附件2

|  |
| --- |
| **“百城万村”家政扶贫可复制可推广的经验** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **经 验** | **具体内容** | **经验来源** |
| 1 | 健全工作机制 | 贫困县成立领导小组，由商务、扶贫办、人社、工会、共青团、妇联、工信、财政、教育等参加的家政扶贫领导小组统筹家政扶贫工作。 | 务川县、新田县、 靖远县、环县 |
| 2 | 贫困县商务、扶贫办、人社、财政、妇联、工会、共青团、教育等部门联合制定工作方案，建立家政扶贫县乡村三级网络全覆盖，在县级层面设立家政扶贫服务中心，在乡镇设立服务站，在村级设立服务点，专门从事贫困摸底、信息发布、对接交流等服务工作，并出台管理制度，做到“机构、人员、经费”三到位。 | 叙永县、潜山市、务川县、宁县 |
| 3 | 贫困县整合妇联、商务、人社等部门的家政培训项目和资金，由县上统一协调、统一规划、统一实施，建立资金投入逐年增长机制；组织开展家政扶贫创优活动，对优秀家政服务企业、优秀家政服务员给予一次性奖励。 | 宁县、潜山市 |
| 4 | 加强横向协作 | 地方商务主管部门加强与发改、财政、妇联、扶贫办、人社等部门的沟通协调和信息共享，加强与地方人保公司等业务直接相关部门的联系；指导家政协会联系协调企业，在重点企业微信群对接经验与政策；加强与外省东西部地区、珠三角等对口帮扶地区对接联系。 | 辽宁、黑龙江、浙江、江西、湖南、广东、吉林、福建、河南、新疆、新疆兵团以及山西临汾、海南儋州 |
| 5 | 组织动员 | 县政府召开部署会、部门召开专题会、乡镇街道召开干部大会、村居召开群众会，使家政扶贫工作深入人心；印制政策宣传小册子，由村干部以户为单位发放，安排专题车，每逢赶集集中宣传，制作宣传标语。组织媒体对家政扶贫政策、脱贫典型、企业业绩等进行宣传报道。 | 务川县、 新田县 靖远县、环县 |
| 6 | 贫困县利用春节假期人员返乡的契机，在汽车站、火车站等现场发动、招聘，宣传家政扶贫政策。 | 新田县 |
| 7 | 培育示范企业 | 培育家政扶贫示范企业，以管理有规范、服务有标准、上岗有培训、劳动有合同、从业有保险、就业有证明为标准，不断满足不同消费市场需求。 | 北京、湖南、海南、四川、内蒙古、黑龙江、河南、甘肃 |
| 8 | 摸清就业意向 | 从扶贫办贫困人口建档立卡信息平台导出贫困人口名单，发动基层社保专干、驻村工作队、帮扶责任人等对贫困劳动力逐一摸底，了解就业意向。 | 务川县、新田县 |
| 建立“一人一卡，一村一册，一乡一柜，一县一库、一月一更新”的家政就业台账。 |
| 9 | 入村动员招聘 | 企业进村入户，采取点对点、面对面的形式动员，鼓励贫困人口从事家政服务。安排就业援助员负责与乡、镇、村扶贫干部一起走访建档立卡贫困户，送慰问金与慰问物资，宣传家政行业的就业前景，帮助贫困家庭制定脱贫方案。 | 上海、湖南 |
| 10 | 企业动员员工回乡、回村现身说法，鼓励来自贫困县的夫妻开店，每季度回乡宣讲，带领老乡加入。建立微信老乡群，家政带头人担任群主，宣讲政策，分享优秀员工案例，引导老乡从事家政服务。 |
| 11 | 多渠道开展培训 | 需求城市利用地方财政资金支持开展家政培训，确定运作规范、有实力的企业开展技能提升培训，专门选定第三方机构作为岗位技能素质提升工作的考核组织，对培训合格人员的就业情况进行跟踪访问。通过比赛和培训等方式提升人员技能。输入地商务主管部门会同人社、妇联、协会等共同举办技能大赛，开展为期三年的家政服务精准扶贫培训工程。 | 北京、上海、湖南 |
| 12 | 贫困县支持运作规范、诚信经营的大型家政服务企业建立家政培训基地，根据实际情况给予企业适当培训补贴。在培训期间实行“免学费、免生活费、给误工补贴”的优惠政策，对进城从事家政就业的贫困劳动力发放一次性交通补助费、保险补助费、体检补助费、考务补助费、就业补助费等。贫困县免费为大型家政服务企业提供培训场地、实训设施设备及经费支持；免费为就业援助员在乡镇、村提供临时办公地点，方便办公和就业咨询。 | 岚皋县、仁寿县、环县、新田县、务川县、道真县、 霍邱县、阜南县、 临泉县、裕安县 |
| 13 | 多渠道开展培训 | 企业对贫困户开展“五包培训”，包吃包住包误工费包学费包就业。培训前先对参训人员进行心理健康测试，对于身体和心理状态健康的参训人员进行重点动员和引导。企业提供带薪培训，培训课程包括理论培训、实操培训、跟单实训和技能考核，并为每位学员配备 “带单师”，在日常工作生活中为其答疑解惑。对入职前健康体检费用、交通费等先行垫付，工作满三个月后企业全额承担；支持贫困人口考取养老护理等证书。 | 北京、上海 |
| 14 | 地方商务主管部门邀请行业专家开展培训；指导行业协会分期分批开展家政扶贫暨家政行业转型升级培训班；开发线上培训课程，应用于从业人员的岗前基础培训；采取“订单式培训+定向式就业”、“职校+”“公司+”“基地+”等模式针对市场需求组织培训。 | 河北、贵州、甘肃 |
| 15 | 创新安置就业方式 | 企业对培训合格的贫困户，优先安排就业。特别是利用网点和分支机构，安排人员赴北上广等中心城市就业。对不愿出省的贫困人口，安排赴省会城市或周边城市就业。 | 北京、上海、山东、江西 |
| 16 | 家政服务企业与物流、早餐等企业联合，鼓励夫妻组合、异业组合就业；与大型快递公司合作，为夫妻双方提供就业机会，试点企业以招聘女工为主，大型快递公司以招聘男工为主，双方形成互补，满足夫妻前往同一城市务工的需求；鼓励人员多利用空闲时间组合就业，周末做家政、工作日做早餐，早上做早餐、其他时间做家政。 | 上海 |
| 17 | 成立家政扶贫联盟，家政服务企业到贫困县对接动员人员培训后，对不适合从事本企业家政工作的，经联盟牵线共享到其他家政服务企业、餐饮企业、生鲜配送企业、知名快递公司、工厂就业。 |
| 18 | 做好就业服务 |  大型家政服务企业对贫困户实行员工制管理，提供底薪、相关福利政策。有的企业与所有人员签订不低于一年的《劳动合同》，执行8小时工作制，提供免费商业保险、年终奖等福利，并承诺保底薪资。 | 上海 |
| 19 | 企业通过服务热线和服务员之家，主动关怀就业人员；开设热线，为员工提供咨询求助、心理疏导、投诉举报、维权索赔等渠道；建立了服务员之家，设立互助基金、开展法律援助等服务。 | 北京、上海 |
| 20 | 为增强职业责任感，围绕从业者需求，设立站长、培训师、指导员、训练员等不同岗位，激发工作积极性和主动性。 | 北京上海 |
| 21 | 做好就业服务 | 地方商务主管部门组织开展的春节家政保供行动，奖励家政服务员错峰返乡，使在岗服务家政服务员领取二倍或三倍工资。 | 北京 |
| 22 | 贫困县为输出的家政服务员购买商业保险，跟踪人员输出后的管理，与企业建立紧密联系，为贫困户争取更好的福利。 | 新田县、环县、北京 |
| 23 | 强化跟踪管理 | 地方利用信息化服务平台强化对企业的管理。就业人员基本信息、培训信息等要统一纳入地方的家政服务信息追溯系统，做到持证上岗，并参加相关培训，确保服务信息可查询、可追溯、可评价。 | 上海 |
| 24 | 完善支持政策 | 会同省级财政部门为贫困县开展家政扶贫提供资金支持，支持贫困县政府举办家政服务培训班、招聘会、供需见面会、宣讲会等，对家政扶贫中建档立卡的劳动力就业进行补助；为家政扶贫企业提供专项资金用于培训及就业支持、信息化建设。 | 浙江、河南、陕西、甘肃、宁夏、安徽、湖南、四川、内蒙古、江西、北京 |
| 25 | 地方商务、人社等为家政服务企业提供教学场地支持政策，为其协调专科学校优质教学资源。 | 内蒙古、江西 |
| 26 | 家政服务企业发起家政扶贫基金，打造“家政扶贫联名卡”，家政就业人员（持卡人）可参与技能培训、就业体检、保洁用具购置、公寓租住、超市消费等场景的折扣优惠、支付立减等福利活动。 | 黑龙江、江苏、新疆 |
| 27 | 家政服务企业免除“扶贫就业人员”家政中介费和管理费，对家政扶贫取得较好成效的管理干部提供外出旅游的机会；员工凡成功推荐1人入职，在新员工入职1个月后按照300元/人的标准奖励推荐人，当月累计推荐3人及以上的，奖励500元/人。 | 山东、上海 |
| 28 | 家政服务企业对有创业愿望和创业能力的人员进行创业贷款扶持政策的对接，积极争取劳动就业部门的创业贴息政策；对贫困人口免费教会其相关技能，回乡创业发展好，资金缺口有需求的情况，根据实际情况给予小额赞助基金的有力保障。 | 内蒙古、宁夏、北京、江苏 |
| 29 | 建立诚信体系 | 推动失信联合惩戒，支持省市两级行业协会推动家政行业诚信建设，积极贯彻对家政服务领域失信责任主体开展联合惩戒的实施方案；支持参与企业家政服务员建立信用档案；鼓励家政行业协会提供公平公正的家政服务纠纷处理服务，积极协调涉诉企业解决消费者投诉问题。 | 内蒙古、江西、河南、湖南、上海、浙江、福建、海南、四川、甘肃、广东、宁夏 |
| 30 | 搭建对接平台 | 需求城市、大型家政服务企业与贫困县专门搭建从业人员输入输出对接平台，指导企业与全国多个贫困地区合作直接劳务输送。家政服务企业与贫困地区政府、培训机构达成协议，贫困地区政府、培训机构招工宣讲、输送学员，企业再进行标准化培训、评级、认证，培训合格者输出就业。 | 北京、上海 |
| 31 | 中心城市组织召开“百城万村”家政扶贫对接会，贫困县与大型家政服务企业以及其他居民生活服务企业进行现场交流，针对中心城市需求情况与贫困县的资源情况，进行交流和对接。 | 北京 、上海 |
| 32 | 建设家政劳务输出基地 | 建设家政劳务输出基地，统筹组织劳动力资源、统筹组织开展培训，统筹家政输出就业，统筹购买家政扶贫保险，带动各级政府部门提供配套保障措施。 | 安徽、江西、湖南、四川、贵州、陕西、甘肃 |