

公督审〔2023〕1308号

关于印发《公安信访工作文书》的通知

各省、自治区、直辖市公安厅、局，新疆生产建设兵团公安局：

为做好新修订《公安机关信访工作规定》贯彻执行工作，公安部研究制定了《公安信访工作文书》，现印发给你们，自印发之日起施行。《公安信访法律文书（式样）》（公通字〔2014〕24号）和《关于公安信访法律文书适用的通知》（公传发〔2022〕66号）同时废止。

公 安 部

2023年7月27日

目 录

一、信访程序类事项文书

- 1 受理告知书..... (3)
- 2 延期办理告知书..... (4)
- 3 信访事项处理意见书..... (5)
- 4-1 申请复查不予受理告知书..... (6)
- 4-2 申请复核不予受理告知书..... (7)
- 5 信访事项复查意见书..... (8)
- 6 信访事项复核意见书..... (9)
- 7-1 告知书（非本机关管辖）..... (10)
- 7-2 告知书（正在办理）..... (11)
- 7-3 告知书（已有处理意见）..... (12)
- 7-4 告知书（已有复查意见）..... (13)
- 7-5 告知书（已有复核意见）..... (14)
- 8 送达回证..... (15)
- 9 转送去向告知单..... (16)

二、专门程序类事项文书

- 10-1 专门程序处理告知书..... (17)
- 10-2* 关于(信访人姓名/名称)反映问题的回复....(18)
- 10-3* 告知书（不重复处理）..... (19)
- 10-4 终结告知书..... (20)

模板 1 信访程序受理告知

(此处印制公安机关名称)

受理告知书

X 公信受字〔 〕 号

（信访人姓名/名称）：

你（单位）提出的 （简要概括） 信访事项，本机关予以受理。根据《信访工作条例》第三十四条之规定，将于 年 月 日前办结并书面答复。

在此期间，你（单位）以同一事实和理由提出同一信访事项，本机关和上级机关不重复受理。

特此告知。

（公安机关信访专用章）

年 月 日

模板 2 信访程序延期办理告知

(此处印制公安机关名称)

延期办理告知书

X 公信延字〔 〕 号

 (信访人姓名/名称):

本机关于_____年__月__日受理你(单位)提出的信访事项。因情况复杂,根据《信访工作条例》第三十四条之规定,延长办理期限__日。请耐心等待,无需再次向本机关和上级机关提出同一信访事项。

特此告知。

(公安机关信访专用章)

年 月 日

模板 3 信访事项处理意见书

(此处印制公安机关名称)

信访事项处理意见书

X 公信处理字〔 〕 号

(信访人姓名/名称) :

本机关于____年__月__日受理你(单位)提出_____

_____ (简要概括) _____的信访事项。

经调查核实,答复如下: _____

_____ (处理意见主要内容) _____

_____。

如不服本处理意见,可以自收到本处理意见书之日起 30 日内向(复查机关)提出复查请求。

(公安机关信访专用章)

年 月 日

模板 4-1 申请复查不予受理告知

(此处印制公安机关名称)
申请复查不予受理告知书

X 公信复查告字〔 〕 号

(信访人姓名/名称):

你(单位)对____年__月__日收到的 (公安机关)出具的编号 (信访处理意见书编号)的信访事项处理意见书不服,提出复查申请,根据《信访工作条例》第三十五条之规定,由于 (具体原因),本机关不予受理。

特此告知。

(公安机关信访专用章)

年 月 日

模板 4-2 申请复核不予受理告知

(此处印制公安机关名称)
申请复核不予受理告知书

X 公信复核告字〔 〕 号

（信访人姓名/名称）：

你（单位）对____年__月__日收到的____（公安机关）
出具的编号（复查意见书编号）____复查意见书不服，提
出复核申请，根据《信访工作条例》第三十六条之规定，由
于（具体原因），本机关不予受理。

特此告知。

（公安机关信访专用章）

年 月 日

模板 5 信访事项复查意见

(此处印制公安机关名称)

信访事项复查意见书

X 公信复查字〔 〕 号

(信访人姓名/名称) _____ :

本机关于____年__月__日收到你(单位)的复查申请,
请求_____ (具体复查要求) _____

经复查,答复如下: _____

(复查意见主要内容) _____

如不服本复查意见,可以自收到本意见书之日起 30 日
内向____(复核机关)提出复核请求。

(公安机关信访专用章)

年 月 日

模板 6 信访事项复核意见

(此处印制公安机关名称)

信访事项复核意见书

X 公信复核字〔 〕 号

(信访人姓名/名称) _____ :

本机关于____年__月__日收到你(单位)的复核申请,
请求_____ (具体复核要求) _____

经复核,答复如下: _____

(复核意见主要内容) _____

如对本复核意见不服,仍然以同一事实和理由提出信访
诉求的,根据《信访工作条例》第三十六条第三款之规定,
公安机关不再受理。

(公安机关信访专用章)

年 月 日

模板 7-1 不予受理告知（非本机关管辖）

告 知 书

X 公信告字〔 〕 号

（信访人姓名/名称）：

你（单位）提出的信访事项不属于本机关及下级公安机关的职权范围。根据《信访工作条例》第二十三条第一款之规定，请向（有权处理机关、单位）提出。

特此告知。

（公安机关信访专用章）

年 月 日

模板 7-2 不予受理告知（正在办理）

告知 书

X 公信告字〔 〕 号

（信访人姓名/名称）：

你（单位）提出的信访事项（复查/复核申请）正在办理中。根据《信访工作条例》第十九条第三款之规定，你（单位）在规定期限内，再次提出的同一信访事项，本机关不重复受理。

特此告知。

（公安机关信访专用章）

年 月 日

模板 7-3 不予受理告知（已有处理意见）

告知 书

X 公信告字〔 〕 号

（信访人姓名/名称）：

你（单位）提出的信访事项，公安机关已作出处理意见。根据《信访工作条例》第三十五条之规定，你（单位）可以自收到处理意见之日起 30 日内向（复查机关）申请复查。

特此告知。

（公安机关信访专用章）

年 月 日

模板 7-4 不予受理告知（已有复查意见）

告 知 书

X 公信告字〔 〕 号

（信访人姓名/名称）：

你（单位）提出的信访事项，（复查机关）已作出复查意见。根据《信访工作条例》第三十六条之规定，你（单位）可以自收到复查意见之日起 30 日内向（复核机关）申请复核。

特此告知。

（公安机关信访专用章）

年 月 日

模板 7-5 不再受理告知（已有复核意见）

告 知 书

X 公信告字〔 〕 号

（信访人姓名/名称）：

你（单位）提出的信访事项，复核机关已作出复核意见。根据《信访工作条例》第三十六条第三款之规定，公安机关不再受理。

特此告知。

（公安机关信访专用章）

年 月 日

模板 8 送达回证

送 达 回 证

送达文书名称及文号 (件数)	
送达方式	
送达地址	
送达时间	
信访人签字及意见	
代收人签字及代收理由	
送达人签字	
备注	

模板9 转送去向告知

(此处印制公安机关名称)

转送去向告知单

(信访人姓名/名称) :

你(单位)提出的信访事项,本机关根据《信访工作条例》第二十三条第一款之规定,已转送(下级公安机关)甄别处理/处理。

特此告知。

年 月 日

(此处印制公安机关名称)

转送去向告知单

(信访人姓名/名称) :

你(单位)提出的信访事项,本机关根据《信访工作条例》第二十三条第一款之规定,已转送(下级公安机关)甄别处理/处理。

特此告知。

年 月 日

模板 10-1 按专门程序处理告知

专门程序处理告知书

X 公信告字〔 〕 号

（信访人姓名/名称）：

你（单位）反映的（简要概括）问题，根据《信访工作条例》第三十一条第 项之规定，已转送（具体承办部门）按照（处理途径和程序）处理。

查询（联系）方式：_____

特此告知。

（公安机关信访专用章）

年 月 日

模板 10-2 专门程序结果告知

(此处印制公安机关名称)

关于(信访人姓名/名称)反映问题的回复

X 公信回复字〔 〕 号

(信访人姓名/名称) :

本机关于____年__月__日收到你(单位)反映的_____

_____ (简要概括) _____ 问题, 现回复如下:

(公安机关印章)

年 月 日

模板 10-3 不重复处理告知

告知 书

X 公信告字〔 〕 号

（信访人姓名/名称）：

你（单位）反映的问题，已有办理结果（告知书名称及文号）并向你告知。你（单位）仍以同一事实和理由提出信访诉求的，公安机关不再重复处理。

特此告知。

（公安机关印章）

年 月 日

模板 10-4 涉法涉诉终结告知

(此处印制公安机关名称)

终结告知书

X 公信终字〔 〕 号

（信访人姓名/名称）：

你（单位）提出的_____（简要概括）_____信
访事项，经_____信访事项终结评审委员会评
审，决定予以终结。

对于该信访事项，公安机关不再受理、转送、交办。

特此告知。

（公安机关印章）

年 月 日