

附件

企业监测平台建设指南

为指导企业完善新能源汽车企业监测平台性能和功能，加强平台运行管理，提高平台效能，制定本指南。

一、平台性能

（1）数据接入

平台可满足本企业所有销售车辆数据接入需求，并按照《关于进一步做好新能源汽车推广应用安全监管工作的通知》（工信部装〔2016〕377号）等要求接入数据。

（2）数据存储

- a) 平台具有容量预警机制和弹性扩容能力；
- b) 平台具有车辆全生命周期运行数据存储能力；
- c) 平台具有数据备份、数据恢复能力。

（3）数据计算

a) 平台具有车辆全生命周期数据分析计算能力，可对车辆上传的数据实时分析计算；

b) 平台计算能力应满足平台功能稳定高效运行，系统CPU、内存、I/O的平均负载低于60%。

（4）数据检索

a) 平台可快速查询检索，访问平台页面响应时间小于 5 秒，复杂统计类关键数据响应平均时间小于10秒，大量数据（如运行区域）渐进显示小于1分钟。

b) 平台可准确、快速导出数据检索结果。

(5) 稳定性及安全性

a) 平台全年系统故障宕机时间不超过500分钟。

b) 平台具有网络安全、数据安全防护能力，具有完整的安全访问日志记录、预警、审计等功能。

二、平台功能

(1) 实时监测

a) 车辆运行数据应严格按照《电动汽车远程服务与管理系统技术规范》（GB/T 32960）上传，并确保上传数据的及时性、有效性和完整性。

b) 平台可实时查看车辆运行监测数据。

(2) 数据核查

a) 平台具有数据清洗、核查功能；

b) 平台可输出车辆全生命周期数据核查评估报告，包括未传输、缺失、中断、跳变等异常情况。

(3) 故障报警

a) 平台可合理设置三级故障报警功能；

b) 平台具有完整的报警信息显示、查询、响应功能；

c) 平台具有报警数据统计分析功能。

(4) 隐患排查

a) 平台具有安全隐患车辆排查功能,可进行隐患车辆查询、统计、导出;

b) 安全隐患车辆包含但不限于长时间离线车辆(一般指非私人购买或营运车辆离线时长超过60天、私人车辆离线时长超过90天)、大面积聚集停放车辆(一般指半径500米内集中停放超过60天且SOC大于80%,车辆总数大于100辆)、频繁报警车辆等。

(5) 安全预警

a) 平台具有监测大数据分析挖掘能力,可对车辆运行安全状态进行预警;

b) 平台具有完整的预警响应策略及处置功能,可对安全预警结果进行分级处理。

(6) 车辆档案

a) 平台具有全生命周期车辆档案管理、查询及导出功能;

b) 车辆档案包含但不限于生产销售记录、系统监测记录、故障报警记录、预警分析结果、产品维修及事故处理情况等。

三、平台运行管理

(1) 人员组织保障

包括人力资源、组织架构及职责分工以及在质量管理体系及售后服务体系中的作用等。

(2) 运行管理

包括监测工作流程、“7×24小时”全天候监测值班制度、平台定期巡检制度、网络安全和数据安全管理制度、安全教育培训制度、对车辆故障及运行情况分析总结制度，以及系统运行状况记录和日志归档制度等。

(3) 隐患排查

包括基于平台监测数据和售后反馈信息开展车辆运行安全隐患排查的制度。

(4) 应急响应

包括应急工作小组及相关职责，针对不同车型及不同场景安全事故的应急处理机制和应急预案。

(5) 资料管理

包括运行监测相关文档资料的收集、整理、归档、保管、利用等，明确相关人员岗位职责，并设定保管期限。

(6) 自我检查

定期按照本文件内容对监测平台进行自查评估，及时发现和解决问题。