

政务公开工作交流



国务院办公厅
政府信息与政务公开办公室

2021 . 05



总第43期

目录

03

江苏省创新优化政

13

江苏省苏州市运用

23

重庆市巴南区打造

31

陕西省西安市新城



策发布解读推动政务公开

“政策计算器”助推惠企政策落地

一站式政府信息公开服务平台

区多举措完善公众参与机制

江苏省创新优化政策发布解读 推动政务公开

江苏省 各级政府部门深入贯彻落实党中央、国务院关于政务公开工作决策部署，坚持便利化、透明化、规范化“三化”引领，着力优化创新政策发布解读方式，大力推动行政权力全过程公开透明运行，不断完善政务公开工作机制，政务公开工作质量和实效进一步提升。

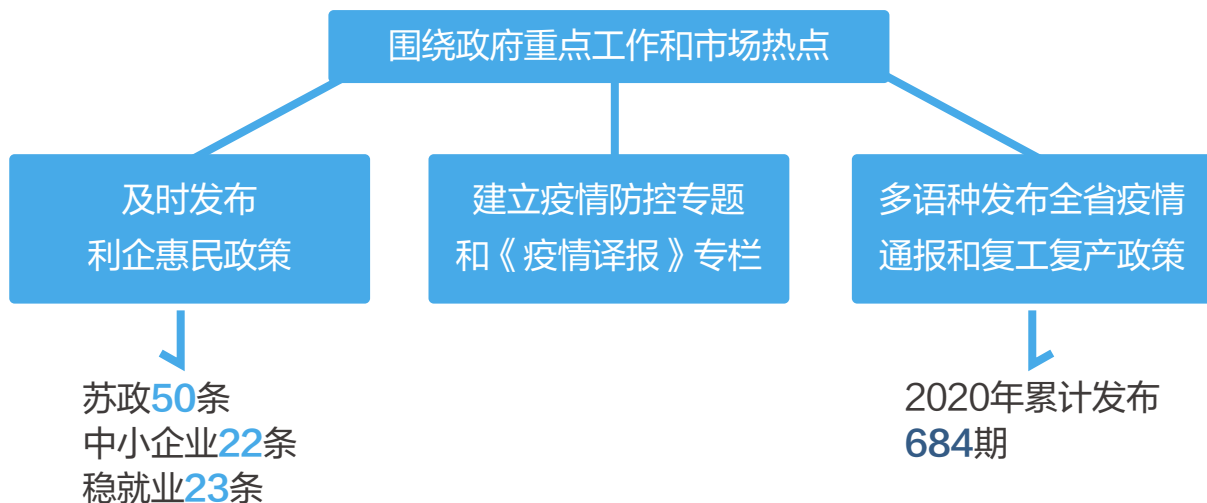


一 坚持政策获取便利化， 全链条优化政务信息发布

江苏把政务信息管理作为深化新时代政务公开工作的重要抓手，持续优化政策供给，主动对接人民群众特别是市场主体政策需求，初步构建起具有江苏特色的政策发布解读回应体系。

(一)强化重要政策信息发布

围绕政府重点工作 and 市场热点，坚持多层次、高频率发布利企惠民政策，通过设立专题专栏、新媒体矩阵集束发布等方式，及时精准公开各行业领域积极应对疫情影响的政策措施，不断提高重点政务信息抵达率、知晓度，全力保障疫情防控和企业复工复产。全面开展政府规章、规范性文件系统清理和集中统一公开工作，2020年梳理确认有效省政府规章文本144件；在省政府门户网站对已公开的政府规章和规范性文件进行有效性标注，并将这一要求扩展到县。积极推动重点领域制度规则系统清理，围绕公共资源交易领域，全省清理制度规则文件678件，其中废止301件，清理结果全部向社会公开。





索引号	014000319/2021-00083	分 类	政府办公室(厅)文件	
发布机构	江苏省人民政府办公厅	发文日期	2021-02-26	市政府
标 题	省政府办公厅关于印发江苏省经济开发区高质量发展综合考核评价办法的通知			市政府
文 号	苏政办发〔2021〕10号	主 题 词		市政府
内容概述	省政府办公厅关于印发江苏省经济开发区高质量发展综合考核评价办法的通知			市政府
时 效	有效			市政府

市政府关于印发南京市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三...	有效	2021-03-26
市政府关于授予2020年度南京市市长质量奖的决定	有效	2021-03-26
市政府印发关于严格南京市政府投资项目预算调整审批的通知	有效	2021-03-12
市政府关于印发落实健康南京行动促进健康南京建设实施方案的通知	有效	2021-02-24
市政府关于印发南京市推进经济开发区创新提升打造改革开放新高地实...	有效	2021-02-23
市政府关于印发南京市2021年经济社会发展重大项目计划的通知	有效	2021-02-05
公开目 标人民政 府关于印 发2021年 市政府主 要工作目 标任务分 解落实方...	有效	2021-02-04
发布机 关关于推 进气象事 业高质量 发展的实 施意见	有效	2021-02-03
公开文 件关于印 发《南京 市行政机 关辅助人 员管理办 法》的通 知	有效	2021-02-02
关键词 关于印 发南京市 2021年政 府投资计 划的通知	有效	2021-02-02
人民政 府关于 建立天然 人照料保 护制度的 意见（试 行）	有效	2021-01-29
一体化 营商环境 办法	有效	2021-01-29

信息索引号	014040533/2021-00268	生成日期	2020-12-17	公开目
文件编号	淮政发〔2020〕6号	公开时限	长期公开	发布机
公开形式	网站、文件、政府公报	公开方式	主动公开	公开范
有效期	长期	公开程序	部门编制，经办公室审核后公开	体裁
主题（一级）	公安、安全、司法	主题（二级）	司法	关键词
效力状况	有效	文件下载	文件下载	
内容概述	关于印发《江阴市重大行政决策程序规定》的通知			

关于印发《江阴市重大行政决策程序规定》的通知

(二)创建政策简明问答品牌

省政府办公厅首创政策简明问答解读新平台，以群众视角和场景式问答形式解读政策，得到了企业群众热情关注点赞，有效解决了政策宣传解读内容简单重复、群众不爱看不愿看的问题。

2020年累计制作发布“促进消费回补和潜力释放8条”等政策简明问答17期，平均每期阅读量超过200万人次。在省级平台的引领下，全省各市县纷纷跟进，制作发布形式多样、场景多样的政策问答，初步构建起江苏政策解读新生态。



(三)探索政策咨询精准服务方式

创新设立“一企来”政策咨询服务平台，以“12345热线”为总入口，联动全省4093名政策专员，实时解答企业群众政策咨询。平台自2020年11月开通以来，共解答各类企业政策诉求18万余件，企业满意度始终保持在9成以上。在此基础上，通过“一企来”平台主动送政策上门，联动政策部门确定政策适用对象，精准推送给企业，让企业从“我找政策”到“政策找我”，有效对接了市场主体的政策需求，政策服务的精准化精细化水平不断提升。



二

坚持政务流程透明化， 全流程提升政务服务效能

江苏紧扣政务服务全流程，持续强化权力运行公开透明，最大程度引导办事预期。

(一)推进服务源头公开标准化

在行政权力三级四同基础上，开展政务服务事项实施清单及办事指南标准化建设，发布涵盖49个省级部门、1788个行政权力事项、3080个业务办理项的标准化清单，加快实现全省政务服务事项无差别受理、同标准办理。推进“一件事”办事信息集约公开，13个设区市累计推出“一件事”事项980余项。

政务服务事项 实施清单

49个省级部门

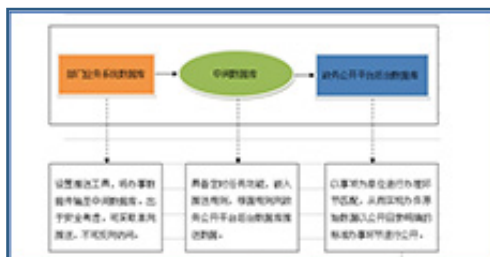
1778个行政权力事项省级部门

3080个业务办理项



(二)推进服务过程“快递式”公开

在总结前期试点经验基础上，积极推进重点领域办事服务全过程精准公开，通过互联网、大数据等技术手段，推动各业务领域向政务公开平台自动推送各办事环节信息，帮助办事人动态掌握、自助查询办事进展，让企业群众办事服务像网购一样清清楚楚、明明白白。同时开通群众咨询、投诉、满意度评价互动功能，最大限度实现网络化、透明化办事，营造公开透明营商环境。



(三)推进基层政府管理服务公开透明

印发《全面推进基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》，紧紧围绕权力运行全流程、政务服务全过程，明确了全省推进基层政务公开“五全”目标。成立省推进基层政务公开标准化规范化工作组，梳理汇总国家标准目录指引，推动13个设区市、26个试点领域省级主管部门加强对基层部门的指导协调，编制形成全省标准目录样本，指导推动各基层政府完成基层政务公开标准目录编制工作，初步形成了较为完备的县乡两级政务公开事项清单体系。



坚持信息发布规范化， 全方位完善政务公开机制

江苏围绕新修订的《政府信息公开条例》，进一步完善新时代政府信息公开制度，不断细化信息发布、依申请公开等操作性程序，更好地保障了企业群众依法获取政府信息，有力促进了法治政府、服务型政府建设。

(一)制定政府信息公开申请答复规范

先后制定出台《关于规范政府信息依申请公开办理程序的意见》和《江苏省政府信息公开申请办理答复规范》两个制度规范，同时配套了程序处理文书和实体处理文书答复模板，初步建立起以新修订的《政府信息公开条例》为指引、程序规范和实体规范为支撑的工作机制。

江苏省人民政府

www.jiangsu.gov.cn

· 请登入 ·

· 政务公开专栏 · 政府信息公开 · 政府信息公开 · 政府信息公开

索引号	014000116/2018-00553	分 类	政府信息公开(文电)政府工作规则 机关事务
发布机构	江苏省人民政府办公厅	发文日期	2018-12-31
标 题	省政府办公厅关于规范政府信息公开办理程序的意见		
文 号	苏政办发〔2018〕112号	主 题 词	
内容概述	省政府办公厅关于规范政府信息公开办理程序的意见		
附 注	根据苏政办发〔2018〕50号，此文件已作废。		



政府信息公开申请办理答复格式文书

一、程序处理文书

1. 政府信息公开申请接受回执
2. 政府信息公开申请补正告知书
3. 延期答复告知书
4. 征求第三方意见告知书（给第三方）
5. 征求第三方意见告知书（给申请人）

一、程序处理文书

1. 政府信息公开申请接受回执（一式两份）

政府信息公开申请接收回执

_____年第____号

（申请人姓名或者单位名称）：_____

您（你单位）于_____年____月____日通过当面申请方式向本机关提出____份政府信息公开申请，申请获取_____信息。

2. 政府信息公开申请补正告知书

_____依告〔20____〕第____号

政府信息公开申请补正告知书

（申请人姓名或者单位名称）：_____

本机关于_____年____月____日收到您（你单位）通过□在线□信函□传真□当面□提交的《政府信息公开申请书》。

经审查，您提交的政府信息公开申请不符合《政府信息公开条例》第二十九条的规定，需要补正下列内容：

□申请公开的内容不明确。（本机关指导和解释）请补充

(二)规范政府信息公开专栏运行

根据新《条例》规定和国办信息公开办工作要求，进一步优化各级政府门户网站政府信息公开专栏，精简首页展示内容，突出重点栏目，强化信息查询、浏览功能，丰富重点领域公开内容，推动法定主动公开内容公开到位，公开方式更加统一规范。



(三)提升政务新媒体规范运维水平

在开展常态化监管基础上，进一步规范政务新媒体发布流程和内容，建立政务新媒体发布审核显化机制，明确要求政务新媒体在发布稿件中，统一标注拟稿人、审核人、发布人，真正把信息发布审核责任落到实处。积极探索制定政务新媒体运营标准规范，细化运维流程，对内容生产、办事服务、互动交流、安全防护等提出标准，合理规划政务新媒体展示界面，科学设置栏目，为企业群众获取信息、办事服务、互动交流提供便利。

建立政务新媒体发布审核显化机制



An aerial photograph of a city landscape. In the foreground, a wide river flows through a lush green park area. To the right, a large, modern building with a distinctive golden, grid-like facade and circular patterns on its roof stands out. In the background, other city buildings and a distant skyline are visible under a clear sky. The overall scene is bright and modern.

江苏省苏州市运用“政策计算器” 助推惠企政策落地

苏州市 2020年7月28日上线“政策计算器”，通过对归集的海量惠企政策进行拆解、分类，形成惠企政策申报条件数据库，并运用大数据算法和人工智能技术将惠企政策的申报条件与企业信息进行匹配，一秒就能为企业“计算”出可以享受哪些优惠政策。





一 实践背景

各级、各部门出台了不少惠企政策，为夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”提供了有力支持。但一些惠企政策的到达率、落地率还不够理想，一定程度上制约了政策效果的充分发挥。

从政府信息管理角度，影响惠企政策的到达率、落地率主要原因

- ① 惠企政策制定机关较多
- ② 惠企政策发布平台分散
- ③ 中小企业缺乏专业力量
- ④ 人工梳理政策效率不高
- ⑤ 惠企政策申报时效性强
- ⑥ 社会咨询服务良莠不齐

二 主要做法

苏州市加强对惠企政策信息的管理和开发利用，为破解企业反映较为强烈的惠企政策查找难、辨别难、兑现难问题积极提出解决方案。

（一）全面归集惠企政策

各级、各部门出台的惠企政策，只要适用于苏州企业，均列入归集范围。目前，一个政策齐全、检索便捷的惠企政策数据库已初步建成，已归集国家、省、市、县四级发改、科技、工信、商务、金融等部门公开发布的惠企政策超6300份，实现了惠企政策“一网通查”，为企业提供了权威的惠企政策获取平台。

政策计算器 检索 订阅 政策图解 今日申报 申报导航 English

政策标题 请输入政策标题关键字

政策类型 ☒ 不限 ☐ 资助优惠 ☐ 荣誉资质 ☐ 产业扶持 ☐ 人才激励 ☐ 贷款保险 ☐ 知识产权 ☐ 综合规划 ☐ 科技合作

政策级别 ☒ 不限 ☐ 国家级 ☐ 省级 ☐ 市级 ☐ 区县级

发文部门 ☒ 不限

☐ 工信 ☐ 财政 ☐ 科技 ☐ 税务 ☐ 发改 ☐ 商务 ☐ 人社 ☐ 知识产权 ☐ 文广新 ☐ 农业 ☐ 档案 ☐ 其他

☐ 海关

[显示所有选项](#)

[重置](#) [搜索](#)

综合 发布日期 为您查询到 6324 条政策

【国家级】科技部关于印发《国家高新区绿色发展专项行动实施方案》的通知

发布日期: 2021-02-22

发文单位: 科 技 部

申报时间: 无

扶持资金: 根据实际情况给予扶持

政策标签: 示范企业、产业升级、产业转型、服务机构、企业技术中心、节能环保、设施建设、成果转化、创新创业、综合规划

（二）有效处理政策信息

按产业类型、发文层级、发文部门、支持方向等多个维度，将归集的惠企政策进行分解、归类，对政策“干货”进行提炼，建立能与企业情况相匹配的申报条件数据库。

政策标题

请输入政策标题关键字

政策类型

☒ 不限

☐ 资助优惠

☐ 荣誉资质

☐ 产业扶持

☐ 人才激励

☐ 贷款保险

☐ 知识产权

☐ 综合规划

☐ 科技合作

政策级别

☒ 不限

☐ 国家级

☐ 省级

☐ 市级

☐ 区县级

发文部门

☒ 不限

☐ 工信

☐ 财政

☐ 科技

☐ 税务

☐ 发改

☐ 商务

☐ 人社

☐ 知识产权

☐ 文广新

☐ 农业

☐ 档案

☐ 其他

☐ 海关

申报日期

自

开始日期

至

结束日期

发布日期

自

开始日期

至

结束日期

产业类型

☒ 不限

☐ 大数据

☐ 软件

☐ 信息安全

☐ 物联网

☐ 云计算

☐ 人工智能

☐ 5G

☐ 共享经济

☐ 3D技术

☐ 无人驾驶

☐ 区块链

☐ 通信技术

☐ 互联网+

☐ 量子技术

☐ 医药

☐ 智能制造

☐ 医疗美容

☐ 光电技术

☐ 新能源车

☐ 垃圾处理

☐ 轨道交通

☐ 教育

☐ 餐饮

☐ 影视

☐ 游戏

☐ 体育

☐ 金融科技

☐ 石油燃气

细化政策分类，方便企业查找



媒体关于“政策计算器”的报道

（三）创新开展数据应用

根据惠企政策的申报条件，科学设置“企业简历”，供企业填报。通过导入公开的企业数据，结合企业自行提交的“企业简历”信息形成企业画像，运用大数据算法和人工智能技术，将企业情况和海量的政策信息进行匹配计算，一秒就能得出智能匹配报告。



[政策计算器](#)
[检索](#)
[订阅](#)
[政策图解](#)
[今日申报](#)
[申报导航](#)
[English](#)

智能匹配报告

平台根据您填写的简历信息提供政策智能匹配服务，最终申报结果以政府公示为准。

推荐申报政策（符合申报条件）：**9条**

预估可申报资金：**825.00-1100.00万元**

[完善信息，匹配更多政策](#)

[推荐申报政策 \(9\)](#)
[以往申报政策 \(26\)](#)
[更多政策 \(0\)](#)

[全部 \(9\)](#)
[国家级 \(1\)](#)
[省级 \(6\)](#)
[市级 \(2\)](#)
[区县级 \(0\)](#)

【省级】江苏省科学技术厅 江苏省财政厅关于印发《2021年度省重点研发计划(现代农业)项目指南》及组织申报项目的通知

发布日期: 2021-02-02

发文单位: 江苏省科学技术厅 江苏省财政厅

申报时间: 2021-02-02至2021-03-26

扶持资金: 200万元

政策标签: 资助优惠、农业农村、成果转化、领军企业

匹配度: 100%

申报期内

【省级】2021年度江苏艺术基金（一般项目）申报公告

匹配度: 100%

申报期内

智能匹配报告包括企业符合申报条件的所有政策、预估可申报资金以及具体政策的匹配度、申报期限、扶持方式等信息，简洁明了，助力企业精准申报优惠政策。

（四）精准推送政策信息

企业完成注册后，“政策计算器”里的政策除了企业可以“自己搜”，平台还可以“定向推”。

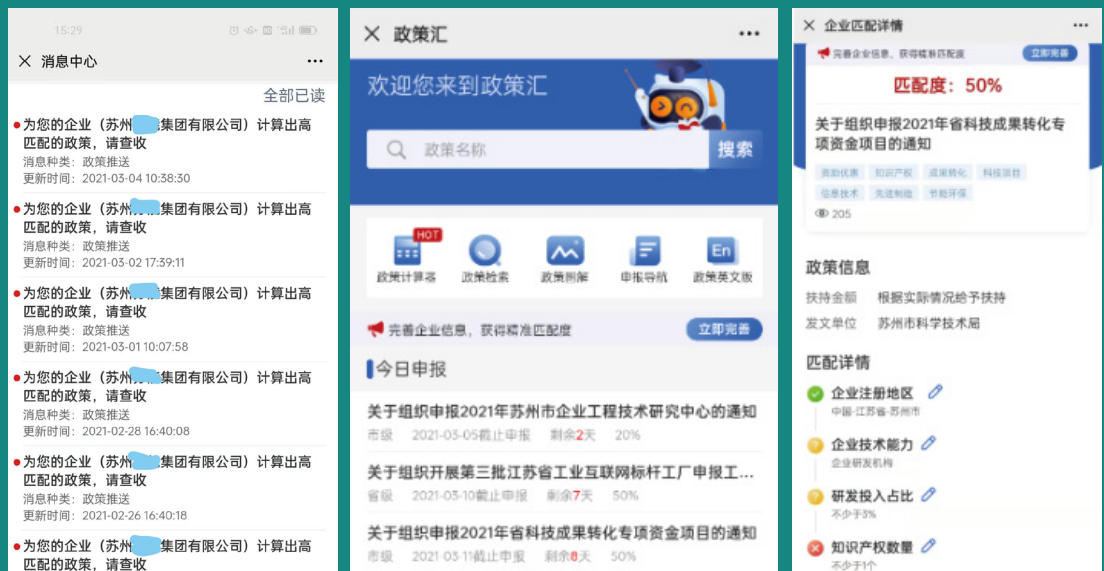


The screenshot shows the 'Policy Calculator' website with a navigation bar including 'Policy Calculator', 'Search', 'Subscription', 'Policy Interpretation', 'Today's Application', 'Application Guide', and 'English'. The 'Subscription' tab is active, displaying filters for industry categories (e.g., Life Health, Big Consumption), subscription region (Jiangsu Province), and subscription period (2018-12-01 to 2022-01-31). A table lists four subscription items with details on title, support amount, release date, and deadline.

#	标题	扶持金额	发布日期	申报截至日期
1	【区县】关于组织2021年度省重点研发计划(社会发展)项目申报的通知	300万元	2021-02-09	2021-03-23
2	【市级】关于组织申报2021年度省重点研发计划(社会发展)和自然科学基金项目的通知	省社会发展项目:300万元	2021-02-08	2021-03-22
3	【市级】关于转发《江苏省科学技术厅江苏省财政厅关于印发<2021年度省重点研发计划(社会发展)项目指南>及组织申报项目的通知》的通知	300万元	2021-02-08	2021-03-26
4	【省级】关于印发《2021年度省重点研发计划(社会发展)项目指南》及组织申报项目的通知	300万元	2021-02-07	2021-03-26

“政策计算器”开通了政策订阅服务

新归集的惠企政策，平台会即时将政策、匹配结果推送给企业，变“企业找政策”为“政策找企业”。



The three screenshots show the mobile app interface. The first screenshot shows a 'Message Center' with a list of policy notifications for a company. The second screenshot shows the 'Policy Calculator' app home screen with a search bar and a list of policy categories. The third screenshot shows the 'Enterprise Matching Details' screen, displaying a 50% match rate and a list of policy details.

消息中心

- 为您的企业(苏州集团有限公司)计算出高匹配的政策, 请查收
消息种类: 政策推送
更新时间: 2021-03-04 10:38:30
- 为您的企业(苏州集团有限公司)计算出高匹配的政策, 请查收
消息种类: 政策推送
更新时间: 2021-03-02 17:39:11
- 为您的企业(苏州集团有限公司)计算出高匹配的政策, 请查收
消息种类: 政策推送
更新时间: 2021-03-01 10:07:58
- 为您的企业(苏州集团有限公司)计算出高匹配的政策, 请查收
消息种类: 政策推送
更新时间: 2021-02-28 16:40:08
- 为您的企业(苏州集团有限公司)计算出高匹配的政策, 请查收
消息种类: 政策推送
更新时间: 2021-02-26 16:40:18
- 为您的企业(苏州集团有限公司)计算出高匹配的政策, 请查收

政策汇

欢迎来到政策汇

政策名称 搜索

政策计算器 政策检索 政策解读 申报导航 政策英文版

完善企业信息, 获得精准匹配度 立即完善

今日申报

关于组织申报2021年苏州市企业工程技术研究中心的通知
市级 2021-03-05截止申报 剩余2天 20%

关于组织开展第三批江苏省工业互联网标杆工厂申报工...
省级 2021-03-10截止申报 剩余7天 50%

关于组织申报2021年省科技成果转化专项资金项目的通知
市级 2021-03-11截止申报 剩余6天 50%

企业匹配详情

完善企业信息, 获得精准匹配度 立即完善

匹配度: 50%

关于组织申报2021年省科技成果转化专项资金项目的通知

资助优势 知识产权 成果转化 科技项目
信息技术 先进制造 节能环保

政策信息

扶持金额 根据实际情况给予扶持
发文单位 苏州市科学技术局

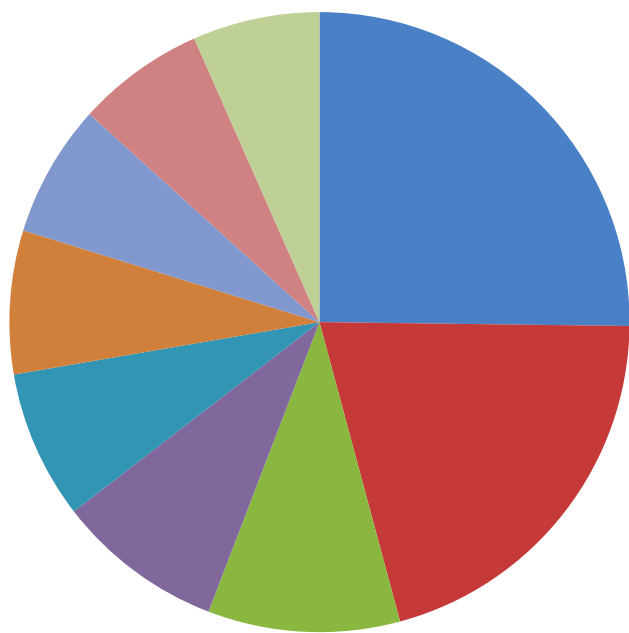
匹配详情

- 企业注册地区 中国-江苏省-苏州市
- 企业技术能力 企业研发机构
- 研发投入占比 不少于3%
- 知识产权数量 不少于1个

三

取得成效

截至2021年2月22日，“政策计算器”已注册企业近**2.9万**家，覆盖软件和信息技术服务、研究和试验发展、专用设备制造业等多个行业，网站点击量近**32万**次，匹配次数超**3.8万**次。



注册企业主要行业分布情况

- 软件和信息技术服务
- 研究和试验发展
- 批发业
- 专用设备制造业
- 通用设备制造业
- 计算机、通信和其他电子设备制造业
- 金属制品业
- 专业技术服务业
- 商务服务业

通过对惠企政策创新管理和开发利用，降低了企业查找惠企政策的难度，并为全市所有企业免费提供惠企政策智能匹配服务，为推动惠企政策落地见效提供有力支撑。

国务院办公厅文件

国办发〔2020〕46号

国务院办公厅关于对国务院第七次大督查发现的典型经验做法给予表扬的通报

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：
为进一步推动中央经济工作会议部署和《政府工作报告》提出的目标任务落到实处，国务院部署开展了第七次大督查。从督

13. 江苏省大力推动公共资源领域“不见面”交易。

14. 江苏省常州市打造智慧“五云”就业服务新体系。

15. 江苏省苏州市开发“政策计算器”变企业找政策为政策找企业。

16. 浙江省构建“一图一码一库一平台一指数”新冠肺炎疫情防控机制。

17. 浙江省优化企业投资项目审批流程大幅压缩审批时间。

“政策计算器”入选国务院第七次大督查典型经验，获得国务院办公厅通报表扬。

一是降低企业申报成本

以往企业想获得政策支持，需要安排专人负责关注、搜集、分析惠企政策。“政策计算器”有助于企业节约人力成本、减少工作量，企业争取政策支持更有针对性，大大提高了申报效率。

二是扩大政策惠及范围

“政策计算器”让更多的企业找到了“属于”自己的优惠政策，并帮助企业成功获得政策支持，助力最大限度释放政策红利。

三是引导企业重点攻关

对尚未完全匹配的惠企政策，企业可以从智能匹配报告中得到指引，有针对性的进行整改、提升，从而更好发挥惠企政策的导向作用。

四 成功案例

某企业想申报一个省级项目，但不知道是否可以申报。使用“政策计算器”后，发现匹配度较高，只有个别条件不符合。企业根据智能匹配报告指引，增加了研发投入，把“短板”补上，成功获得政策支持。

政策计算器 检索 订阅 政策图解 今日申报 申报导航 English

关于组织申报2021年省科技成果转化专项资金项目的通知

政策文号：苏科服〔2021〕7号 发布日期：2021-02-03
 发文部门：苏州市科学技术局 政策级别：市级
 扶持金额：根据实际情况给予扶持 浏览量：95
 政策标签：资助优惠、知识产权、成果转化、科技项目、信息技术、先进制造、节能环保

收藏 分享至

政策指标 政策详情

匹配度：66.67% [完善信息，匹配更多政策>>](#)

政策指标	指标详情	企业情况	操作
企业注册地区	中国-江苏省-苏州市	匹配	编辑
企业技术能力	企业研发机构	不匹配	编辑
研发投入占比	不少于3%	待完善	编辑
知识产权数量	不少于1个	匹配	编辑

苏州市企业总入口 意见站

根据智能匹配报告的指引，企业能够精准响应政府政策，更好推进自身转型升级、创新发展。

“政策计算器”网站、微信入口

注册福利：政策计算器

惠企政策全 智能匹配快 政策推送准

使用方法：登录网站（www.qyfw.suzhou.com.cn）或关注微信公众号（苏州市企业服务总入口），登录平台账号并绑定企业，完善企业基础信息，由系统自动计算匹配各项政策，1秒得出智能匹配报告，精准推送政策信息和匹配结果，有效提升政策申报效率。

输入企业信息

根据你提供的信息
为您匹配到XXX条
可能运用的政策

政策计算器

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

An aerial photograph of Chongqing, China, showing the Jialing River flowing through the city. The river is illuminated by the warm, golden light of a setting or rising sun, creating a shimmering effect on its surface. To the left, a dense urban area with numerous high-rise buildings is visible. In the foreground, a bridge spans the river, and below it, a cluster of traditional Chinese buildings with dark tiled roofs and white walls is nestled. The sky is filled with soft, colorful clouds in shades of orange, yellow, and blue.

重庆市巴南区打造一站式 政府信息公开服务平台

重庆市 巴南区深入践行以人民为中心的发展思想，以提供便捷高效的无缝隙政府信息公开服务为目标，打造集政府信息公开查询、申请受理、延伸服务为一体的一站式政府信息公开服务平台，最大限度提升群众获取政府信息的便捷度与满意度，不断增强政府信息公开工作实效。



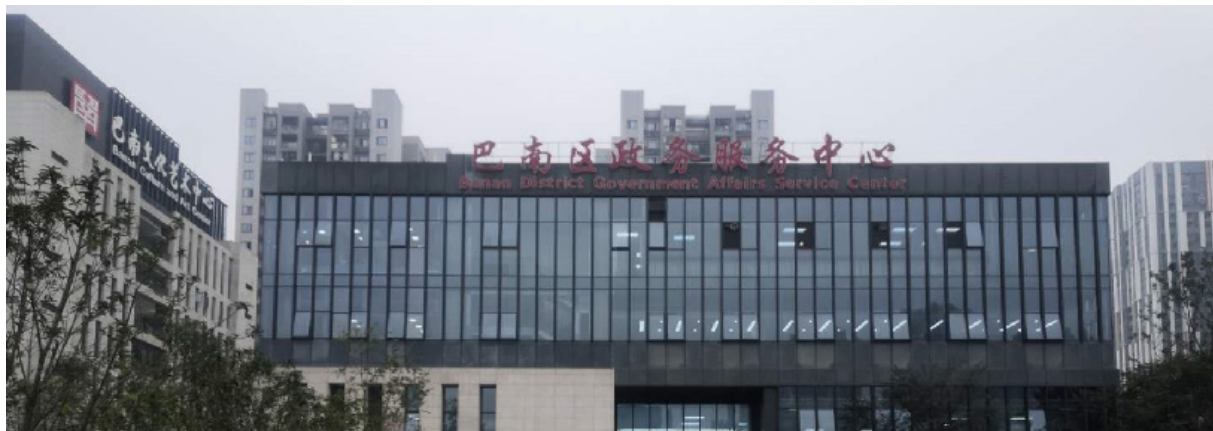
一、实现政府信息集约查询 提高便捷性

实行统一规划和资源整合，进一步畅通政府信息公开渠道，确保社会公众便捷快速获取各级各类政府信息。



1 加强政务服务资源集约整合

依托区政务服务中心、区图书馆、区档案馆集约建设政府信息公开查阅点，充分发挥现有场所和信息化资源功能，切实避免重复建设和投资浪费。





2 加强政府信息集约共享

集中全区各部门、镇（街道）政府信息，对群众关心最多的政府信息进行科学归类，分为行政规范性文件、重大民生信息、重点政策解读等9大版块主动公开信息，各版块均提供模糊查询功能，政府信息“轻轻一点、手到拈来”。

政府信息公开条例

政府信息公开指南

工作机构

行政规范性文件

政府门户网站

重点政策解读

重大民生信息

办事指南

在线咨询投诉

3 加强线上线下集约运行

统一配备50英寸触摸式大屏自助查询一体机，同时提供网络查阅和纸质文本查阅服务，实现数据同源、更新同时，推进实体政府信息公开大厅、网上政府信息公开平台、政府信息自助查询终端等一体化融合。



二、实现政府信息现场申请 提高时效性

积极发挥实体平台面对面交互、点对点问答、现场直接服务的优势，在区政务服务中心设置现场受理窗口，高效办理政府信息公开申请。



1 注重优化服务

整合大厅咨询服务平台资源，指定一名熟悉政府信息公开工作的人员负责群众咨询与投诉、现场申请政府信息公开等服务。截至目前，接受群众咨询事项50件，现场答复39件，提供咨询服务指引11件，实现政府信息公开零投诉。



2 注重规范办理

明确政府信息公开申请接件、登记、归档等9个工作流程及工作要求，规范登记申请人基本信息、办结时限等15项要素，统一现场接受申请回执、答复书、告知书等26种文本格式，政府信息依申请公开工作得以规范有序进行。

重庆市巴南区人民政府办公室文件

巴南府办发〔2020〕80号

重庆市巴南区人民政府办公室 关于进一步做好政府信息依申请公开工作的 通知

政府信息公开申请处理文书格式

(参考模板)

一、程序处理文书格式(7类)

1. 政府信息公开申请接收回执
2. 政府信息公开申请补正告知书
3. 政府信息公开申请延期答复告知书
4. 政府信息公开申请征求第三方意见告知书及确认函(给第三方)

5. 政府信息公开申请征求第三方意见告知书(给申请人)
6. 政府信息依申请公开第三方告知书(给第三方)
7. 政府信息公开申请征求意见函(共同制作机关)

二、实体处理文书格式(19类)

1. 予以公开答复文书格式(已对外公开)

3 注重提升效率

政府信息公开现场申请实行当日接件、当日报件、当日交办。截至目前，政府信息公开现场申请当日交办率达100%，10个工作日内办结率达100%，平均办结时限仅8个工作日，复议率和诉讼率为0，办结时效、办结质量均大大提升。

当日交办率达100%

10个工作日内办结率达100%

复议率和诉讼率为0

三、实现综合延伸服务功能 提高实用性

强调政府信息公开平台服务功能拓展，在平台实用性上狠下功夫，为人民满意的服务型政府建设提供看得见、摸得到和可感知的支撑。



1 拓展网上办事功能

在自助查询一体机上整合“渝快办”在线办理业务相关功能，企业开办等893项事项可全程网上办理。同时可以便捷查询全区政府信息公开相关单位的职能职责及联系方式。



2 拓展现场办公功能

在查阅点配备打印机、桌椅、纸笔等基本办公用品，群众可根据需求自行打印想获取的政府信息，切实为群众获取政府信息提供方便。



3 拓展宣传教育功能

固定每月单周周五为政府信息公开宣传日，落实工作人员宣传政府信息公开条例以及政务公开相关知识，提高群众对政务公开工作的知晓度。





陕西省西安市新城区 多举措完善公众参与机制

西安市 新城区积极探索基层政务公开标准化规范化工作，扎实完善公众参与机制，提升政民互动活动实效，通过网站在线访谈、“公民进政府活动”和96100热线，全面加强政府同企业群众之间的互动交流工作，架起政民互动“连心桥”。



一是搭建网上“连心桥” 在线解读政策“零距离”

2020年，新城区将政府门户网站“在线访谈”栏目与优化提升营商环境、加强人社保障等工作有机结合，组织区营商办、区发改委、区工信局、区人社局、区金融办等多家单位，以视频访谈的形式向社会宣传和解读区政府最新政策信息，助推各项复工复产政策落地落实，在帮助企业群众及时知晓政策、用好政策、渡过难关过程中发挥了重要作用，使企业和群众不出门就能享受好政策带来的便利。全年共组织开展营商环境系列访谈6期、人社保障系列访谈2期，打通了政策落实“最后一公里”，有效提振了企业发展信心。





新城区老旧小区改造系列之：太华路“3个4”工作法

发布时间：2021-03-29 09:27 来源：新城区政府办

【字体：大 中 小】 打印 分享



主持人：亲爱的观众朋友们大家好，这里是由西安市新城区人民政府主办的新城区在线访谈。我是主持人任婷婷，欢迎您的观看。今天我们非常荣幸地邀请到了西安市新城区太华路街道办事处副主任李萍同志及相关科室的负责同志做客我们的直播间，就“推进老旧小区改造，提升居民群众的获得感和幸福感”与各位网友进行互动交流。那么首先请三位给大家打个招呼。

李萍：主持人好，各位观众朋友们大家好，我是太华路街道办事处副主任李萍，很高兴今天能够来到现场，与大家沟通交流老旧小区改造工作，与我一同前来的还有我们街道办事处的两位同事。下面请为大家介绍一下。

李贝贝：大家好，我是太华路街道办事处社会事务科科长李贝贝。

李欣笑：大家好，我是太华路街道办事处城市更新中心负责人李欣笑。



2021年春节前夕，为保障疫情期间旅客安全顺畅出行，新城区政府还专门组织火车站管理委员会等职能部门，就春运保障工作和网民关心的出行热点问题开展在线交流访谈，及时回应了群众关切需求。

近期，就做好老旧小区改造相关工作，结合辖区街道办工作开展实际，新城区政府还策划了老旧小区改造系列访谈节目，就群众关心的老旧小区改造范围、改造时间、改造项目和相关标准等进行了详细说明。

二是设立政府“开放日” 开门听取市民“金点子”

新城区政府持续开展“公民代表进政府”活动，邀请群众到政府参观，不断深化政务公开成效，密切政府与群众之间的联系，让群众成为建设人民满意政府的参与者和监督者。





2021年以来，新城区先后组织退役军人代表、保洁员代表、社区工作者代表、辖区企业代表参加“公民代表进政府”活动，观摩点既有市级重点项目幸福林带建设工程，也有新城区政务服务大厅、新城区人力资源市场和新城区96100热线受理中心。通过邀请代表座谈听取了各位代表对幸福林带建设、退役军人服务保障、群众热线受理、辖区营商环境建设等工作的意见建议。“公民代表进政府”活动的开展受到了省市媒体的广泛关注。



新城区邀请保洁员走进“幸福林带”

陕网新媒体 大风号
03/31 17:32 丰富资讯 弘扬正气 宣传陕西 服务陕西



打开凤凰新闻，查看更多高清图片

“太美了，好震撼，不进来参观不知道将来会建得这么好，我要拍照发抖音朋友圈，让更多人看到。”参观幸福林带展览馆的保洁员李小英难掩兴奋的心情，一边说着一边拍照发到朋友圈。3月31日，西安市新城区25名保洁员在区政府的邀请下走进幸福林带展览馆，参观了解幸福林带建设及未来发展情况。此次活动是新城区开展的“市

中国军网 www.81.cn 新报军报

中国军网 / 图片 / 焦点图 /

退役军人代表走进“幸福林带” 期待活力幸福之城

来源：西安市退役军人事务局 发布：2021-03-12 15:04:26

3月11日，西安新城区开展“市民代表进政府”活动，邀请西安市最美退役军人汪勇、王彬，西安市优秀退役军人任国臣以及部分创业的自主择业军转干部、优秀退役士兵等30余名退役军人代表参观幸福林带，对幸福林带建设、退役军人等工作提出意见建议。此次活动是全省首家邀请退役军人群体进政府活动。



活动中，通过工作人员的讲解，退役军人代表们对幸福林带的整体工程进展、建设规划、业态分布有了深刻了解和感悟。大家纷纷表示，要立足本职岗位，继续弘扬人民军队光荣传统和优良作风，始终保持军人本色，勇于担当作为，用实际行动践行新时代退役军人“退伍不褪色，转业不转志”的初心使命。

企业代表走进新城政务热线受理中心 政企合力共建优化营商环境

2021-04-01 15:06 来源：西安发布

4月1日，新城区邀请20多名企业代表来到新城区政务热线受理中心，实地参观、了解了政务热线便民助企的各项措施，以及营商环境和各类工单办理流程等情况。



在随后召开的座谈会上，新城区向企业代表介绍了新城区畅通政企对接、优化营商环境及热线受理、政务公开等相关工作情况。各企业代表结合自身企业实际，畅所欲言，对新城区营商环境给予了充分的肯定和赞扬，同时就优化营商环境方面提出意见和建议。

2021年新城区计划开展“公民代表进政府”活动不少于6期，还将邀请网民代表、个体经营代表等群体参与，引导公众直观了解政府工作情况，熟悉政府部门职能及办事流程，拉近群众与政府的距离，进一步增进公众对政府的工作认同与支持，营造凝心聚力、共谋发展的良好氛围。

三是打造热线“直通车” 当好政务服务“大管家”

2016年9月6日，新城区在全省范围内率先开通96100新城政务热线，同时通过新城区政府门户网站、微信、微博、邮件等入口，24小时全天候受理企业、群众政务服务事项咨询及投诉，畅通了群众诉求渠道，进一步提高政府公共服务水平、提升行政效能。

西安市新城区人民政府
www.xincheng.gov.cn

首页 走进新城 新城资讯 政务公开 公众服务 互动交流 专题专栏 本站搜索

信件查询 信件编码 查询密码 搜索

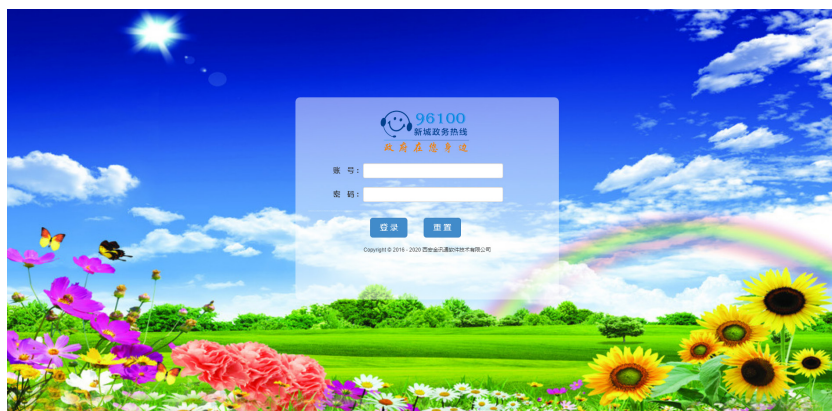
我要投诉

信件编码	信件标题	受理部门	受理时间	处理状态
GPPS202104157...	本地区是否有官方客户端APP?若有如何下载?	新城区政...	2021-04-16	已办结
GPPS202104146...	感谢贵路理工大附小协助交警	新城区政...	2021-04-15	已办结
GPPS20210414L...	实名表扬协助交警老张	新城区政...	2021-04-15	已办结
GPPS20210408J6...	联志小区的孩子可以上向荣巷小学吗?	新城区教...	2021-04-12	已办结
GPPS202104074...	学区划分咨询	新城区教...	2021-04-12	已办结
GPPS202104046...	建银小区燃气改造	新城区科...	2021-04-08	已办结
GPPS202104040...	建银小区燃气改造	新城区科...	2021-04-08	已办结
GPPS20210403T...	华清科技文创新镇	新城区政...	2021-04-08	已办结
GPPS20210401O...	新城区胡家庙附近新冠疫苗接种点	新城区卫...	2021-04-07	已办结
GPPS20210331Q...	关于幸福中路115号幸福花园小区占用消防通道...	新城区长...	2021-04-06	已办结

2021年受理情况 2021年分月统计

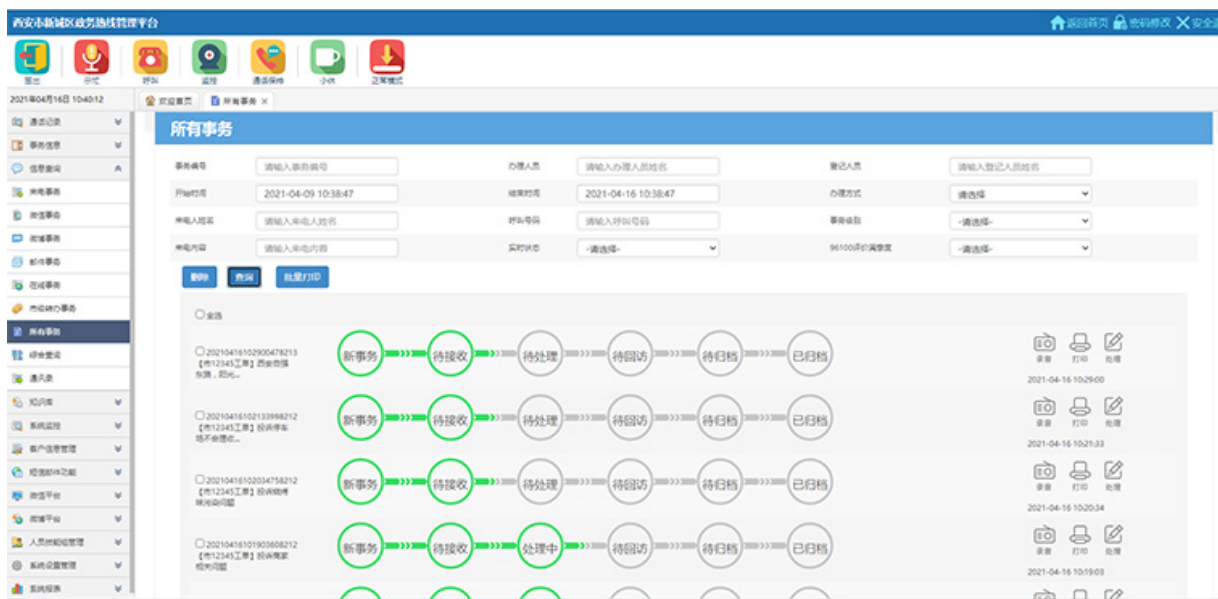
统计软件 已受理 已办结 办理中

在线访谈 历史访谈





四年多以来，新城政务热线坚持“声声有暖流、事事有回音、件件有落实”的服务宗旨，按照“统一受理、归口办理、限时办结、实时监督、考核评价、过错问责”和“谁主管、谁负责，谁办理、谁答复”的原则，通过一个电话、一条留言、一封邮件，将群众诉求“直达”政府相关部门，并限时高效解决，切实提升了辖区群众的幸福感和满意度。



自平台建立至今，新城政务热线累计处理群众各类诉求12万余件，综合满意率达到95.1%，群众回访满意度位居前列。



政务公开工作交流



国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网