

# 政务公开工作交流



国务院办公厅  
政府信息与政务公开办公室

2021 .

09



总第 47 期

# 目录

03

云南探索政策解读新路径提升公开实效

15

青岛市力推“青倾公开”理念深化政务公开

25

宜昌市创新推进基层政务公开和便民服务融合发展

37

苏州市吴江区政务公开“随e看”助力优化营商环境

# 云南探索政策解读新路径提升公开实效

云南省紧扣宏观政策落地见效深化政务公开，健全制度机制，规范政策执行，创新探索政策解读新路径，综合运用图文图表、视频动漫等新媒体形式，通过多渠道一体化权威解读政策，促进公开实效不断提升。





## 一

# 理顺机制，以制度保障政策解读力度

**（一）明确解读要求。**印发《云南省人民政府办公厅关于做好重要政策解读工作的通知》、《云南省人民政府办公厅关于印发云南省行政机关政策文件解读工作实施办法的通知》等文件，明确提出政策解读应按照政策文件与解读材料、解读方案同步组织、同步审签、同步部署的“三同步”要求，规范政策解读范围、内容、形式、途径和流程，确保政策解读与政策文件同步谋划、配套发布。

## 云南省人民政府办公厅文件 云南省人民政府办公厅文件

云政办发〔2018〕53号

### 云南省人民政府办公厅关于印发云南省 行政机关政策文件解读工作实施办法的通知

各州、市人民政府，省直各委、办、厅、局：

《云南省行政机关政策文件解读工作实施办法》已经省人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

云政办发〔2015〕29号

### 云南省人民政府办公厅 关于做好重要政策解读工作的通知

省直各委、办、厅、局：

为进一步深化政府信息公开，做好政府重要政策解读工作，使社会公众更好地知晓、了解政府及其部门出台的社会发展政策和改革举措，按照《国务院办公厅关于进一步加强政府信息公开回应社会关切提升政府公信力的意见》（国办发〔2013〕100号）和《中共云南省委办公厅 云南省人民政府办公厅印发〈关

**（二）明确解读时限。**为便于公众及时理解政策文件，政策解读均在政策文件公开后3个工作日内及时对外发布；云南省人民政府常务会议图解在会议第二天发布；遇到重大会议、重要活动时，做到提前谋划、同步解读。每年云南省“两会”前，提前部署专题页面，会议召开当天发布省政府工作报告原文及有关政策图解、关键词解读等，以多种形式解读让群众愿意看、看得懂。

## 2021 报告的N种读法



**（三）规范解读内容。**政策解读遵循全面、准确、客观的基本原则，主要对政策措施的背景、依据、目标、任务、重要举措、关键词等实质性内容进行说明诠释，重点解读需要社会公众知悉、执行、配合的条款及涉及办事、执法事项的内容。通过深入浅出、通俗易懂的语言，确保群众听得懂、记得住、用得上，避免误解误读。

## 二

## 多维解读，增强政策解读的深度和广度

云南省人民政府门户网站政策解读版块开设了部门解读、专家解读、在线访谈等栏目，多维度、全视角解读重大民生政策。2020年至2021年7月，共对116件政策文件进行了多元化解读，其中包括部门解读64篇，专家解读4期，在线访谈11期，媒体视角宣传174篇。

**（一）明确主体，部门带头解读。**省政府政策文件解读坚持“谁起草、谁解读”的原则，文件发布后，省政府有关部门切实担负起政策解读的主体责任，针对社会公众关心关切，以及可能出现的误解误读，实事求是、有的放矢开展解读，主动、及时、持续解疑释惑，更好地传递权威信息，让群众看得见、信得过。

The screenshot displays a webpage titled '部门解读' (Department Interpretation). The main heading is '《云南省人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》政策解读' (Policy Interpretation of the Opinions on Establishing and Improving the Comprehensive Supervision System for Elderly Care Services to Promote High-Quality Development of Elderly Care Services). The page content includes a list of related policies on the left and a detailed interpretation of the main policy on the right. The interpretation text discusses the background and objectives of the supervision system, the key points of implementation, and the specific measures to be taken, such as strengthening supervision, information verification, and quality safety supervision.

**（二）声音多元，专家权威解读。**“专家解读”栏目立足“权威”、“准确”、“深入”三个定位，聚焦重要政策出台、重点工作部署等关键时间节点，邀请有关领域的专家学者到演播室进行视频录制，对重要政策文件、重点工作的背景、实施情况、存在问题及建议等进行深层次解读，帮助公众快速精准地获取所需信息，同时也更适应新媒体阅读和传播。



### （三）立足定位，在线深度解读。

深入解答当前全省经济社会发展和关系人民群众切身利益的重点问题，政府门户网站开设了“在线访谈”栏目，邀请省直部门、州市主要领导进行访谈，以现场图文直播、视频录播的形式，为公众提供权威性的政策解读。为有效增强节目互动性，“云南省人民政府网”微信公众号提前发布预告信息，向网友征集与访谈主题相关的问题、意见和建议。



### （四）扩大影响，媒体联动解读。

为加大政策解读的传播力度，政府门户网站开设“媒体视角”栏目，通过与省内主流新闻媒体合作，从群众喜闻乐见的角度解读政策，精准传递与群众生产生活息息相关的政策信息，进一步扩大政策解读传播面。



### 三

## 分类解读，突显政策解读的特点和亮点

**（一）常务会议“一会一解读”。**以“图解+政策助读”方式对省政府常务会议进行“一会一解读”，在图解中嵌入会议提及的重要、热点词汇解释说明，帮助公众更深入了解政府重点工作。同时在“云南省人民政府网”微信公众号、微博同步推送，确保常务会议解读的时效性。



**（二）专题工作会议“字”海报解读。**主要通过以文字为主、设计简洁的“字”海报形式开展解读，着重提炼云南省人民政府专题会议“干货”，突出会议重要信息，让公众对会议内容一目了然。



**（三）重大政策新闻发布会解读。**云南省省级新闻发布会依托云南省人民政府门户网站打造“网上新闻发布厅”，在网上同步直播新闻发布会视频、图文，精准释放权威信息，扩大政策传播范围和关注度。



## 四 趣味解读，丰富政策解读的形式和产品

云南省人民政府门户网站创新开设MG动画短视频解读栏目——“秒懂云南”，原创手绘漫画栏目——“漫读云南”，打出“动画+漫画+短视频”趣味解读组合拳。通过个性化设计打造IP人物“云知政”、“云彩”，作为主持人出现在“秒懂云南”、“漫读云南”栏目中，围绕企业和群众需求，为公众解读政策、答疑解惑，漫画人物形象的出现使政策解读更“接地气”。



**（一）图标、图表齐上阵，可视化政策解读扩大政策传达面。**“政策解读”栏目通过图片、图标、图表等可视化方式说明政策要点，对涉及公众生活、公众就业、产业发展、政府工作等方面的政策文件进行解读，让群众一图看懂。



**（二）“音”、“屏”、“画”组合，趣味性政务短视频助力政策传达“最后一公里”。**“秒懂云南”栏目以时长1—3分钟的MG视频动画形式，将文字、漫画、视频、音乐等多元素结合，对省级重要政策进行解读，突出重点、提炼亮点，用通俗易懂的趣味性语言讲解政策。

### （三）原创手绘漫画延展政策场景，助力政策“入眼”、“入心”。

“漫读云南”栏目通过原创手绘漫画的形式，由IP人物“云知政”对政策进行讲解。通过角色设计和场景设计，引入实际场景和人物对话，向公众传递政策重要信息。针对不同政策特点，漫画分叙事型、场景型、对话型等。漫画形式易于阅读，更有温度。



**（四）多屏互动产品，提升政策解读互动体验。**通过可同时适配手机、网页两种媒介的H5、电子杂志等形式开展政策解读，增强可读性，便于传播。多元化、立体化的政策解读形式，让解读信息更可视、可读、可感。



# 青岛市力推“青倾公开”理念 深化政务公开

青岛市力推“青倾公开”理念，“倾尽全力”推进主动公开，加大政民互动“倾听民声”，“倾最大限度”加强政策解读，“倾心服务”抓好依申请公开工作，不断推动政务公开工作走深、走细、走实。







“青倾公开”：“青”取青岛首字；“倾”与“青”谐音，含倾尽全力、倾心服务、倾听民声、倾最大限度之义。

## 一 加大主动公开力度

推广“专网+专栏+专区”模式，持续加大主动公开的力度。“专网”——充分发挥青岛政务网信息公开第一平台作用，完善政府信息公开专栏，及时发布信息，积极打造公众获取政府信息的权威渠道。



“专栏”——探索完善基层政务公开与村（居）务公开协调发展机制，利用党务公开、村（居）务公开、财务公开“三务公开栏”，重点公开老百姓关心关注的脱贫攻坚、村级财务、惠农政策等内容。



“专区”——高标准、高质量建设政务公开体验区，提供一站式政府信息公开服务，不断拓宽企业和群众获取政府信息的渠道，让政府信息易获取、更便捷。



## 二

## 强化政民互动

认真开展“民生在线”“行风在线”“问政青岛”等常态化问政活动，及时发布最新政策，虚心接受群众监督。



开展“向市民报告、听市民意见、请市民评议”活动，全面报告工作、听取意见。



聚焦城市发展的重点、难点、痛点、堵点，在全市发起海洋、双招双引、壮大民营经济等15个攻势，采取公开答辩、质询等方式制定作战方案、督促落实。答辩人接受专家学者、市民代表的提问，在互动交流中使政策制定更加完善。



组织开展了“我爱青岛·我有不满·我要说话”民声倾听主题活动，“爱青岛，让青岛更美好”成为广泛共识。





## 加强政策解读

在青岛政务网设置“政策解读”专栏，对规范性文件全部解读，提高政策到达率和知晓度。通过图文、视频等多种形式，常态化对市政府常务会议确定事项进行解读。

The screenshot shows the 'Government Information Openness' (政府信息公开) website. At the top, it features the logos of the Communist Party of China (CPC) Qingdao Committee and the Qingdao Municipal Government, along with the 'Qingdao Government Website' (青岛政务网) logo. The main title '政府信息公开' is prominently displayed in a large, bold font. Below the title is a search bar with the placeholder text '请输入搜索关键词' (Please enter search keywords) and a magnifying glass icon. On the left side, there is a vertical navigation menu with several categories: '政府信息公开指南' (Government Information Openness Guide), '政府信息公开制度' (Government Information Openness System), '法定主动公开内容' (Statutory Active Openness Content) which includes sub-items like '机构职能', '法规文件', '政府会议', '市政府全体会议', '市政府常务会议', '权威发布', '视频解读', '图文解读', '市政府专题会议', '政府新闻发布会', '重大决策预公开', '人事任免', '规划计划', '统计数据', and '财政信息'; '政府信息公开年报' (Government Information Openness Annual Report), '政府部门信息公开' (Government Department Information Openness), '区市政府信息公开' (District and Municipal Government Information Openness), '信息公开查阅场所' (Information Openness Reading Locations), and '申请政府信息' (Apply for Government Information). The main content area is divided into three sections: '权威发布' (Authoritative Release), '视频解读' (Video Interpretation), and '图文解读' (Text and Image Interpretation). Each section contains a list of news items with titles and dates, such as '聚焦提升工作质效 努力实现进位争先' (2021-07-26), '加快推进法治政府建设 推动经济持续健康发展' (2021-06-26), and '市政府常务会议召开：不断深化“放管服”改革 加快推进重点项目建设' (2021-06-05). Each list item is followed by a '更多' (More) button. The website has a clean, professional layout with a blue and white color scheme.

建立例行新闻发布会制度，部门（单位）主要负责同志每年至少进行1次政策解读，政策解读质量进一步提升。

# 青島市人民政務新聞發布會

主辦：青島市人民政務新聞辦公室 協辦：青島網絡傳媒集團

## 青島市人民政務新聞辦公室

INFORMATION OFFICE OF QINGDAO MUNICIPAL GOVERNMENT

### ◀ 發布會預告 ▶

發布會主題  
《綠色低碳出行地鐵惠民服務》新聞發布會

發布人  
青島地鐵集團有限公司黨委副書記、副總經理 張君，青島市地方金融監督管理局副局長 王錦玲

發布會時間  
2021年8月10日（星期二）10:35-11:10

發布會舉辦地點  
青島國際新聞中心三樓大發布廳

### ◀ 新聞發言人 ▶

- ▶ 市委新聞發言人
- ▶ 市人大、市政協新聞發言人
- ▶ 市政府新聞發言人
- ▶ 市中级法院、市檢察院新聞發言人
- ▶ 市委各部委新聞發言人
- ▶ 市政府各部門新聞發言人
- ▶ 市人民團體和市直有關單位新聞發言人
- ▶ 各區市新聞發言人

### ◀ 往期回顧 ▶

《勇挑重擔攀高峰 爭做高質量發展...》

《繪就鄉村振興畫卷 功成必定有我...》

[更多>>](#)

汇总各级出台的应对疫情支持企业发展的政策，通过线上直播的方式进行解读，确保“黄金政策”发挥出“黄金效应”。



抗疫情 保经营 稳发展  
**支持民营和中小企业复工复产稳就业政策  
线上宣讲活动**

主办单位：青岛市壮大民营经济攻势领导小组办公室  
青岛市人力资源和社会保障局 青岛市民营经济发展局  
承办单位：青岛市中小企业公共服务中心 青岛市民营经济服务中心

2020年2月18日

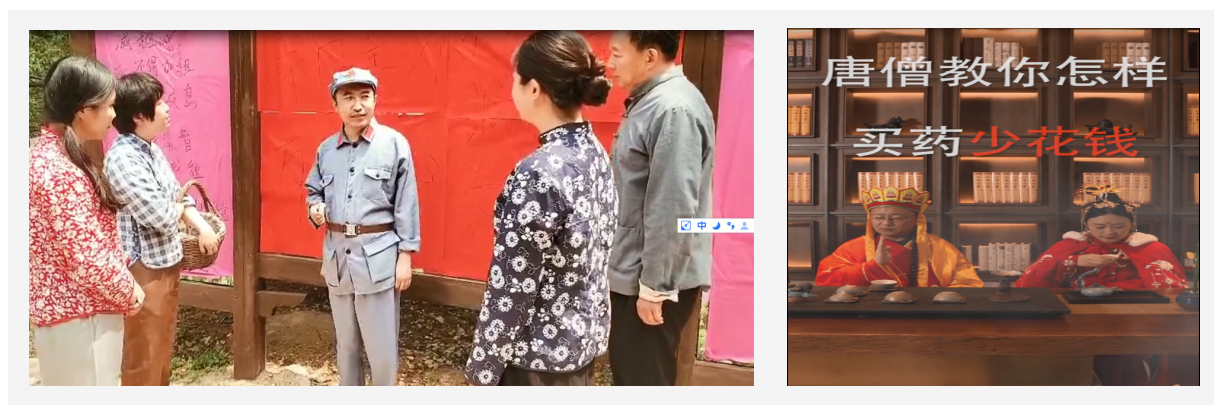
已结束 **直播：在线解读 青岛支持民营和中小企业复工复产稳就业政策**

02-18 (周二) 09:28 24924 人围观

播报 **介绍**

抗疫情、抓复工、保经营，2月18日上午，青岛市人力资源和社会保障局、市民营经济局将面向全市广大企业，举办支持民营和中小企业复工复产稳就业政策线上宣讲活动，以加快落实各项就业创业优惠政策，促进民营和中小企业平稳健康发展。届时，青岛新闻网将全程同步直播，敬请关注。

针对群众关心的惠民政策，机关工作人员自编、自导、自演情景剧，定期公开发布，让晦涩难懂的政策规定更加通俗易懂、群众更加喜闻乐见。



## 四 提升服务水平

优化依申请公开办理流程，依托“依申请公开”网上办理平台，打造“受理—登记—转办—签发—送达—归档”的全流程管理模式，实现办理完全电子化运转，让数据多跑路，基层少跑腿，为市民提供“倾心服务”。

中共青岛市委  
青州市人民政府

信息公开  
XINXIGONGKAI

大家在搜 企业开办 政务全搜索

热词：企业开办 公积金 人才住房 长制工作排污口

首页 要闻动态 政务公开 政务服务 信息公开 数据开放 扬帆青岛

**选择部门**

市政府(办公厅)

部门名称

- 市发展改革委
- 市教育局
- 市科技局
- 市工业和信息化局
- 市公安局
- 市民政局
- 市司法局
- 市财政局
- 市人力资源和社会保障局
- 市自然资源和规划局
- 市生态环境局
- 市住房和城乡建设局
- 市城市管理局
- 市交通运输局
- 市水务管理局

区市名称

- 市南区政府
- 市北区政府
- 李沧区政府
- 崂山区政府
- 西海岸新区政府
- 城阳区政府
- 即墨区政府
- 胶州市政府
- 平度市政府
- 莱西市政府

**答复列表**

| 申请编号         | 办理单位        | 办理状态 | 申请时间       |
|--------------|-------------|------|------------|
| 202105110003 | 市教育局        | 已提交  | 2021-05-11 |
| 202105110002 | 市住房和城乡建设局   | 已提交  | 2021-05-11 |
| 202105110001 | 市人力资源和社会保障局 | 已提交  | 2021-05-11 |
| 202105110004 | 市人防办        | 已提交  | 2021-05-10 |
| 202105100004 | 青岛市人民政府     | 已提交  | 2021-05-10 |

共17091条 当前第1页/共 3419页 下一页 转至 1 页

**答复意见查询**

查询码:

所有部门

查询自:

至:

关键字:

**申请指南**

怎样提出申请 申请的处理 我想知道办理流程 我想知道收费标准 我想知道法律依据 我想下载表格

**1、怎样提出申请**

申请人对所需信息的描述需详细、准确；申请人可以通过以下3种方式提出申请：

(1) 当面申请。申请人可以到受理机构的现场受理地点（参照各单位信息公开指南）当场提出申请，申请时需如实填写《依申请公开申请表》，当面申请时申请人应出示有效身份证明。

(2) 信函、电报、传真申请。申请人通过信函方式提出申请的，请在信封左下角注明“政府信息公开申请”的字样。申请人通过电报、传真方式提出申请的，请相应注明“政府信息公开申请”的字样。

(3) 互联网申请。申请人可选择左侧政府部门或区市填写并提交申请表，或通过电子邮件方式将申请表发送至受理机构电子邮箱。

注：申请人在申请与自身相关的税费缴纳、社会保障、医疗卫生等政府信息，应当提供有效的身份证件或证明文件。

**2、申请的处理**

行政机关经审查受理的申请，应当作出下列分类处理：

(一) 属于依申请公开范围的，行政机关应当出具《政府信息公开告知书》，并按照规定及时提供政府信息。



# 宜昌市创新推进基层政务公开和 便民服务融合发展

宜昌市强化基层便民服务工作与基层政务公开工作的统筹融合、协同推进，标准化建设政务公开专区和政务公开查询专窗，试点创新村级示范便民服务室村（居）务公开，切实推动“阳光政（居）务”暖民、便民、惠民。



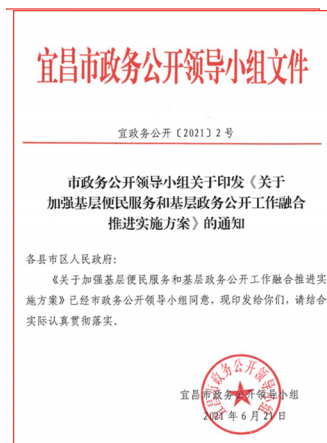
统筹  
推进

## 建立“公开&服务”融合机制

宜昌市政府高度重视，强调政务公开工作的推进要树立“公开即服务”意识，要将基层便民服务和公开信息有机融合。

### 01. 顶层设计 一体推进

下发了《市人民政府办公室关于进一步加强和改进基层便民服务工作实施意见》（宜府办发[2021]11号）和《市政务公开领导小组关于印发〈关于加强



基层便民服务和基层政务公开工作融合推进实施方案）的通知（宜政务公开[2021]2号），坚持融合发展、试点推进、因地制宜、方便实用的原则，一体化推进基层便民服务和基层政务公开。

## 02. 因地制宜 集约推进

全市统一政府信息公开平台，采用一套“基层政务公开”目录，涵盖26个重点领域，基于“1+13”站群集约化体系，实现各县市区目录一次建成、各取所需，短时间内规范完成目录的实施和发布。根据各地不同特点，进一步梳理基层政务公开标准目录，确保信息可用、实用、易用。

### “1+13”站群集约化体系

宜昌市 + 13个县市区

|          |     |     |      |     |     |          |
|----------|-----|-----|------|-----|-----|----------|
| 宜都市      | 枝江市 | 当阳市 | 远安县  | 兴山县 | 秭归县 | 长阳土家族自治县 |
| 五峰土家族自治县 | 夷陵区 | 西陵区 | 伍家岗区 | 点军区 | 猇亭区 |          |

### 26个重点领域



### 03. 同步验收 融合推进

将“公开理念”植入服务环节，结合基层便民服务“五个规范”要求，把线下政务公开专区（窗）标准化建设，纳入全市示范政务服务中心、示范便民服务室评选标准，同步推进、同步验收，形成互相补充、互相促进、互相监督的融合机制。



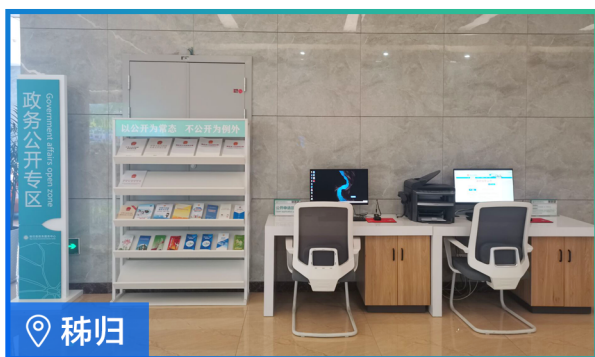
标准  
统一

## 建立县乡“公开&服务”体系

各县市区政务服务和大数据局牵头，负责辖区内基层便民服务和政务公开工作的统筹协调，与部门常态联动，形成工作合力，推进县、乡镇便民服务中心人员融合、场景融合、服务融合，统一规范，打造标准化一站式服务体系。

## 01. 硬件齐全 布局标准

政务公开专区内部装饰风格简洁、淡雅、稳重，场地结合实际设置开放式、半包围或包围式布局，统一张贴“政务公开专区（窗）”标识标牌，设在相对醒目位置。服务大厅示意图、楼层索引图清晰标注“政务公开专区”位置，为服务对象提供公开信息查阅引导和提示。



## 02. 分类陈列 内容详实

设置展架分类陈列政务公开制度文件、政策解读文件、政府公报、政府工作报告、基层政务公开事项目录汇编、办事指南、“办事一本通”等资料，制定政务公开专窗服务指南，方便群众办事。同时，建设政务公开展示栏，根据各地区政务公开工作特色推介创新举措和服务内容。



### 03. 自助办理 高效便捷

提供政务服务自助一体机、政府信息查询电脑等多媒体设备，并配备打印机，为企业群众提供自助查询、办事、打印等服务。以智能化为导向，利用现场液晶屏公开群众最关心、最需要的内容，展示基层政务服务事项清单、重大政策解读信息。设置“政府信息公开申请受理点”，并配置桌椅，提供政府信息公开申请现场受理服务，实现为民服务“一门办理”。



伍家岗区花艳社区



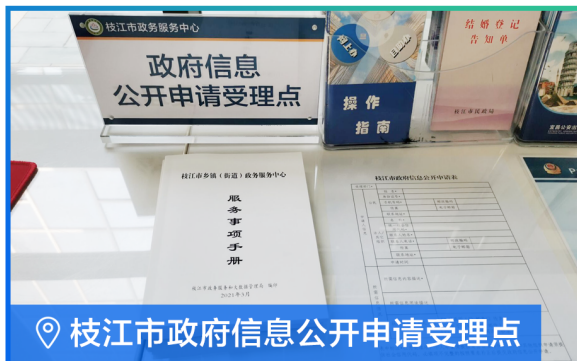
伍家岗区张家湾社区



伍家岗区胜利四路社区



西陵区政务公开自助服务区



枝江市政府信息公开申请受理点



## 创新探索

# 拓展村级“公开&服务”渠道

立足基层群众所需所盼，依托网络平台与信息化技术，积极探索村（居）务公开新渠道，推动基层政务公开、服务向农村和社区延伸，建立多元化公开服务渠道。

## 01. 线下专区 多层展示

每个试点村（社区）围绕村（社区）概况、机构、人员等基本信息公开及乡村振兴、村级财务、惠农政策、养老服务、社会救助等重点信息公开，梳理发布政务公开目录，在便民服务室设立政务公开专区。通过网、微、屏多终端线上展示，展架、制度公开查询台等现场展示。同时，做好户外村（居）务公开专栏维护，确保标识清晰，公示内容整齐规范。



## 02. 线上专栏 便捷服务

统一建设村（居）务公开系统，做好网上政务公开专栏、政务服务专栏展示区的规划、设计和实施，公开内容围绕基层组织建设和财务收支、惠民政策、生活服务等重点领域，结合法律、安全、健康知识进村（社区）等主动公开服务活动，办事服务事项与湖北政务服务网数据同源，切实满足广大基层群众的实际需求。



### 03.创新渠道 精准推送

宜昌市人民政府微信小程序定制统一界面，通过分享功能，实现村（社区）内容“名片式”推介，利用政务新媒体、政府网站等渠道进行全面推广。借助“宜格服务群”，定向精准推送村级重点信息公开内容，让群众足不出户就能知晓村（社区）事务，线上线下联动，打通政务公开、便民服务“最后一公里”。





兴山县滩坪村利用微信小程序，推进特产、乡村景点、农家乐、村居等特色产业信息公开，奠定“智慧”乡村治理基础，助推乡村振兴和农村高质量发展。

借助“宜格服务群”，定向精准推送村级重点信息公开内容，让群众足不出户就能知晓村（社区）事务。

宜都市、夷陵区依托“一家亲”基层社会治理信息服务平台，与网上村（居）务公开专栏进行对接，率先实现村级全覆盖，为用户提供气象预报、农事指导、交通出行、求职招聘、法律服务、纠纷调解、心理咨询等特色化服务。

# 苏州市吴江区政务公开“随e看” 助力优化营商环境

苏州市吴江区政务公开工作主动适应“互联网+”发展趋势，将政务公开“随e看”作为深化政务服务改革的重要抓手，不断增强公开深度，拓展公开广度，推动政务公开精准化、便捷化、人性化，助力优化营商环境。





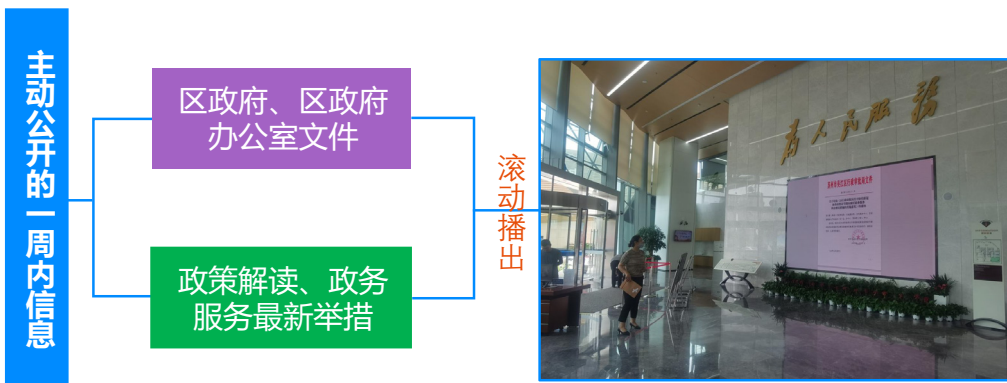
# 一

## 公开内容精准权威

进入政务服务大厅迎面即是电子大屏和政务公开专区，旨在通过“快、准、全”的政府信息发布，营造政务发布的权威性。



**“快”** 将一周内主动公开的区政府、区政府办公室文件及政策解读、政务服务方面最新举措在大厅电子屏幕滚动播出，及时将政策文件传导至前来办事群众，让市场主体及时了解最新政策动向。



**“准”** 目前吴江区已将公共服务、行政许可、行政确认、行政奖励、行政给付、行政裁决、其他行政权力等7类共计2145个事项在省政务服务网发布”，同步在导询机发布。如有事项调整，同步更新调整，确保公开内容准确。

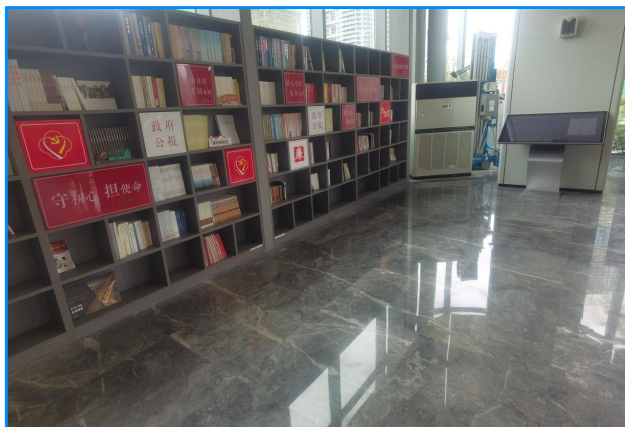


同步发布至  
▶▶▶▶▶



7类共2145个事项在省政务网发布

**“全”** 在借助电子屏推送最新政策文件的同时，不忘传统的政务公开载体。通过设置政务公开专区，公开吴江区现行有效的规范性文件汇编，并同步公开省、市人民政府公报等上级政府信息。



▲ 政务公开专区

▼ 政务公开专区文件





## 二 公开方式丰富多样

政务公开突出载体多样性，奉行“简、便、智”的公开体验。

**“简”** 通过对最近几年办件量的统计，梳理出高频政务服务事项，将这些高频事项的办理步骤、注意事项、该事项的公开属性归集到二维码中，办事群众只须扫描事项对应的二维码就可知晓了该事项如何办理，相关的信息如何获取，避免办事群众跑弯路。

梳理高频办理事项

办理步骤、注意事项、公开属性



手机扫码

**开办茶室**

一、必办事项  
《食品经营许可证》（餐饮服务类）新办

二、情形事项

装修面积>2500平方米

是  否

特殊建设工程消防验收

特殊建设工程消防设计审查

入驻的产业园、商场、写字楼等综合体是否已办理排水许可证。

是  否

是否道路两侧沿街设置店招、招牌

是  否

户外广告设施设置的审批

500平方米<装修面积<2500平方米或300平方米<装修面积<500平方米且工程投资额<30万元

是  否

建设工程消防验收备案

属于国务院住房和城乡建设部门规定的特殊工程和其它建设工程范围内的公众聚集场所，在消防验收合格或消防验收备案通过后（含未抽中），向消防救援部门申请开业前消防安全检查

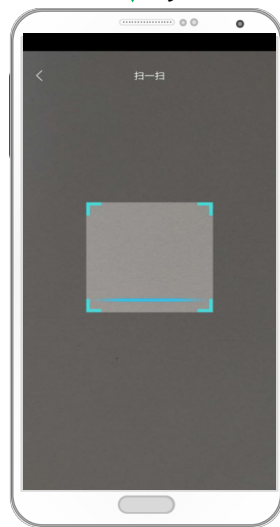
是  否

公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查



审批大厅“一件事”办理清单

扫描二维码获取填写办理事项信息



**“便”** 通过在政务公开体验区电脑桌面设置了“吴江区人民政府网”“政策法规”“政策解读”“热点问答”等网页超链接，群众可以在桌面直接打开想要查看的页面。其中政务公开事项标准目录专栏

包含2032个行政权力事项、242个公共服务事项、以及28个事项库未包含事项的设定依据和运行过程中产生信息的公开属性和公开渠道。同时，体验区配备高拍仪方便群众在线提出政府信息公开申请。



审批不见面，服务不打折

**“智”** 以自助机为纽带在全区建立了3+N政务公开服务圈，在区、镇、村三级公共场所投放了138台自助机，密度居全省第一。一体机专门设置了政务公开栏目，让政策法规、政策解读、民生热点、标准目录“一按就能查，一查全都有”，而且所有一体机同步同源，只要有一体机的地方就能查阅。



### 三

## 公开机制一体协同

吴江是长三角生态绿色一体化发展示范区，政务公开和政务服务也具有鲜明的一体化特色，凸显“广、多、闯”。

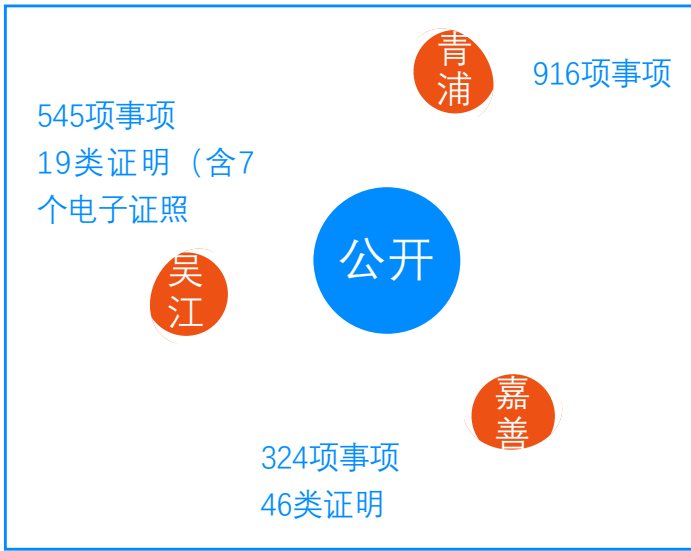
“广”在G60科创走廊“一网通办”窗口基础上，设立长三角“一网通办”专窗，覆盖至所有乡镇。借助政务公开渠道，公开受理标准、样表样式、办理时限等要素，提高事项一次办成率。



长三角三省一市通办



“多”示范区内首批涵盖个人类、民生类、企业类1850项事项已纳入“自助通办”范围，一体机不仅公开吴江区的545项事项、19类证明（含7个电子证照），也同步公开青浦区的916项事项以及嘉善县的324项事项、46类证明。



一体机公开内容

“闯”围绕一体化制度设计在“无人区”里闯出道路。一体化示范区“跨省通办”综合受理服务窗口融合了目前的全程网办、异地代收代办、多地联办等业务模式，实现“跨省授权、全盘受理、一窗综合、同城服务”。结合政务公开标准化规范化工作，将异地办理事项也一并纳入政务公开事项目录，通过公开渠道主动发布受理和办理标准，及时推送事项办理结果，实现异地事项同样服务。



## 四 公开体验亲民便捷

吴江区借助高质量政务公开，打造“贯、亲、清”的政务服务，优化营商环境。

**“贯”** 按照工程建设项目审批制度改革要求设立立项用地规划、工程建设、施工许可、竣工验收4个“综合”服务窗口，涵盖投资项目备案、规划许可证、施工许可证、消防等事项，分阶段连贯式审批，一站式办结。根据办理需求，制作了投资建设区高频事项二维码，在移动端就能清楚了解事项办理流程等相关材料。



“四步骤”综合  
服务窗口

投资建设区高  
频事项展示



立项用地规划

施工许可

工程建设

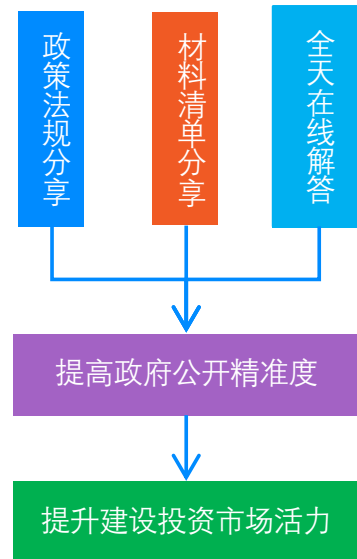
竣工验收

专项专办窗口

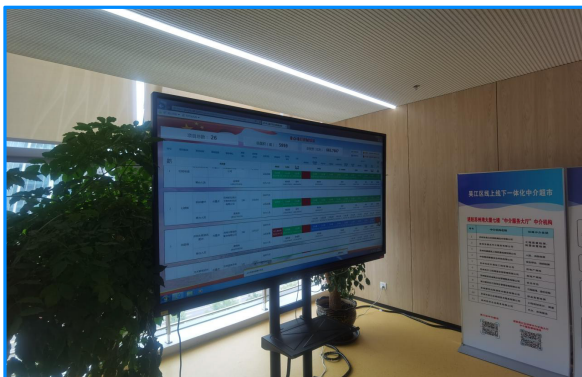
**“亲”** 为了方便企业办理，建立了吴江区施工许可交流群，打造亲企便企的交流平台，涉及建设投资事项的政策法规、材料清单等都可以在群里找到，并且提供全天候在线解答，提高了政务公开的精准度，进一步提升吴江区建设投资市场活力。



施工许可交流群



“清”以公开为抓手，主动公开“吴江区重点项目进展情况”，促进重点项目顺利推进。由牵头部门倒排时间节点，各责任部门申报进展情况，并根据目标和实际进度用不同颜色进行标识。项目卡在哪个环节一目了然，相关责任单位可以第一时间介入，第一时间解决，为项目“疏通”、为审批“提速”。建设单位也能了解到重点项目审批进度，实现了项目审批全过程公开透明。同时通过“好差评”方式，实现双向互动，让政务公开在建设审批上产生积极、正面示范作用。



# 政务公开工作交流



国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网