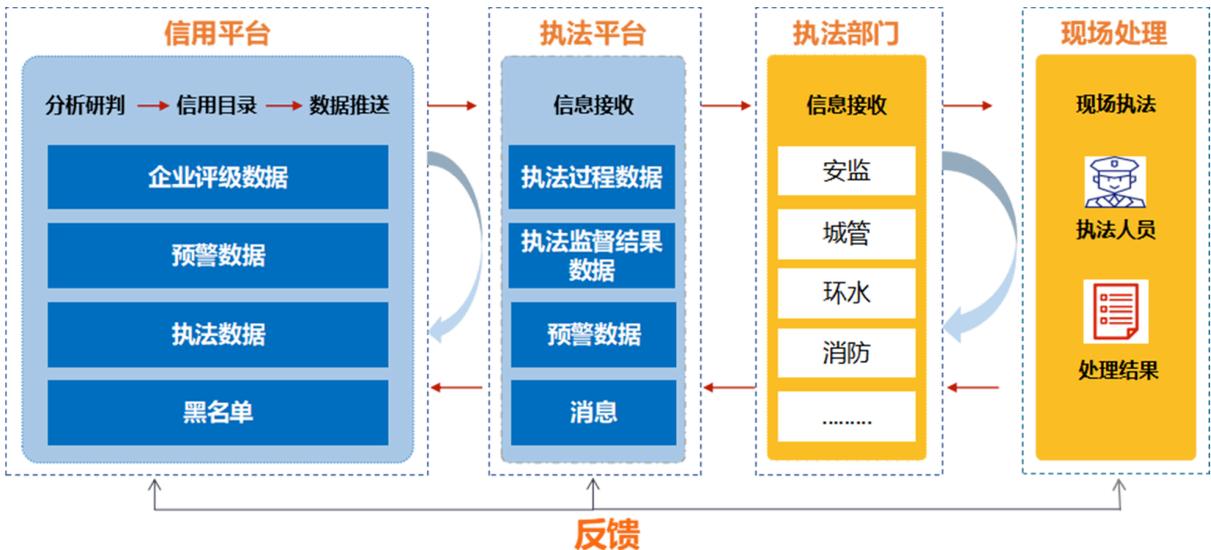
让“聚合”的数据“流动”起来。积极对接各级单位监管及执法数据，不断丰富辖区企业的信用评级维度，助推分级分类监管工作公平准确地开展。



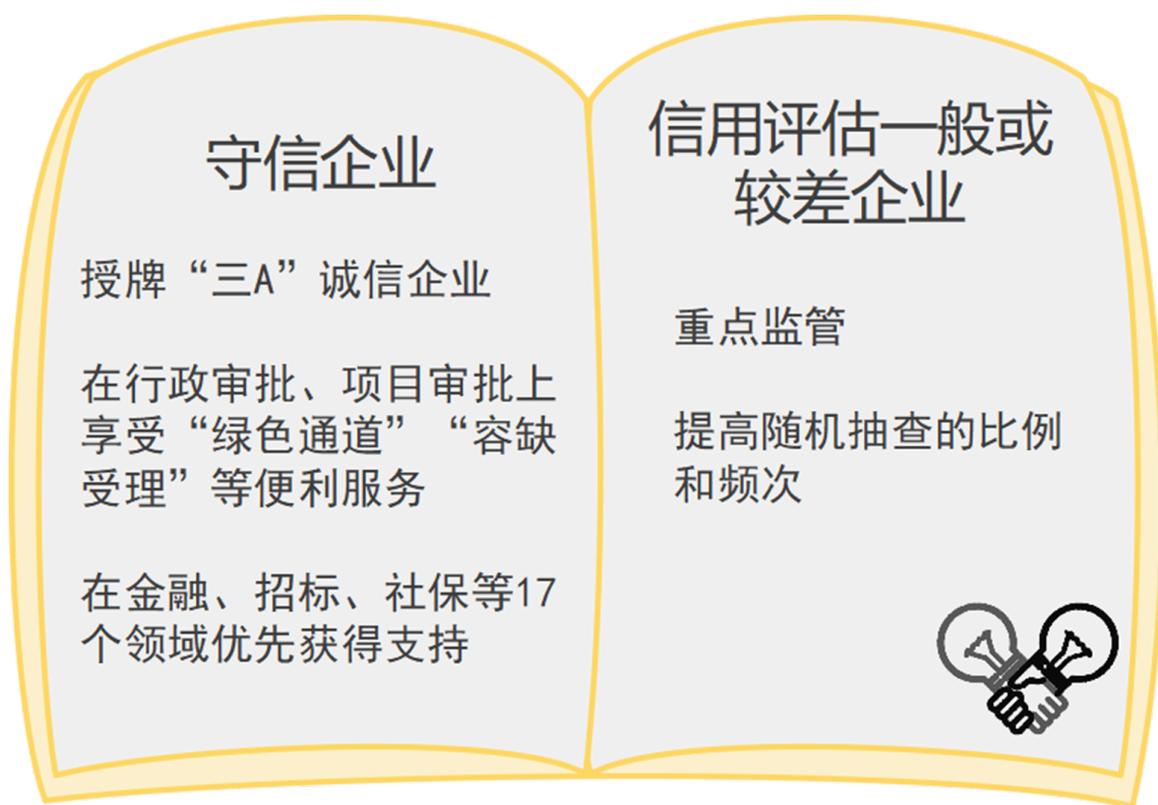
聚焦公共信用信息归集重点领域，在城市管理、卫生健康、应急管理、住房建设等公众关注度较高的政务领域试行，打破了部门垄断和信息“孤岛”，实现信用信息在辖区政务活动中的互通共享。



让“流动”的数据“鲜活”起来。以法人为主体，统一社会信用代码为关键字，将经营活动中涉及的人、案、事件等基础数据与执法、信用业务数据相互关联，精准刻画法人完整画像，实现预警拦截、信用报告补充、现场执法指导、信用动态评级等深度融合，为执法部门实施联合奖惩提供可靠依据。



对于守信企业授牌“三A”诚信企业，在行政审批、项目审批上享受“绿色通道”“容缺受理”等便利服务，在金融、招标、社保等17个领域优先获得支持；对于信用评估一般或较差企业，实行重点监管，提高随机抽查的比例和频次，并不断为企业信用信息提供鲜活的实时数据，督促企业依法依规履约，实现对失信行为早发现、早提醒、早处置。



三、

强化“信用+执法监管”领域信息公开，提升信用监管效能

创新打造信用信息公开规范。结合辖区实际，创新编制公共信用信息领域基层政务公开事项标准目录，涵盖监管信息、涉诉涉裁信息等19项公开事项，进一步明确了事项公开标准，有效推进信用信息应公开尽公开。

深圳市坪山区公共信用信息领域基层政务公开事项标准目录

信息来源：坪山区委政法委 发布时间：2020-11-25 09:16:33 字体：大 中 小 打印 网站

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体
	一级事项	二级事项				
1	国家		国家颁布的信用相关法律法规、条例等	《政府信息公开条例》（国务院令第七11号修订）	长期更新	坪山区公共信用信息服务中心
2	政策法规	广东	广东省颁布的信用相关法律法规、条例等	《政府信息公开条例》（国务院令第七11号修订）	长期更新	坪山区公共信用信息服务中心
3		深圳	深圳市颁布的信用相关法律法规、条例等	《政府信息公开条例》（国务院令第七11号修订）	长期更新	坪山区公共信用信息服务中心



根据《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号）和《广东省人民政府办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施意见》（粤府办〔2020〕10号）要求，坪山区全面公布25个试点领域政务公开事项标准目录，并制定发布街道级政务公开事项标准目录，将政务公开标准化规范化建设向基层延伸，创新编制公共信用信息政务公开事项标准目录，助推法治政府和诚信坪山建设。



扎实推进“双公示”信息公开。统筹区执法单位及时上报和公示政府部门涉企信息，坪山信用网上线以来，累计访问人次达211万余次，累计公开7914条、行政处罚信息7998条。



坪山信用网 诚信兴商·文明狄人

名称关键字/统一社会信用代码/组织机构代码/注册号

选择部门 输入项目名称、行政相对人名称、行政相对人代码，查询双公示

搜索结果：

- 劳务派遣经营许可证【深圳市劳联劳务派遣有限公司】 [2021-02-02]
- 深坪财企〔2021〕3号 [2021-02-01]
- 劳务派遣经营许可证【深圳市真旭盛劳务派遣有限公司】 [2021-02-01]
- 深坪住建消验字〔2021〕第0016号 [2021-02-01]
- 深坪住建消审字〔2021〕第0013号 [2021-02-01]

紧跟趋势做到实时“掌”控。紧跟互联网移动化趋势，通过“i深圳”App坪山专区等平台上线信用查询功能，方便企业、群众随时随地查询各类信用主体的行政许可、行政处罚、年度报告、企业异常名录等信用信息。



“三榜”齐发实现靶向监管。及时公示守信联合激励“红榜”和失信联合惩戒“黑榜”，集中曝光坪山法人及自然人的失信被执行人名单，加强对失信主体的信用监督、警示和惩戒。针对建筑市场企业、人力资源企业等坪山区重点监管对象，还专门设置警示榜公示信息，实现靶向监管。



四、

拓展信用信息公开及应用场景，实现惠民便企 利监管

“信用体验馆”开创信用知识普及新模式。建设全国首家公共信用体验馆，围绕“普及信用知识、倡导信用理念、感知诚信消费、体验信用价值”目标，设置13个信用展区和4大互动式信用体验区，为群众提供可视化、多功能、智能型、互动性公共信用体验。



“坪信惠”实现信息互通互评。 研究开发企业信用摇一摇、扫一扫系统，实现消费者、商户、市场监管单位三方信息互通、互评，有效解决信息不对称、商家主动公示信息和接受监管积极性不高等问题，使信用观念深入企业、深入人心。



消费者

消费者可以搜索周边商户、查询商户信用信息、与商户互动交流、对商户经营服务进行评价、投诉等



商户

商户可以借此推广品牌、优化促销、结合客流分析调整并改进用户营销方式



监管者

市场监管单位可以整体把握本市商业发展状况，提高本市商务诚信水平，让不诚信商家无处遁形

坪信惠扫一扫

消费者可通过“坪信惠”项目扫商户综合信用档案的二维码就可以看见这家商户的信用“家底”，包含商户电子证照和信用信息。

坪信惠摇一摇

消费者只要打开手机蓝牙、微信“摇一摇”，再摇一摇手机，周边商家真实主体信息、产商品质量信息、信用记录、消费评价等数据一目了然。



“坪信园”提供全生命周期服务。 企业通过“坪信园”健康监护、精准扶持、产品速配等功能模块，可便捷获取自身信用状况监测和预警、资金补贴查询和申请、上下游企业搜索和联系等服务内容，享受全生命周期信用监护服务。



“坪信贷”助力信用化“真金”。为助力企业复工复产，坪山区创新开设“企业（园区）+平台+金融机构”的融资模式，为企业免费提供出具知识产权评估报告、知识产权风险诊断等八大服务，开通企业信贷绿色通道，为防疫抗疫企业提供精准支持，让企业真正实现“低成本、高效率、短周期”的资金融入，有效保障了疫情期间经济健康发展。



宁波市宁海县建机制拓渠道扎实推进 基层政务公开

宁海县以公开为常态、不公开为例外，始终将政务公开工作摆在突出位置，践行人民至上理念，紧扣群众需要，不断完善政务公开体制机制，推进政务公开更专业、更规范、更透明、更便民。





一、健全机制，形成公开工作合力

抓组织保障

紧抓机构改革契机，在专设政务公开科基础上，新设智慧政务科、政务新媒体中心。



抓考核落实

主动公开“日日清”。全县发布的消息，由县政府办公室于当日进行审核，确保信息无排版、字体等格式问题

网站更新“季季测”。每季度按照国务院政府网站与政务新媒体检查指标要求进行监测，发布《宁海县政府信息公开综合评测分报告》。

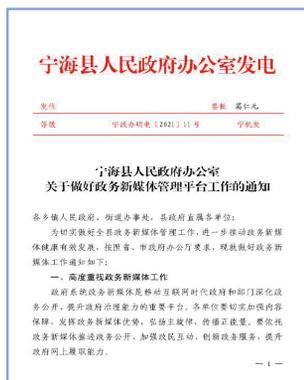
按照“监测前提醒、监测后整改、整改后复测”流程，对复测时整改仍不到位的单位全县通报，并在考核中强化扣分，从2019年起共通报20余次，有力推动政务公开主动发布的规范化进程。

- 01--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县政府办公室(县委外办)
- 02--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县发改局
- 03--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县经信局
- 04--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县教育局
- 05--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县科技局
- 06--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县公安局
- 07--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县民政局
- 08--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县司法局
- 09--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县财政局
- 10--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县人社局
- 11--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县自然资源规划局
- 12--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县住建局
- 13--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县交通局
- 14--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县水利局
- 15--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县农业农村局
- 16--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县商务局
- 17--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县文广旅游局
- 18--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县卫生健康局
- 19--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县退役军人事务局
- 20--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县应急管理局
- 21--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县审计局
- 22--2020年宁海县政府信息公开综合评测分报告·县市场监管局



二、夯实载体，提升信息发布的准确性

对政务新媒体账号监管坚持实用适用、从严从紧原则，对同一单位内容相近、作用相似的一律合并，自行开设且意义不大的政务APP（公众号）一律取消。



《关于做好政务新媒体管理平台工作的通知》

- 2019年全年共清理、关停政务APP（公众号）177个
- 2021年4月，下发《关于做好政务新媒体管理平台工作的通知》，建立全县政务新媒体账号开设备案、通报、关停机制。同时再次对全县政务新媒体账号进行排查，清除31个政务新媒体账号。



目前全县在浙江省政务新媒体平台备案账号57个

● 微信35个

● 微博17个

● 抖音5个

按照前台多样、后台联通的要求，以“浙江政务服务网”“浙里办”为依托，全方位建立互通平台，进一步健全服务功能。县级平台整体发声、协同联动，提升政府信息发布权威性、准确性。

三、拓宽渠道，打通政策公开“最后一公里”

进一步提升政务公开查阅场所服务功能。在县行政服务中心设立政务公开专区，在乡镇（街道）便民服务中心设立政务公开查阅点。



在宁海县行政服务中心建设24小时政务公开体验区—宁海县政务公开168“e”站，该体验区分为政府信息查询区、依申请公开区、办事咨询答复区、政务服务自助办理区等区域。



体验区配置政务服务一体机、自助取件柜、互动一体屏、广告机、打印机等设备，实现自助查询、自助办事、自助取件、依申请公开办理等24小时专业化服务。

▼ 政务服务一体机



▲ 自动取件柜

四、推进标准化规范化建设，实现信息公开的精准化

设立宁海县政府网“基层政务公开标准化规范化目录”专栏，统一公示宁海县26个领域和乡镇(街道)基层政务公开标准目录。

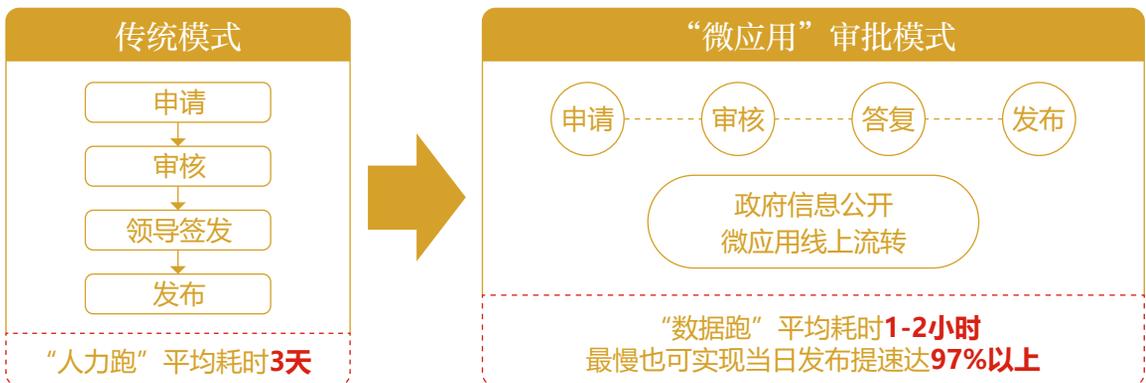


结合全国各地基层政务公开试点经验，编制下发《试点领域基层政务公开标准目录汇编》，逐步规范各重点领域公开标准。



五、注重数字赋能，提高信息发布效率

依托“浙政钉”推出政府信息公开微应用。政府信息主动公开审核、依申请公开答复审核均通过微应用实现流转，压缩审批流程，提高审批效率，变“人力跑”为“数据跑”。



以〔2021〕第13号件为例

从提交申请到审结仅用了**11分钟**

潘*霞发起的依申请公开审批表 宁政信公开〔2021〕第13号

政信公开科
发起人: 潘*霞
已完成

编号:
宁政信公开〔2021〕第13号

申请人:

收件时间:
2021-05-08

承办科室意见:
经检索, 本机关未查询到您申请的上述信息, 根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第三十六条第(四)项规定, 告知您申请的信息在本机关不存在, 故无法提供。

审批进度

- 潘*霞
提交申请
提交申请
2021.06.01 15:15
- 陈*军
分管副主任
同意
2021.06.01 15:22
- 葛*元
主任
同意(同意。)
2021.06.01 15:26
- 2位抄送人
抄送人
抄送

六、围绕工作重点，及时便捷为民服务

动态调整发布重点专题。新冠肺炎疫情期间，宁海县政府信息公开网设置：

三大栏目



宁海县疫情防控措施



宁海县应对新冠肺炎疫情惠企政策汇编



宁海县企业复工复产云管理平台



栏目日均点击量达5000余次，
通过线上平台备案成功的企业达5196家

开展电视问政

围绕

“小城镇综合治理长效管理”

“市场环境升级行动”

“文明城市创建”

通过前期问题征集，将群众重点关心、反映强烈的156个问题，通过电视问政“晒”出来，让人民真正成为“阅卷人”。



七、回应群众关切，加强互动反馈

除常态化发布政府公文、重大决策、公共资源配置等政务信息外，根据新媒体时代群众更为丰富的需求，积极探索政务公开的形式与内容。

线上拓展多领域个性化服务

依托“宁海县政府网”APP，上线各类便民功能；开设“网上实验室”专栏，收集群众意见。



“宁海县政府网”APP

线下开设“会议开放日”

县政府常务会议中与群众切实相关的决策事项，积极邀请群众代表、企业代表等利益相关方参与决策讨论。



邀请群众代表参加县政府第86次常务会议

政务公开工作交流



国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网