附：热点行业价格举报典型案例

**一、交通运输**

**（一）停车收费。**举报人1月13日来信向江苏省连云港市价格举报中心反映称，其名下车辆日前发生交通事故后被交警拖走存放于海连路的一个停车场内。提车时被要求缴纳停车费用950元，举报人认为太高。经连云港市价格主管部门调查后发现，该停车场当期应收取道路停车费700元。经协商，停车场退还举报人400元，举报人表示满意并感谢。

**（二）道路施救。**举报人1月23日前往安徽省马鞍山市当涂县物价局反映称，其名下小型客车因事故受损，由当涂县大运道路运输服务有限公司拖车施救，事后收取600元费用，而人保公司只定损200元的施救费，举报人认为施救公司收费过高。工作人员调查认为情况属实，经过协调，该运输公司同意退款300元。举报人表示满意并感谢。

**二、房地产及物业管理**

**（一）物业管理。**举报人1月22日来电向甘肃省定西市渭源县物价局反映称，其1月14日至19日将车停放入渭水景园小区，被物业收取停车费27元。举报人认为按一天3元的收费标准，物业明显收费过多，要求调查处理。县物价局工作人员调查核实后，责令该物业公司将违规多收取的9元钱退还给举报人。举报人对办理结果表示满意。

**（二）房屋价格。**举报人1月6日通过网络举报平台向山西省忻州市原平市物价局反映称，原平市瑞邦地景小区通知业主在领取钥匙之前，必须缴纳各项配套费共计5000余元。举报人要求物价局调查该收费是否合理，并做出处理。工作人员调查发现，该小区开发商此项收费行为违反了（晋价服字【2010】92号文）的规定。工作人员责令开发商将多收款项全部退还消费者。举报人对办理结果满意并表示感谢。

**三、商品零售**

**（一）实体店——商场超市。**举报人1月18日来电向重庆市物价局反映称，其在该市武隆县某超市购买鸡爪时发现实际售价高于超市价签标价，要求调查处理。武隆县发改委工作人员调查后发现情况属实，原因是该超市未及时撤销更正之前促销活动价签，总计违法收入45.9元。工作人员根据《价格违法行为行政处罚规定》第七条规定，对该超市进行责令改正，没收违法所得，并处违法所得5倍罚款，共计275元。举报人表示满意。

**四、医药**

**（一）公立医疗机构。**举报人1月19日来电向河北省邢台市价检局反映称，其在邢台市第一医院引产时被医院收取了母子同床费，监护10小时的费用却按24小时的费用来收取，要求调查处理。工作人员经调查发现情况属实，责令医院退还多收的床位费320元和监护费266元，合计586元。举报人表示满意并感谢。

**（二）非公立医疗机构。**举报人1月4日通过来访方式向浙江省嘉兴市物价局反映称，其在嘉兴博爱门诊部看病期间，配药和仪器检查共花了3000多元，认为收费不合法，希望调查处理。工作人员前往该门诊部调查发现，浙江省物价局《关于制定公布奥卡西平等药品最高零售价格的通知》（浙价费【2007】10号）规定，阿拉坦五味丸最高零售价为34.40元/盒。而博爱门诊部按照内蒙古库伦蒙药厂提供的销售价格，即102元/盒销售给投诉人。调查人员要求博爱门诊部退还药品差价并补偿误工费和车费共计1500元。举报人表示满意。

**五、其他服务**

**（一）有线电视服务。**举报人1月7日来电向山东省滨州市博兴县价检局反映称，举报人被滨州广电网络公司博兴分公司收取有线电视费372元，但去年所交费用为312元，认为收费不合理。工作人员前往该公司调查发现情况属实，责令其退还多收举报人60元的收视费并限期改正。举报人表示满意。

**（二）房屋装修服务。**举报人1月5日来信向宁夏自治区银川市兴庆区物价局反映称，自己家防盗门锁有点不灵活需修理，小许开锁公司工作人员称锁需要喷洒润滑剂，但公司规定收费50元，说完还未经许可就拿出喷了两下，锁马上好了。举报人认为费用太贵，而且自己还没来得及同意服务，有些强加于人的行为，两人发生争执。当日工作人员前往调查，该公司虽明确告诉价格，但未经许可就实施了服务，侵犯了投诉人的价格权益。工作人员促使双方达成了谅解。开锁公司负责人亲自登门向投诉人道歉，并退还多收金额。

**六、资源价格**

**（一）居民用电。**举报人1月14日来电向山东省临沂市沂水县物价局反映称，其居住的该沂水县海川公寓向业主收取水费2.5元/立方米，电费0.6元/度，举报人认为超出当地的水电费标准，要求尽快查实并处理。1月15日，工作人员前往该公寓调查发现，由于该小区使用的是自备水源，发生的跑冒滴漏及二次加压费用均摊到了水价中，同时该小区无独立变压器，管理人将损耗电费均摊到电价中。县物价局执法人员已责令该小区管理人员立即停止违价行为，严格按照国家规定标准执行。举报人表示满意。

**（二）成品油。**举报人1月27日来电向江苏省宿迁市宿城区价检分局反映称，该区埠子镇加油站的93号汽油价格依然为5.87元，没有按照规定下调，要求核实处理。当日，工作人员前往该加油站现场核实，发现情况属实。工作人员已责成该加油站将93号汽油零售价格调整至5.58元每升。举报人表示满意。